

REGLEMENT

1. De Wedstrijd "Mondelez Pairi Daiza 2026" (hierna "de Wedstrijd" genoemd) wordt georganiseerd door Côte d'Or, LU en/of TUC" of "Mondelez Belgium BV, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te: Stationsstraat 100, 2800 Mechelen (hierna "de Organisator" genoemd).

Voor de uitvoering van deze wedstrijd doet de Organisator een beroep op de vennootschap Points Plus Punten, die werkzaam is onder de merknaam Media Marketing Delhaize, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te Brusselsesteenweg 347, 1730 Asse, met ondernemingsnummer 0459.349.042 (hierna "MMD").

2. De Wedstrijd loopt van 25/06/2026 om 00:00:00 uur tot 22/07/2026 om 23:59:59 uur.

3. De Wedstrijd staat open voor iedere meerderjarige natuurlijke persoon met een eigen e-mailadres en een actief SuperPlus-account, die op eigen naam deelneemt en woonachtig is in België (hierna "de Deelnemer" genoemd).

Door dit wedstrijdreglement te aanvaarden en de Wedstrijd te spelen, stemt de Deelnemer ermee in dat zijn/haar aankoopgegevens, gekoppeld aan de SuperPlus-kaart, worden geanalyseerd met het oog op de validatie van de deelname en de organisatie van de Wedstrijd, inclusief om communicaties van Delhaize te ontvangen in verband met deze Wedstrijd.

4. Personeelsleden (in loondienst en als zelfstandige) van de Organisator en MMD die hebben meegewerkt aan de organisatie van deze wedstrijd, mogen zich er niet voor inschrijven of eraan deelnemen.

5. De wedstrijd verloopt als volgt:

- Vind de 6 paren met zo min mogelijk klikken. Bij een gelijke stand wordt een extra vraag gesteld om de deelnemers te onderscheiden. Alleen de hoogste score telt mee.
- Koopten minste 4 deelnemende producten van de merken Côte d'Or, LU en/of TUC. De aankoop wordt gevalideerd aan de hand van de aankoopgegevens gekoppeld aan de SuperPlus-kaart van de Deelnemer. Enkel aankopen die geregistreerd zijn via de SuperPlus-kaart komen in aanmerking voor een geldige deelname.

6. De Wedstrijd kent 60 winnaars, hierna te noemen de "Winnaar(s)".

De te winnen prijs/prijzen is/zijn:

- 10 digitale cadeaubonnen ter waarde van €1.500 (incl. BTW) elk, geldig voor een verblijf in Pairi Daiza, geldig gedurende 1 jaar vanaf de datum van uitgifte;
- 50 x 4 digitale toegangstickets voor volwassenen voor Pairi Daiza (Edenya inbegrepen), ter waarde van €59 (incl. BTW) per ticket, geldig tot en met 10 januari 2027.

De totale waarde van de prijzenpot bedraagt €26.800 (incl. BTW).

De winnaars worden per e-mail gecontacteerd vanaf 28/07/2026.

De winnaars worden als volgt geselecteerd: op basis van het minste aantal kliks tijdens het memory game.

Bij gelijkstand wordt een schiftingsvraag gesteld om de winnaars te bepalen.

7. . Om deel te nemen moet de deelnemer ten minste 4 deelnemende producten kopen. Elke deelnemer mag meerdere keren deelnemen. Alleen de beste score (minste aantal kliks) telt mee. Overtollige inzendingen van dezelfde deelnemer onder verschillende pseudoniemen of profielen kunnen worden uitgesloten. Overtollige inzendingen van dezelfde Deelnemer onder verschillende pseudoniemen of profielen kunnen worden uitgesloten.

8. De deelname is alleen geldig als de Deelnemer akkoord is gegaan met de spelregels zoals aangegeven op <https://www.delhaize.be/nl/games/mondelez?campaignId=6C54886E-071C-4A5B-8C72-F136C1045157> binnen de geldigheidsperiode van de wedstrijd (van 25/06/2026 t.e.m. 22/07/2026). De Deelnemer moet aangemeld zijn op zijn of haar SuperPlus-account om te kunnen deelnemen.

Ieder deelnameformulier dat onvolledig is (bijvoorbeeld door onjuiste of onvolledige contactgegevens) of dat wordt ontvangen buiten de deelnameperiode beschreven in dit reglement, wordt als ongeldig beschouwd. Geschillen over de organisatie van deze Wedstrijd worden niet aanvaard.

9. De Organisator en MMD behouden zich het recht voor om, zonder voorafgaande kennisgeving, de Wedstrijd te wijzigen, in te korten of te annuleren in geval van overmacht of enige andere onvoorziene gebeurtenis buiten hun macht, zonder dat de Deelnemers of andere betrokkenen aanspraak kunnen maken op een schadevergoeding. De Organisator en MMD behouden zich uitdrukkelijk het recht voor om Deelnemers die zich niet aan deze regels houden uit te sluiten, met name in geval van vermoedens van valsspelen of fraude bij deelname aan de Wedstrijd, met inbegrip van de regels die noodzakelijk zijn geworden door onvoorziene elementen of situaties, zonder de mogelijkheid van verhaal van laatstgenoemde Deelnemers. De Organisator en MMD garanderen niet het gebruik, de kwaliteit of de geschiktheid van de prijs voor welk doel dan ook. De Organisator en MMD kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die direct of indirect wordt veroorzaakt door de prijs in kwestie, noch voor kosten of uitgaven in verband met de toekenning of het gebruik van een prijs.

