CONDITIONS DE L'ACTION « Nescafé Cappuccino Free samples »

Généralités

1. Les présentes conditions sont d'application à l'action Nescafé Cappuccino Free samples ("**Action**") de Nestlé Belgilux S.A., dont le siège social est établi à 1070 Anderlecht, Rue de Birmingham 221, RPM Bruxelles - BE 0402.231.383 (ci-après "**Nestlé**"). Les conditions de l'Action peuvent être obtenues auprès du service consommateurs de Nestlé Belgique et également être consultées sur www.nestlepromo.be/Nescafe-Capuccino ("**le Site de l'Action**").
2. La société Nestlé se réserve le droit de mettre un terme à l'Action ou d'en modifier les règles, conditions, dispositions ou informations à sa discrétion et sans notification préalable, sans pouvoir être tenue de quelque manière que ce soit à verser des dédommagements aux participants. Toute modification ou adaptation des conditions de l'Action et tout arrêt ou modification de l'Action seront communiqués par Nestlé sur le Site de l'action. Les conditions de l'Action ne seront jamais modifiées au détriment des participants pendant la durée de l'Action.
3. Nestlé se réserve le droit d'exclure de la participation les courriers qui lui sembleraient frauduleux ou illégitimes. De plus, Nestlé peut suspendre ou annuler une participation en cas de constatation d'un comportement suspect. Par 'comportement suspect' nous entendons (énumération non-limitative) : une tentative de détournement du présent règlement, une multiplication de comptes, un rythme de gains inhabituel, la mise en place d'un système de réponses automatisé, la connexion de plusieurs personnes et de postes informatiques différents à partir du même identifiant/profil enregistré, une tentative de forcer les serveurs, etc.

Participation

4. La participation à l'Action est gratuite et sans obligation d'achat.
5. Les collaborateurs de Nestlé et les autres personnes directement impliquées dans l'organisation de l'Action ainsi que les membres de leur famille vivant sous le même toit ne peuvent entrer en ligne de compte pour un prix.
6. Cette Action se déroule uniquement sur le territoire belge et luxembourgeois. Cette Action est ouverte à toute personne vivant en Belgique ou au Grand-Duché de Luxembourg et disposant d'une résidence ou d'un domicile fixe où elle est inscrite comme résidente.
7. La participation est limitée à 1 fois par combinaison de nom, prénom, adresse e-mail et par adresse de domicile. La participation à l'action est limitée à 20.000 participants.
8. En participant à l'Action, les Participants déclarent être d'accord avec l'application des conditions de l'Action telles que décrites dans le présent document.
9. La participation à cette Action est réservée aux personnes majeures (18 ans ou plus).

Action

10. L'Action courra à partir du 20/05/2019 jusqu'au 30/06/2019 inclus. La participation à l'action est limitée à 20.000 participants.
11. Pour pouvoir participer à cette Action, les participants doivent se rendre sur www.nestlepromo.be/Nescafe-Capuccino (le site de l'Action) et y compléter le formulaire de demande d'échantillons gratuits.
12. Les Participants qui seront correctement inscrits et qui auront complété correctement le formulaire de demande d'échantillons gratuits avant le 30/06/2019 inclus recevront un échantillon gratuit de Nescafé Cappuccino Choco et un échantillon gratuit de Nescafé Cappuccino standard. Au total maximum 20.000 participants recevront un échantillon gratuit de Nescafé Cappuccino Choco et un échantillon gratuit de Nescafé Cappuccino standard.
13. Les participants sont invités à communiquer leur nom, prénom et adresse de domicile pour l'envoi des échantillons.
14. Les échantillons seront envoyés à l'adresse indiquée, au plus tard 4 semaines après la demande dûment introduite.
15. La présente Action attribuera les avantages suivants: un échantillon gratuit de Nescafé Cappuccino Choco et un échantillon gratuit de Nescafé Cappuccino standard.
16. Les échantillons ne pourront pas être échangés ni convertis en espèces ou en nature.
17. Nestlé se chargera de payer l'éventuelle taxe sur les jeux due sur la valeur du prix à attribuer.

