4 EXEMPLES ORIGINAUX DE CAMPAGNES INTERACTIVES POUR LE SECTEUR DE LA GRANDE DISTRIBUTION





www.qualifio.com



Introduction

Les campagnes publicitaires statiques sont de moins en moins efficaces, en particulier dans le secteur de la grande distribution.

Pour continuer à engager les consommateurs, la plupart des grands retailers ont aujourd'hui recours à un marketing d'un nouveau genre : le marketing interactif. Quiz, jeux-concours, tests de personnalité et formats interactifs en tous genres leur permettent de créer plus de viralité et, surtout, d'avoir une communication dans les deux sens avec leurs audiences. Le plus souvent, ces campagnes les aident à remplir les challenges suivants:



Augmenter leurs ventes au travers de campagnes virales qui sont partagées par les consommateurs



Recruter de nouveaux membres pour leurs programmes de fidélité



Augmenter leur nombre de fans sur les réseaux sociaux



Augmenter le nombre d'abonnés newsletters



Fidéliser les visiteurs en les incitant à revenir, grâce à des animations ludiques et engageantes



Collecter des données précises sur les consommateurs, pour personnaliser la communication et les offres sur base de segments



Amener les visiteurs en ligne vers les magasins physiques et les visiteurs physiques vers les supports digitaux et boutiques en ligne



Augmenter leurs revenus de sponsoring, en donnant une plus grande visibilité à leurs partenaires au travers d'actions spéciales



Et tout cela en conformité avec la nouvelle règlementation du RGPD

Dans cet ebook, nous vous présentons les mécaniques interactives grâce auxquelles les acteurs de référence de la distribution atteignent leurs objectifs, ainsi que des exemples concrets de campagnes avec leurs résultats.

Carrefour Kid's Club

Réservé aux enfants

Dans le cadre de son Programme de Fidélité, Carrefour propose aux adhérents à sa Carte Carrefour avec des enfants entre 3 et 12 ans de souscrire au Carrefour Kid's Club. Ce Club utilise chaque mois une mécanique de jeu interactif différente qui offre des animations et avantages exclusifs à ses jeunes membres.

Objectifs marketing



Recrutement

Les participants doivent renseigner leur numéro de Carte Carrefour et/ ou Carte Carrefour Kid's Club afin d'augmenter leurs chances de gain > Incitation à adhérer au Programme



Fidélisation

Le jeu concours est un rendez-vous mensuel proposé aux membres Carrefour Kid's Club, il représente le gros de l'animation digitale.



Opt-ins

Les jeux-concours invitent les participants à souscrire à la



Engagement

Les mécaniques varient chaque mois : quiz, mot mystère, calendriers de l'avent, etc...

Résultats globaux

97000+

participants identifié et engagés 177000+

parties

800

nouveaux membres/mois 22000

abonnés supplémentaires à la newsletter

Exemple Test de personnalité : Quel bonbon Haribo es-tu ?

Principe : pour participer au jeu concours et tenter de remporter des sachets Haribo, le participant doit répondre à toute une série de questions pour découvrir le bonbon Haribo qui lui correspond le plus. Détail important : pour valider sa participation, il doit indiquer ses coordonnées et fournir son numéro de carte de membre, qui est automatiquement vérifié par le système.



L'astuce geek : vérification en temps réel de la validité du numéro de carte de membre renseigné



MediaMarkt

Local to global data collection

MediaMarkt, numéro 1 européen des magasins spécialisés en électronique, utilise massivement des campagnes interactives pour animer ses audiences et récolter des données de segmentation, tant au niveau local (sur les pages Facebook et blogs respectifs des magasins locaux) que national.

Objectifs marketing



Lancement de produits

chacun des 29 magasins est autonome sur le plan marketing et possède sa propre page Facebook. Les magasins lancent des campagnes interactives pour mettre en avant un ou plusieurs produits auprès de leur communauté.



Segmentation

Les données collectées localement au travers des interactivités enrichissent une base de données centralisée.



Viralité

Les concours proposent aux participants d'augmenter leurs chances à condition de partager la campagne avec leurs amis.

Résultats globaux

800+ campagnes

275000+

participants identifiés et engagés 7000+

participants identifiés via Facebook



Exemple Quiz identifié : Crazy Run

Une des actions les plus originales de MediaMarkt est la campagne "Crazy Run" qu'ils organisent chaque année dans leurs magasins. Le principe : un concours en ligne donne la chance aux participants de gagner 100 secondes de shopping gratuit : le gagnant peut alors repartir avec tous les articles qu'il aura pu rassembler en 100 secondes. Pour participer au concours, deux conditions plutôt rusées : posséder un ticket de caisse Mediamarkt avant l'échéance du concours, et répondre correctement aux questions du quiz.

Last but not least : les participants qui partagent le concours à la fin de leur participation ont le droit de rejouer pour doubler leurs chances!

Weldom

La communauté avant tout

Weldom, chaîne de magasins française spécialisée dans le matériel de bricolage, organise régulièrement des concours, souvent sous la forme de participations engageantes. L'idée ? Interagir avec son audience de manière régulière dans un but de fidélisation, et renforcer le sentiment de communauté des adeptes du bricolage. L'entreprise a une affection particulière pour les concours photos, un format très viral qui donne la parole aux participants.

Objectifs marketing



Engagement

Weldom choisit des formats qui renforcent les interactions entre la marque et sa communauté mais aussi entre les clients, via des démos clients en magasin par exemple.