10. De aanwijzing van de Winnaars kan op geen enkele wijze worden aangevochten, behalve in geval van een ernstige of opzettelijke fout van de Organisator. MMD zal op geen enkele wijze aansprakelijk zijn.

11. De gewonnen prijzen zijn op naam van de Deelnemer. Ze zijn niet overdraagbaar en kunnen niet worden geruild voor andere producten of diensten. De toekenning van deze prijzen kan in geen geval worden betwist. Er kan geen aanspraak worden gemaakt op andere prijzen of compensaties.

12. Noch de Organisator, noch een van haar medewerkers, noch enige derde die door haar wordt ingeschakeld in het kader van deze Wedstrijd, kan verantwoordelijk worden gesteld voor enige schade die voortvloeit uit de organisatie van deze Wedstrijd, en in het bijzonder uit de deelname aan deze Wedstrijd, de aanwijzing van Winnaars en de toekenning van de prijzen. Onder hetzelfde voorbehoud kunnen de Organisator noch de bovengenoemde personen verantwoordelijk worden gesteld voor technische problemen die zich voordoen in de loop van deze Wedstrijd, door hun schuld, door de schuld van een Deelnemer aan de Wedstrijd en/of door de schuld van een derde partij (in het bijzonder in geval van storing of onbeschikbaarheid van het internetnetwerk, bijvoorbeeld in geval van een communicatiestoring of verbindingsproblemen) en die de Wedstrijd kunnen onderbreken, een vertraging kunnen veroorzaken in de deelname of organisatie van de Wedstrijd, of kunnen leiden tot wijziging of verlies van de gegevens (inclusief het inschrijvingsformulier) van een Deelnemer van de Wedstrijd. Indien de Wedstrijd moet worden geannuleerd, onderbroken of gewijzigd in geval van

overmacht of als gevolg van een gebeurtenis waarover hij geen controle heeft, kan de Organisator niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade. Noch de Organisator, noch een van zijn medewerkers, noch een derde partij op wie de Organisator in het kader van deze Wedstrijd een beroep zou doen, is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de prijzen en, in het algemeen, voor de relatie tussen de Winnaars en de verdelers van de prijzen. Iedere klacht over de kwaliteit van de prijzen of voortvloeiend uit de relaties tussen de Winnaars en de verdeler van de prijzen moet rechtstreeks aan de verdeler Pairi Daiza worden gericht die de betreffende prijs zal hebben geleverd. De Winnaars zullen op eigen kosten alle nuttige of noodzakelijke garanties en verzekeringen aangaan met betrekking tot hun prijs en de Organisator ontheffen van elke verantwoordelijkheid in dit verband.

13. Alle Deelnemers en de Winnaars verliezen hun recht op een prijs indien blijkt dat frauduleuze praktijken, in welke vorm dan ook, zijn gebruikt of indien te kwader trouw onwettige overeenkomsten zijn gesloten tussen de Deelnemers om hun winstkansen te beïnvloeden.

14. De Organisator zal de Winnaars per e-mail informeren vanaf 28/07/2026. De Winnaars zullen per e-mail worden verwittigd op het adres dat ze hebben gebruikt bij hun inschrijving. De prijzen worden in digitale vorm (digitale vouchers en/of digitale tickets) per e-mail bezorgd aan de Winnaars door MMD.

Er zal geen andere informatie over deze Wedstrijd worden verstrekt, behalve informatie over de Winnaar(s). Dienovereenkomstig zal de Organisator niet reageren op brieven, telefonische oproepen of e-mails met betrekking tot deze Wedstrijd en alle relevante informatie staat in dit reglement.

15. De persoonsgegevens van de Deelnemers worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke regels inzake de bescherming van de privacy en persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 ("AVG").

De verwerking van persoonsgegevens in het kader van deze Wedstrijd geschiedt onder de verantwoordelijkheid van MMD (Points Plus Punten, Brusselsesteenweg 347, 1730 Asse) als verwerkingsverantwoordelijke. De Organisator (Mondelez Belgium BV) heeft geen inzage in de persoonsgegevens van de Deelnemers. De persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden: validatie van de deelname, selectie van Winnaars en levering van de prijzen in digitale vorm. De rechtsgrondslag voor deze verwerking is de uitvoering van de contractuele voorwaarden van de Wedstrijd.

Iedere Deelnemer kan zijn/haar persoonlijke gegevens inzien en corrigeren en andere rechten doen gelden die vermeld staan in het privacybeleid van Delhaize, door contact op te nemen met de klantendienst van Delhaize. Meer informatie vindt u op <https://www.delhaize.be/CP-gdprprivacy>.

16. Iedere deelnemer aan de Wedstrijd wordt geacht de inhoud van dit reglement te hebben gelezen. Deelname aan de Wedstrijd impliceert de onvoorwaardelijke aanvaarding door de Deelnemer van dit volledige reglement en van iedere beslissing die door de Organisator wordt genomen om het goede verloop van de Wedstrijd te garanderen.

17. Dit reglement is opgesteld conform de Belgische wet. Ieder geschil dat voortvloeit uit dit reglement, meer bepaald met betrekking tot de geldigheid, de interpretatie en/of de uitvoering ervan, valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel.

Voor vragen of klachten kan de Deelnemer contact opnemen met MMD via de klantendienst van

Delhaize:

- Per e-mail: https://help.delhaize.be/s/contactsupport?language=nl_FR
- Per telefoon: 0800/957.13