

WEDSTRIJDREGLEMENT

“ Hockey game FIH Hockey World Cup”

Artikel 1 – Voorwerp

1.1. De wedstrijd “Hockey game FIH Hockey World Cup ” (hierna "de Wedstrijd" genoemd) wordt georganiseerd door Delhaize Le Lion/De Leeuw nv, met maatschappelijke zetel te 1730 Asse, Brusselsesteenweg 347, ingeschreven in het rechtspersonenregister onder ondernemingsnummer 0402.206.045 (hierna ook "Delhaize en/of "de Organisator" genoemd).

1.2. De wedstrijd loopt van 15/08/2026 om 00.00 uur tot 30/08/2026 om 23.59 uur. (hierna "de wedstrijdperiode" genoemd). Deelnemers zullen via verschillende media (zoals de website en sociale netwerken) worden uitgenodigd om deel te nemen aan de Wedstrijd door op de volgende link te klikken:
<https://www.delhaize.be/nl/games/hockeywheel>.

1.3. Voor eventuele vragen of klachten over de Wedstrijd kunt u contact opnemen met de Klantendienst van Delhaize (0800 95 713) of dit contactformulier invullen:
https://help.delhaize.be/s/contactsupport?language=nL_NL.

1.4. Dit wedstrijdreglement zal integraal worden gepubliceerd op <https://www.delhaize.be/nl/games/hockeyworldcup>. Het document is te allen tijde beschikbaar op bovenstaande website, waar het kan worden geraadpleegd, afgedrukt en gedownload, zowel in het Frans als het Nederlands.

1.5. De informatie die wordt verstrekt in het kader van de Wedstrijd, zal worden verwerkt in overeenstemming met het Privacybeleid van de Organisator, dat te allen tijde kan worden geraadpleegd op <https://www.delhaize.be/CP-gdprprivacy>.

Artikel 2 - Deelnamevoorwaarden

2.1. Iedere fysieke persoon die 18 jaar of ouder is op het moment van de Wedstrijd, die in België of het Groothertogdom Luxemburg woont, die deelneemt voor niet-commerciële doeleinden, die geldig is ingeschreven voor het SuperPlus-programma en zich als dusdanig identificeert op het moment van zijn/haar inschrijving voor de Wedstrijd (hierna “de Deelnemer” genoemd) mag deelnemen aan deze wedstrijd als de deelnamebeperkingen voorzien in artikel 3.5 worden gerespecteerd.

2.2. Indien een minderjarige, ondanks het verbod bepaald in artikel 2.1, aan de wedstrijd deelneemt en wint, behoudt de Organisator zich het recht voor, naar keuze en volgens zijn

eigen beoordeling, de prijs aan één van de ouders of wettelijke voogd uit te reiken, de prijs aan een andere Deelnemer toe te kennen, de prijs terug in de wedstrijd te brengen of de prijs te gebruiken voor een ander gepast doel.

2.3. De volgende personen zijn uitdrukkelijk uitgesloten van deelname aan de Wedstrijd:

- Personen die rechtstreeks betrokken zijn geweest bij de organisatie of uitvoering van de wedstrijd, alsmede ondernemingen of entiteiten die betrokken zijn bij de organisatie of verspreiding van de wedstrijd (zoals communicatie-, reclame- en marketingbureaus), voor zover deze personen of entiteiten op de hoogte zijn van het antwoord op de schiftingsvraag;
- Familieleden van bovengenoemde personen (bloedverwanten in opgaande of neergaande lijn, echtgenoten, broers en zussen).

2.4. Deelname aan de Wedstrijd impliceert onvoorwaardelijke aanvaarding van dit Reglement, alsmede van elk ander besluit dat de Organisator zou kunnen nemen.

Artikel 3 - Deelnamevoorwaarden - Verloop van de Wedstrijd

3.1. Om geldig deel te nemen aan de Wedstrijd, dient de Deelnemer te voldoen aan de voorwaarden zoals gestipuleerd in punt 2.1 en de verplichte identificatiegegevens in te vullen die worden gevraagd op het deelnameformulier, dat beschikbaar is op het volgende adres: <https://www.delhaize.be/nl/games/hockeywheel>.

3.2. Elke deelnemer is persoonlijk verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens.

3.3. Onvolledige of onjuiste deelnames, alsmede alle deelnames die onvolledige, onjuiste of onleesbare tekens bevatten, of deelnames die in een andere vorm zijn verstrekt dan voorzien of die niet voldoen aan de bepalingen van het Wedstrijdreglement, zullen worden uitgesloten en de deelnemer zal worden gediskwalificeerd. Meerdere deelnames van dezelfde deelnemer, bijvoorbeeld via verschillende identiteiten, en alle andere soortgelijke praktijken leiden tot automatische uitsluiting van de Deelnemer aan de Wedstrijd, zonder opzegging.