Monétisation

La chaîne des experts du bricolage met régulièrement en avant des marques vendues en magasin pour les promouvoir.



Opt-ins

Weldom interagit régulièrement avec sa communauté de créatifsbricoleurs via des newsletters offrant des conseils et promotions. L'opt-in est proposé dans la quasi totalité des jeux-concours organisés.



Exemple *Concours photos : Libéron*

Le principe du concours était le suivant : les participants étaient invités à uploader une photo de leur création : un meuble repeint avec un produit Libéron (spécialiste dans le domaine des peintures), et pouvaient voter pour la meilleure photo parmi les créations des autres participants. Avec à la clé, 1200€ en bons d'achat à gagner pour les 20 participants ayant récolté le plus de votes. Pour valider leur vote, il fallait s'identifier au travers d'un Facebook connect ou manuellement via un formulaire d'identification.

Centre commercial « Factory Bonaire »

Du web au magasin

Via l'agence CSG Comunicació

L'agence CSG Comunicacio a énormément de clients retailers, notamment des centres commerciaux. Pour ces centres commerciaux, la communication avec les visiteurs présente un challenge, parce que cette communication s'effectue souvent en direct avec les magasins plutôt qu'avec le centre lui-même. Ce dernier a ainsi peu de moyens à disposition pour collecter des adresses email qui lui permettraient d'entretenir un lien avec ses visiteurs physiques. C'est là que les campagnes interactives interviennent, en permettant à la fois de donner de la visibilité au centre et à ses magasins, d'amener du trafic au travers d'animations et d'actions spéciales, et de collecter des données sur les préférences des visiteurs afin de personnaliser les offres envoyées via une newsletter.

Objectifs marketing



Phygital

Factory Bonaire utilise les campagnes interactives pour amener du trafic en magasin au travers d'animations et d'actions spéciales.



Segmentation

Les jeux-concours permettent de collecter des données de préférences qui sont utilisées pou personnaliser les offres envoyées aux visiteurs par email.



Monétisation

Plusieurs jeux-concours mettent en avant des partenaires et magasins spécifiques du centre.



Opt-ins

La grande majorité des formulaires contiennent des invitations à s'inscrire à la newsletter pour recevoir des promotions.

Résultats globaux

17 campagnes

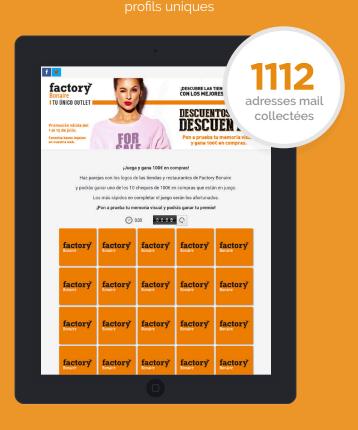
53203

29049 profils unique

28746 nouveaux

Exemple Memory : réussirez-vous à associer les paires entre elles ?

Principe: Le centre commercial Factory Bonnaire, situé à Valence, a ainsi eu recours à une campagne Memory particulièrement ingénieuse, qui lui a permis à la fois de donner de la visibilité à ses marques, booster ses réseaux sociaux, augmenter son nombre d'opt-ins et collecter des données. Le but du jeu pour le participant : retourner des cartes et associer les paires entre elles, le tout en un temps record, avec à la clé des bons d'achat de 100 euros à gagner. Les cartes contenaient les logos des marques et le formulaire de fin proposait au participant de s'inscrire à la newsletter.



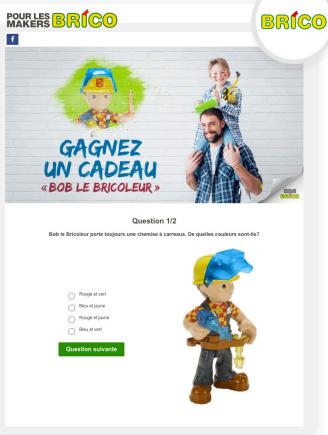
Plus d'exemples de nos clients







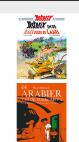






Fnac lanceert de 4de editie van de 'FNAC-STRIPPRIJS'

Kies je favoriete strip en maak kans op een Fnac-stripprijs pakket met alle titels van de shortlist.



















Welke moeder heeft een Nobel prijs gewonnen?

- Moeder Theresa
- O Moeder Inge
- Moeder Geerta

coop















Cadeau SURPRISE

PARTICIPER!



Code Vul (hier) in DEELNEMEN



Pourquoi une plateforme dédiée?

CRÉEZ VOS **INTERACTIONS**



CHRONO QUIZ



INSTANT GAGNANT

пΠП



SITES WEB



MOBILE

PUBLIEZ SUR

DIFFÉRENTS

CANAUX



MINI-SITES **FACEBOOK**





MESUREZ VOS RÉSULTATS

COLLECTEZ DES PROFILS

(SINGLE SIGN-ON)



8

CRM

GOOGLE **ANALYTICS**



DMP

MEMORY

CONCOURS

QUIZ



CONCOURS PHOTOS





TEST DE D'ÉCRITURE PERSONNALITÉ

CONCOURS

PUBS DISPLAY

<u>m</u> –



FLUX XML

ET BIEN D'AUTRES

Vous voulez en savoir plus et discuter des possibilités pour votre entreprise?

Contactez-nous

