

Disney Wedstrijdreglement

Wij bieden in totaal maximaal 5 deelnemers de mogelijkheid om een persoonlijke kerstboodschap op video op te nemen voor mensen die ze missen tijdens de feestdagen.

- Deelname: Deelnemers kunnen in via de website www.actiesdisney.nl/soul een motivatiebrief insturen waarin ze aangeven waarom zij gekozen moeten worden om de persoonlijke boodschap op te nemen.
- Begindatum en sluitingsdatum: Maandag 7 december 00:00 uur tot en met donderdag 17 december 23:59 uur.
- Deelnamevereisten: De wedstrijd staat open voor iedere inwoner van Nederland die ouder is dan 18 jaar.
- Prijzen: De winnaars van persoonlijke video boodschap wordt de mogelijkheid geboden om een persoonlijke video boodschap op te nemen om een dierbare op unieke wijze te verrassen tijdens de feestdagen. De details van de verrassing zullen met de winnaars nader besproken worden.
Naast deze mogelijkheid worden er nog 10 prijspakketten weggegeven met merchandise van Soul. Bestaande uit een lamp, toilettas, notitieboek, stationery set en stickers (een per stuk per pakket).
- Selectie van de Winnaar De winnaars worden gekozen op basis van hun inzending. De mooiste verhalen zullen door een jury van Disney experts worden uitgekozen.
- Prijsafhandeling: De winnaar wordt binnen 1 dag na de sluitingsdatum per e-mail of telefoon geïnformeerd. De mail zal worden verstuurd naar het emailadres /de winnaar wordt gebeld op het telefoonnummer dat is opgegeven bij de registratie. De winnaar behoort binnen 24 uur te reageren. Daarna is Disney bevoegd om een andere winnaar aan te wijzen.

Algemene voorwaarden & bepalingen

De wedstrijd wordt georganiseerd door The Walt Disney Company (Benelux), Passage 144, 1101 AX Amsterdam, Nederland ("Disney"). Als u enige vragen hebt, verzoeken wij u contact op te nemen met de afdeling Marketing/PR op info@disney.nl.

Door deel te nemen gaat u akkoord met de vereisten zoals uiteengezet in alle promotiemateriaal en de onderstaande Algemene voorwaarden en bepalingen. In gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist The Walt Disney Company. Disney is en blijft bevoegd om het Disney Wedstrijdreglement aan te passen of te wijzigen, mits dit niet ten koste gaat van de deelnemer.

1. **Deelnamevereisten.**
 - a. U dient zich te registreren om te kunnen deelnemen aan de Marvel Memory Game.
 - b. Deelname is niet toegestaan voor werknemers (of hun directe familie) van Disney of van enige andere onderneming die beroepsmatig betrokken is bij deze wedstrijd.
 - c. Maximaal één inzending per persoon, tenzij anders vermeld. Deelname via agentschappen of derden of het gebruik van meerdere identiteiten en e-mailadressen is niet toegestaan. Gebruik van geautomatiseerde deelnames of programma's is verboden en alle dergelijke deelnames worden gediskwalificeerd.
2. **Persoonsgegevens.** Voor deelname vragen wij u om uw persoonlijke gegevens bij ons te registreren. Uw persoonlijke gegevens worden gebruikt overeenkomstig het huidige gepubliceerde Privacybeleid van Disney (klik [hier](#) om deze te bekijken) en kunnen worden verstrekt aan onze agentschappen en/of dochtermaatschappijen om de wedstrijd te beheren, prijzen te verzenden en om het Disney mogelijk te maken de wedstrijd, producten en services (waaronder de producten en services van enige partner die de wedstrijd sponsort) te promoten in enige media waaronder, maar niet beperkt tot, televisie, online en uitzendingen en sociale media-platforms. Door het accepteren van de Algemene voorwaarden heeft u hiervoor uitdrukkelijke

toestemming gegeven. De persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt voor directe marketingdoeleinden (mits u hebt ingestemd om toekomstig marketingmateriaal van Disney te ontvangen) en ter afhandeling van de prijs. Het staat u ingevolge de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) vrij om Disney te verzoeken om inzage van en rectificatie of wissing van de persoonsgegevens of beperking van de betreffende verwerking, alsmede het recht tegen de verwerking bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Uw persoonsgegevens worden opgeslagen zolang als nodig is voor de afhandeling van de wedstrijd.

3. **Selecteren van de winnaar.**

- a. Voor wedstrijden die gebaseerd zijn op vaardigheid, worden winnaars door een jury geselecteerd, gebaseerd op de beoordelingscriteria zoals hierboven uiteengezet. Waar winnaars worden gekozen uit topscores zullen wij winnaars selecteren overeenkomstig de hoogste score eerst, tenzij anders vermeld.
- b. Voor wedstrijden waar u originele inhoud hebt ingediend ter beoordeling:
 - i. Disney controleert alle deelnames en behoudt zich het recht voor om deelnames te weigeren die technisch niet acceptabel zijn, ongeschikt materiaal bevatten of inbreuk maken op deze voorwaarden en bepalingen. Disney behoudt zich het recht voor om voorgedragen deelnames te selecteren en deze finalisten op de wedstrijdwebsite te vermelden. Publicatie van enige deelname betekent niet dat u hebt gewonnen.
 - ii. Deelnames aan wedstrijd en/of voorgedragen deelnames worden beoordeeld door een jury en er zal voor elke beschikbare prijs een winnaar worden geselecteerd overeenkomstig de beoordelingscriteria zoals uiteengezet op de deelnamepagina van de wedstrijd. De jury heeft de uitsluitende bevoegdheid om te beslissen wie welke prijs krijgt.
 - iii. Door deelname aan een wedstrijd bevestigt u dat u de eigenaar bent van de ingediende inzending, (ii) dat de aanmelding naar beste weten geen kopie is of inbreuk maakt op de rechten van enig persoon en (iii) dat Disney toestemming heeft om uw inzending te verveelvoudigen en te gebruiken in enige media (waaronder, maar niet beperkt tot televisie, online en uitzendingen en sociale media-platforms) overal ter wereld en zonder een tijdsbeperking teneinde de wedstrijd uit te voeren en winnaars te selecteren (waaronder wellicht het publiceren van uw persoonlijke gegevens en uw inzending voor een publieke stemming om finalisten of de winnaar en enige tweede plaatsen te selecteren) en voor enige en alle gerelateerde promotionele doeleinden om de wedstrijd en Disney te promoten (waaronder enig partnersponsor).