3.4. De Organisator behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om een Deelnemer uit te sluiten die zich niet aan dit Wedstrijdreglement houdt, met name in geval van verdenking van misbruik of fraude tijdens de deelname aan de Wedstrijd. Deelnemers hebben geen recht op verhaal of beroep tegen dergelijke definitieve beslissingen van de Organisator.

3.5. Enkel klanten van Delhaize die ingeschreven zijn in het SuperPlus-programma en op het moment van de deelname aangemeld zijn, mogen deelnemen.

3.6. De Wedstrijd is een digitaal rad van fortuin waar de deelnemer aan draait en meteen zijn prijs kent. De Deelnemer beantwoordt eerst correct de kennisvraag en heeft

daarna een éénmalige kans om aan het rad te draaien. De Deelnemer kent dan meteen zijn prijs. Eenmalige deelname per SuperPlus-account.

3.7. De kosten van deelname aan de Wedstrijd (telefoon, internetverbinding, enz.), evenals alle kosten in verband met de ontvangst of het gebruik van de toegekende prijs, zijn geheel voor rekening van de Deelnemer. De Deelnemers kunnen in geen geval aanspraak maken op een vergoeding van de Organisator voor deze kosten.

Artikel 4 - Aanduiding van de winnaars - Prijs

4.1. De winnaars zullen als volgt worden geselecteerd: de Deelnemer beantwoordt eerst correct de kennisvraag. Indien de vraag correct beantwoordt wordt, kan de deelnemer aan het rad draaien. Elke deelnemer krijgt een prijs. Deelname is éénmalig per SuperPlus-account. De prijs wordt willekeurig bepaald door het rad.

4.2 De wedstrijd telt elke dag de volgende winnaars:

- 30 sportieve Delhaize-sokken
- 100 goodiebags
- 1300 Delhaize fruitbits
- 100 Delhaize e-commerce vouchers

De Wedstrijd is beperkt tot één Prijs per Winnaar. De lijst van Winnaars is definitief en onherroepelijk.

4.3. De Organisator behoudt zich het recht voor om ieder van deze Prijzen op ieder moment te wijzigen en de Prijs te vervangen door een prijs van gelijke waarde.

4.4. De Winnaars worden meteen op de hoogte gebracht nadat ze aan het rad gedraaid hebben.

4.5. Elke Prijs wordt na het draaien van het rad aan de winnaar gecommuniceerd. De winnaar kan deze persoonlijke en unieke prijs ophalen aan de Delhaize activatiestand op de FIH Hockey World Cup.

4.6. De Prijzen van deze Wedstrijd zijn persoonlijk, niet overdraagbaar, niet terugbetaalbaar, niet geheel of gedeeltelijk inwisselbaar voor cash, tenzij de Organisator hier uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.

4.7. De Organisator staat op geen enkele wijze garant voor de kwaliteit of geschiktheid van de Prijs voor welk doel dan ook. De Organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die rechtstreeks of onrechtstreeks wordt veroorzaakt door de prijs in kwestie, noch voor enige kosten of uitgaven in verband met de toekenning of het gebruik van een Prijs.

4.8. In geval van een geschil over enig aspect van de Wedstrijd, aanvaardt iedere Deelnemer het absolute en onbetwistbare beslissingsmonopolie van de Organisator.

4.9. De Winnaars stemmen ermee in dat de Organisator hun naam mag vermelden op zijn websites, in het kader van deze Wedstrijd, en op ieder ander medium dat onder de redactionele bevoegdheid van de Organisator valt.

Artikel 5 - Bescherming van Persoonsgegevens

5.1. De persoonsgegevens worden verwerkt door de Organisator en zullen gebruikt worden voor het beheer van deze wedstrijd en om de winnaars te contacteren, dit in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 ("AVG"). Meer informatie over de verwerking van de gegevens op <https://www.delhaize.be/CP-gdprprivacy> (zie zeker het hoofdstuk 'Deelname aan wedstrijden').

5.2. De gegevens van de Deelnemers, worden geregistreerd en behandeld door de Organisator om de identificatie van de Deelnemers aan de wedstrijd, het beheer en de publicatie van de resultaten mogelijk te maken. Met hun deelname stemmen de Deelnemers in dat hun bijdrages, onafhankelijk of ze hiermee al dan niet een prijs winnen, met vermelding van hun naam verschijnen op de website en in de andere communicatiekanalen die onder de redactionele verantwoordelijkheid van de Organisator vallen. Meer informatie over de verwerking van gegevens op <https://www.delhaize.be/CP-gdprprivacy> (zie vooral het hoofdstuk 'Deelname aan wedstrijden').

5.3. In geval een post gecreëerd door een Deelnemer persoonsgegevens bevat van een andere persoon (beeltenis (foto, video), naam,...), garandeert de Deelnemer dat hij aan deze persoon alle informatie waarnaar wordt verwezen in artikel 6 heeft overgemaakt, en dat hij de instemming van de betrokken persoon heeft bekomen om deze gegevens te verwerken en over te maken aan de Organisator voor een gebruik dat overeenstemt met dit reglement.

