

Wedstrijdreglement Daoust

Artikel 1: Organisatie

DAOUST NV, waarvan de maatschappelijke zetel is gevestigd te 1050 Brussel, Louizapoortgalerij 203/5, organiseert een wedstrijd waarbij **65 personen een 1 jaar lang huishoudhulp kunnen winnen (te weten 4 uur om de twee weken gedurende 52 weken).**

Deze wedstrijd loopt van **8 maart 2019 tot en met 03 mei 2019 om 12 uur** en is exclusief beschikbaar via de pagina www.daoust65.be/wedstrijd

De wedstrijd is enkel geldig in België.

Deelname aan deze wedstrijd is gratis en vereist enkel de aanvaarding van onderhavig reglement met alle huidige of toekomstige bepalingen (in voorkomend geval nodig wegens overmacht) en de deontologische regels die van kracht zijn op het internet.

Artikel 2: Deelnamevoorwaarden

2.1.

Deelname aan deze wedstrijd is voorbehouden aan natuurlijke personen die volgens de Belgische wet meerderjarig zijn (18 jaar of ouder) op de datum van de lancering van de wedstrijd, beschikken over een geldig e-mailadres en officieel in België wonen, met uitzondering van de werknemers van het organiserende bedrijf en van alle dienstenaanbieders die hebben meegewerkt aan de organisatie van de wedstrijd, alsook hun families (zelfde naam en/of zelfde adres).

2.2.

Personen die hun contactgegevens noch hun volledige identiteit hebben opgegeven of die onjuiste of foutieve gegevens hebben verstrekt, worden van rechtswege gediskwalificeerd, net zoals personen die weigeren dat de hen betreffende persoonsgegevens die nodig zijn in het kader van de wedstrijd, worden verzameld, opgeslagen en gebruikt.

2.3.

Tijdens de duur van de wedstrijd wordt slechts één deelname per persoon aanvaard (één e-mailadres per persoon). Bij meerdere deelnames zal slechts rekening worden gehouden met één deelname, namelijk de deelname die Daoust nv als eerste heeft ontvangen na de lancering van de wedstrijd. De poging om meerdere keren deel te nemen, kan resulteren in de uitsluiting van de deelnemer door Daoust nv.

De deelnemers moeten op elk moment in staat zijn een bewijs van hun identiteit, hun adres en hun leeftijd te leveren zodat Daoust nv eventuele misbruiken kan controleren en sanctioneren.

Artikel 3: Verloop van de wedstrijd en aanduiding van de winnaars

3.1.

Om deel te nemen aan de wedstrijd moeten de deelnemers:

1. De volgende pagina openen: www.daoust65.be/wedstrijd
2. De eerste vraag beantwoorden
3. De schiftingsvraag beantwoorden
4. De algemene wedstrijdvoorwaarden te aanvaarden en hun gegevens op correcte wijze in te vullen op het voorbestemde formulier.

3.2.

De 65 winnaars worden geselecteerd uit alle deelnemers die de eerste vraag correct hebben beantwoord en het antwoord op de schiftingsvraag zo dicht mogelijk benaderen waarbij antwoorden die hoger liggen dan het correcte antwoord prevaleren op antwoorden die lager liggen dan het correcte antwoord. De vragen en hun antwoorden mogen in geen geval het voorwerp uitmaken van een geschil. Bij twijfel of een fout over het juiste antwoord of over de keuze van de winnaars, mogen de organisatoren alle vereiste maatregelen treffen om het goede verloop van de wedstrijd te verzekeren. Daoust nv beslist autonoom over de aanduiding van de winnaars. Deze beslissing kan niet worden betwist door de deelnemers noch door derden.

3.3.

Nadat Daoust nv de winnaars heeft aangeduid, zal het hen, uiterlijk op **15 mei 2019**, verwittigen via een e-mail naar het door de deelnemer opgegeven e-mailadres. Is het e-mailadres van de deelnemer ondertussen gewist of niet langer in gebruik, moet hij Daoust nv hiervan binnen 24 uur zelf in kennis stellen (enkel via mail naar marketing@daoust.be) en moet hij Daoust nv terzelfder tijd een nieuw persoonlijk en geldig e-mailadres bezorgen. Zo niet, komt hij niet in aanmerking als winnaar van deze wedstrijd.