Privacy

18. Les participants ont l'obligation de fournir des informations correctes, précises et complètes. Nestlé pourra demander aux Participants de fournir la preuve de leur identité, l'éventuel accord d'un tiers (par ex. parents) et une preuve valable d'inscription à l'adresse indiquée par leurs soins. Les Participants qui communiqueront des données incorrectes ne seront pas pris en compte pour l'attribution des prix.
19. Les données (personnelles) nécessaires pour la participation à cette Action seront traitées par Nestlé dans le respect de la déclaration de respect de la vie privée de Nestlé, telle qu'indiquée sur le www.nestle.be.
20. Les données personnelles fournies par le Participant à Nestlé dans le cadre de l'Action seront enregistrées dans un fichier de données qui sera traité conformément aux dispositions de la loi du 08.12.1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel. Ce fichier ne sera utilisé par Nestlé que dans le cadre de la présente Action. Les participants auront le droit de consulter, corriger ou supprimer ces données. Le participant qui demandera la suppression de ses données pendant la durée de l'Action acceptera que sa participation soit automatiquement annulée dans la mesure où l'enregistrement dans la liste des Participants suppose impérativement une inscription. Le participant pourra s'il le souhaite recevoir des informations par e-mail sur les produits et/ou offres de Nestlé en cochant la case à cet effet sur le Site de l'Action.

Responsabilité

21. Nestlé et les sociétés qui y sont liées ne pourront pas être tenues responsables des dommages découlant de l'accès aux, de l'utilisation des et de la confiance aux informations reprises sur le Site de l'Action ou tout site s'y rapportant, à moins que ces dommages ne soient dus à une faute grave ou intentionnelle de Nestlé.
22. Nestlé ne pourra pas être tenue responsable, que ce soit au regard de la loi ou d'une convention, des éventuels dommages indirects de l'Action. Nestlé décline toute responsabilité en matière d'accidents, de retard de livraison, de dommages ou de frais supplémentaires de quelque nature que ce soit, découlant de l'Action, d'une promotion ou de l'octroi ou de la réception du prix. Nestlé ne pourra pas être tenue responsable des dommages découlant d'erreurs sur les documents imprimés. Les documents seront donc sous réserve de modifications et fautes de frappe et d'impression. Nestlé ne pourra pas davantage être tenue responsable d'un quelconque manquement technique et/ou retard dans la réception des envois.
23. Cette Action n'est en aucune manière sponsorisé, soutenu ou géré par ou en lien avec Facebook. En participant, vous reconnaissez communiquer des informations à Nestlé et non à Facebook, pour que Nestlé puisse vous contacter dans le cadre de l'Action. En participant à l'Action, vous renoncez également de manière irrévocable à toute démarche judiciaire à l'encontre de Facebook.

Dispositions finales

24. Tous les droits de copyright et autres droits de propriété intellectuelle dans tout texte, illustration et autre document sur le Site de l'Action sont la propriété de Société des Produits Nestlé S.A. Rien du contenu de cette Action et/ou publication ne peut être reproduit ou publié sans l'autorisation explicite de Nestlé.
25. Le droit applicable à la présente promotion sera le droit belge. Les éventuels litiges découlant des conditions de l'Action ou de l'Action seront soumis au juge compétent à Bruxelles.
26. Pour tout complément d'information, une éventuelle réclamation concernant l'Action ou des questions sur le traitement des données personnelles, veuillez prendre contact avec le service consommateurs de Nestlé :
  - par téléphone au : 02 529 55 25
  - par courrier à : Nestlé Belgilux SA, Rue de Birmingham 221, 1070 Bruxelles, Belgique
  - à l'aide du formulaire de contact sur le site internet www.nestle.be/fr/info/contactus

Le service consommateurs traitera directement vos questions et réclamations ou les transmettra, si nécessaire, au département Nestlé compétent. Selon la nature de votre question/plainte et la manière dont vous aurez pris contact avec le service consommateurs, une réponse vous sera donnée par téléphone ou par écrit (ou par e-mail). Vous recevrez une réaction au plus tard dans les 4 semaines.