5.4 Overeenkomstig de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 ("AVG"), heeft iedere

Deelnemer het recht om toegang te krijgen tot gegevens die op hem/haar betrekking hebben en ze te laten corrigeren. Deze rechten kunnen worden uitgeoefend door een e-mail te sturen naar klantendienst@delhaize.be of een gedateerde en gehandtekende brief te verzenden naar de Organisator op bovenvermeld adres.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

6.1. De Organisator behoudt zich het recht voor om, zonder voorafgaande kennisgeving, de Wedstrijd te wijzigen, in te korten of te annuleren in geval van overmacht of enige

andere onvoorziene gebeurtenis waarop hij geen invloed heeft, en dit zonder dat de Deelnemers of andere betrokken persoon een schadevergoeding kunnen eisen.

6.2. Behoudens in geval van grove nalatigheid of opzet, kunnen noch de Organisator, noch zijn medewerkers, noch andere derden die bij de Wedstrijd betrokken zijn, aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade veroorzaakt door fouten in de organisatie van de Wedstrijd, het verloop van de Wedstrijd of de toekenning van de prijzen. Evenmin kunnen zij aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van eventuele wijzigingen, opschortingen of annuleringen in de zin van artikel 6.1.

6.3. De Organisator verklaart uitdrukkelijk dat hij niet aansprakelijk is voor ongevallen of schade die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houden met de Wedstrijd, het verloop van de Wedstrijd of dit Wedstrijdreglement in het algemeen. De Deelnemer ontslaat de Organisator uitdrukkelijk van elke vorm van aansprakelijkheid, verplichting tot schadevergoeding, boete of financiële tussenkomst ten gevolge van enige materiële, immateriële, psychologische of fysieke schade van welke aard ook.

6.4. Deelname aan de Wedstrijd impliceert kennis en aanvaarding van de kenmerken en beperkingen die het verloop van deze Wedstrijd redelijkerwijs met zich mee kan brengen.

6.5. Indien de Organisator zich genoodzaakt ziet de Wedstrijd vroegtijdig stop te zetten wegens ongepast of ongewenst gedrag van een Deelnemer, kan de Organisator een schadevergoeding eisen van de Deelnemer in kwestie ter compensatie van de geleden schade.

6.6. Deelname aan de Wedstrijd impliceert kennis en aanvaarding van de kenmerken en beperkingen van het internet, met name wat betreft de technische prestaties, het risico van onderbrekingen en, meer in het algemeen, alle risico's die inherent zijn aan elke verbinding en overdracht via het internet, het gebrek aan bescherming van bepaalde gegevens tegen mogelijk misbruik en de risico's van besmetting door eventuele virussen die op het netwerk circuleren. Daarom, en in overeenstemming met de vorige paragraaf, kan de Organisator niet verantwoordelijk worden gesteld voor: - onnauwkeurige of onvolledige gegevens in het inschrijvingsformulier; - de overdracht van gegevens via het internet; - slecht functioneren van het internet en/of de gebruikte software; - de gevolgen van virussen, bugs, anomalieën of technische storingen; - technische, hardware- of softwarebeperkingen van welke aard dan ook. De Organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die het gevolg is van incompatibiliteit tussen de technologieën gebruikt door de Organisator en de configuratie van de hardware en/of software van de Deelnemer.

Artikel 7 - Situaties niet voorzien in dit Wedstrijdreglement

7.1. In het geval van een situatie die niet in dit Reglement wordt besproken, zal de Organisator alles in het werk stellen om deze op een eerlijke en niet-discriminerende wijze op te lossen.

7.2. Elke Deelnemer verbindt zich bovendien tot naleving van elke eventuele beslissing die door de Organisator moet worden genomen met betrekking tot de Wedstrijd, met inbegrip van elk element of elke situatie dat/die niet is voorzien door dit Wedstrijdreglement. De beslissingen van de Organisator zijn definitief en er kan niet in beroep tegen worden gegaan.

Artikel 8 - Deelname

Indien een bepaling van dit Wedstrijdreglement geheel of gedeeltelijk onwettig, nietig of niet-afdwingbaar blijkt te zijn onder het toepasselijk recht, zal deze bepaling worden geschrapt uit dit Reglement. De wettigheid, de geldigheid en het dwingende karakter van de overige bepalingen van dit Wedstrijdreglement worden in geen geval in twijfel getrokken.

Artikel 9 - Toepasselijk recht en geschillen

9.1. In geval van onenigheid over de toepassing of de interpretatie van dit Reglement verbinden de Deelnemers en de Organisator zich ertoe een minnelijke schikking te treffen alvorens gerechtelijke stappen te ondernemen.

9.2. Dit Wedstrijdreglement, alsook het verloop van de Wedstrijd zelf, zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Elk geschil met betrekking tot dit Wedstrijdreglement, en meer bepaald

de geldigheid, interpretatie en/of uitvoering ervan, valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Belgische of Luxemburgse rechtbanken, in voorkomend geval.