3.4.

Alleen de hierboven beschreven procedure zal worden beschouwd als een geldige procedure om deel te nemen aan de wedstrijd en een prijs te krijgen.

3.5.

De winnaars verschijnen op de website van Daoust nv en op de verschillende sociale netwerken van het organiserende bedrijf (Facebook, LinkedIn, Twitter). De volledige naam van de winnaars zal niet worden meegedeeld, enkel hun voornaam en de eerste letter van hun familienaam en hun woonplaats (gemeente).

Artikel 4: Prijs

4.1.

Daoust nv biedt 65 winnaars **1 jaar lang (i.e. 4 uur om de twee weken, gedurende 52 weken) huishoudhulp aan (via het systeem van dienstencheques), onder de hierna bepaalde voorwaarden.**

Daoust nv zal contact opnemen met de winnaars om kennis te nemen van hun wensen (dagen, uren) en vervolgens binnen een redelijke termijn nadat het hiertoe alle formaliteiten heeft vervuld, een huishoudhulp ter beschikking stellen van de winnaar. Zijn niet alle formaliteiten vervuld, kan de huishoudhulp niet ter beschikking worden gesteld.

Deze formaliteiten zijn onder andere de ondertekening van een contract met de firma Daoust nv via de afdeling Dienstencheques van Daoust en de bestelling van **elektronische dienstencheques** in eigen naam bij Sodexo.

De winnaar is zich bewust van het feit dat de dienstencheques moeten worden gebruikt volgens de modaliteiten die erop van toepassing zijn. De winnaar kan de huishoudhulp alleen gebruiken via de diensten van Daoust nv. Indien zou blijken dat de winnaar reeds via een ander erkend bedrijf dan Daoust nv gebruik maakt van een huishoudhulp, kan hij zijn prijs slechts verkrijgen beroep te doen op een huishoudhulp via Daoust nv volgens de hierboven beschreven modaliteiten.

Daoust nv stort elk kwartaal, per effectief door een huishoudhulp van Daoust gepresteerd uur, een bedrag gelijk aan de aankoopwaarde van een dienstencheque* min het belastingvoordeel op de bankrekening van de winnaar, en dit op voorwaarde dat de winnaar zijn dienstencheques effectief

heeft gebruikt bij Daoust nv a rato van minstens 4 dienstencheques om de twee weken gedurende 52 weken (vanaf de datum van de eerste prestatie van een huishoudhulp van Daoust bij hem thuis). Daoust nv behoudt zich het recht voor om geen huishoudhulp meer ter beschikking te stellen en het overeengekomen bedrag niet meer te storten indien de winnaar zijn dienstencheques niet overmaakt aan Daoust nv.

4.2.

Het zoeken naar een huishoudhulp voor elke nieuwe klant vormt voor Daoust nv een middelenverbintenis en hangt inzonderheid af van de beschikbare uren van zijn huishoudhulp(en). Indien Daoust nv geen huishoudhulp heeft gevonden (binnen zes maanden na ondertekening van het contract met Daoust voor de Dienstencheques), verbindt Daoust nv zich ertoe om het bedrag van deze prijs te storten op de bankrekening van de winnaar.

Indien de winnaar, binnen zes maanden nadat hij voor de eerste keer contact heeft opgenomen met Daoust nv, niet voldoet aan de door Daoust nv opgelegde formaliteiten om in aanmerking te komen voor een huishoudhulp, verliest de winnaar automatisch en van rechtswege zijn recht op de prijs, zonder dat hij hierbij aanspraak kan maken op een andere prijs of op een of andere compensatie of vergoeding.

De prijzen kunnen niet worden omgewisseld noch omgeruild tegen hun waarde in contanten. Ze mogen ook niet worden overgedragen aan derden.

* Huidige prijs van een dienstencheque (onder voorbehoud van de wijziging van de bedragen): in Brussel: € 9 (aankoopprijs van een dienstencheque) – € 1,35 (voor 15 % fiscaal aftrekbaar) = € 7,65 en in Vlaanderen: € 9 (aankoopprijs van een dienstencheque) – € 2,70 (voor 30% fiscaal aftrekbaar) = € 6,30. In Wallonië: € 9 (aankoopprijs van een dienstencheque) € 0,90 (voor 10 % fiscaal aftrekbaar) = € 8,10.

Artikel 5: Aansprakelijkheid

5.1.

Daoust nv kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor ongevallen, kosten, directe of indirecte schade die het gevolg zijn van deelname aan deze wedstrijd en van de toekenning van de prijzen. Zo kan Daoust nv bijvoorbeeld niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele internetstoringen die de toegang tot de wedstrijd of het goede verloop ervan verhinderen. Daoust nv aanvaardt ook geen aansprakelijkheid voor eventuele externe kwaadwillige handelingen.

Indien Daoust nv alles in het werk stelt om de gebruikers correct te informeren en/of hen de beschikbare en gecontroleerde hulpmiddelen ter beschikking stellen, kan het niet aansprakelijk worden gesteld voor materiële fouten (zoals weergave op de websites van de wedstrijd), het ontbreken van informatie en/of de aanwezigheid van virussen op de website. De deelname aan deze wedstrijd impliceert dat de deelnemers de eigenschappen en beperkingen van het internet kennen en aanvaarden. **Drukfouten, schrijf- en typfouten, technische fouten of vergelijkbare fouten kunnen niet worden ingeroepen als grond om de aansprakelijkheid van Daoust nv in te roepen.**

5.2.

Daoust nv behoudt zich het recht voor om de wedstrijd volledig of gedeeltelijk te wijzigen, schorsen en/of onderbreken of zelfs annuleren, indien de omstandigheden dit rechtvaardigen. In dergelijke gevallen kan Daoust nv ook niet aansprakelijk worden gesteld, noch verplicht worden een schadevergoeding te betalen aan deelnemers.

5.3.

In geval van fraude of de niet-naleving van onderhavig reglement waarvoor deelnemers kunnen worden uitgesloten van de wedstrijd, behoudt Daoust nv zich het recht voor om gerechtelijke stappen te ondernemen tegen deze deelnemer.

5.4.

In geval van overmacht, in gevallen die niet staan beschreven in dit reglement of in geval van betwisting kan Daoust nv alle maatregelen treffen om het goede verloop van deze wedstrijd te verzekeren. Deze beslissingen zijn bindend en zonder mogelijkheid tot beroep.

5.5.

Geschillen die het gevolg zijn van deze wedstrijd vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van Daoust nv.

Artikel 6: Bescherming van de privacy

6.1.

De contactgegevens (naam, e-mailadres, telefoonnummer ...) die worden verzameld tijdens deze wedstrijd worden verwerkt in de zin van de Belgische Privacywet en de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming van 27.04.2016 betreffende de bescherming van persoonsgegevens van natuurlijke personen. Deze gegevens zijn bedoeld voor Daoust nv, de verwerkingsverantwoordelijke, voor het beheer van uw deelname, voor het aanduiden van de winnaars en voor het toekennen en verzenden van de loten.

6.2.

Door de wedstrijdvoorwaarden te aanvaarden, aanvaardt de deelnemer om mails te ontvangen van het organiserende bedrijf. De deelnemers kunnen zich op elk ogenblik uitschrijven van deze mails via een link onderaan in elke mail.

6.3.

De deelnemer aan de wedstrijd kan aan Daoust nv inzage, rectificatie of verwijdering van zijn gegevens vragen. Hij moet dit verzoek schriftelijk indienen met een brief gericht aan de maatschappelijke zetel (Louizapoortgalerij 203/5 in 1050 Brussel) ter attentie van de afdeling Marketing en hierbij een kopie van zijn identiteitskaart voegen.

6.4.

Verder zijn voor de verwerking van gegevens in het kader van deze wedstrijd de bepalingen van het Geheimhoudingsbeleid van Daoust nv van toepassing. www.daoust.be/privacy