4. **Disney's aansprakelijkheid.**

- a. Voor online deelnames: Disney kan geen continue, ononderbroken of beveiligde toegang tot de software waarborgen en is niet verantwoordelijk voor enige onderbreking aan de wedstrijd door technische problemen of anderszins door gebeurtenissen die buiten redelijke controle vallen.
- b. Disney heeft deze wedstrijd te goeder trouw opgezet maar zal voor zover toegestaan door de wetgeving, geen aansprakelijkheid accepteren voor verlies of schade als gevolg van enige deelname aan de wedstrijd of enig aspect van enige toegekende prijs. Uw wettelijke rechten als consument worden hierbij niet beïnvloed.

5. **Prijsbevestiging & acceptatie.** Als wij een antwoord van een winnaar vereisen voordat wij een prijs toekennen en wij ontvangen geen antwoord nadat wij redelijke pogingen hebben ondernomen om contact op te nemen en binnen een redelijk tijdsbestek, of de winnaar weigert de prijs te accepteren, behoudt Disney zich het recht voor om de prijsuitkering in te trekken en de prijs toe te kennen aan een alternatieve winnaar die op datzelfde tijdstip wordt getrokken als de eerste naam of wordt beoordeeld als winnaar. Enige prijs die wordt geretourneerd of niet kan worden afgeleverd, zal worden gebruikt voor een andere wedstrijd of aan een liefdadigheidsinstelling worden gegeven. Disney kan niet verantwoordelijk worden gesteld als iemand niet reageert. De winnaar behoort binnen 24 uur te reageren. Daarna is Disney bevoegd om een andere winnaar aan te wijzen.

6. **Prijsafhandeling.** Er is geen geld of andere alternatieve prijs beschikbaar, behalve in gevallen waarin Disney (en/of enige sponsorpartner die enige prijs verstrekt) door omstandigheden buiten haar controle zich het recht voorbehoudt de prijs te vervangen door een gelijkwaardige prijs of een prijs met een hogere waarde. Prijzen kunnen niet worden overgedragen of worden verkocht door winnaars. Tenzij anders vermeld in de prijsomschrijving, zijn winnaars uitsluitend verantwoordelijk voor alle extra kosten en uitgaven die gekoppeld zijn aan het ontvangen van hun prijs. Disney behoudt zich het recht voor om winnaars te vragen een schriftelijke vrijwaring te ondertekenen voordat ze enige prijs ontvangen. Disney behoudt zich het recht voor om naar een

identiteitsbewijs te vragen of om de toelatingsvoorwaarden te verifiëren en om enige prijs persoonlijk aan de winnaar te overhandigen.

7. **Annulering of diskwalificatie.**

- a. Disney behoudt zich het recht voor om late, onjuist gerichte, onvolledige, beschadigde, verloren, onleesbare of ongeldige deelnames te diskwalificeren.
- b. Disney behoudt zich het recht voor om de wedstrijd te allen tijde te wijzigen, op te schorten, te annuleren of te beëindigen, of de deelnameperiode uit te breiden of te hervatten, of enige deelnemer te diskwalificeren zonder voorafgaande kennisgeving en zal dit doen als niet kan worden gegarandeerd dat de wedstrijd eerlijk of correct kan worden uitgevoerd voor wat betreft technische, juridische of overige redenen of als Disney enige persoon verdenkt van het manipuleren met de inzendingen of de resultaten, of onjuiste informatie heeft verstrekt of op een andere wijze onethisch heeft gehandeld. Aanpassing of wijziging van de wedstrijd zal door Disney op passende wijze op de website bekend worden gemaakt.

8. **Klachtenprocedure.** Als er enige klachten zijn voor wat betreft de wedstrijd verzoeken wij u contact op te nemen met Disney middels bovenvermeld e-mailadres of het postadres. Omschrijf uw klacht en u zult binnen twee weken een reactie ontvangen op uw klacht.

9. **E-mailbeveiliging.** Als Disney contact met u wenst op te nemen betreffende uw deelname, zullen wij dit doen via e-mail met de extensie 'disney.com' of 'disney.nl' of telefonisch gevolgd door een e-mail. E-mail die afkomstig lijkt te zijn van Disney, maar met een andere extensie (bijv. hotmail.com, yahoo.com enz.) moet worden beschouwd als verdacht en wij verzoeken u deze door te sturen naar onze Klantenservice. Reageer NIET op enige e-mail als u niet zeker weet dat deze van Disney afkomstig is. Als u enige twijfel hebt, verzoeken wij u contact op te nemen met onze Klantenservice.

10. **Publiciteit.** Winnaars worden wellicht verzocht deel te nemen aan redelijke, gerelateerde publiciteit zonder aanvullende betaling of instemming. U stemt er mee in dat Disney uw voornaam, initiaal van uw achternaam, leeftijd, stad en/of gelijkenis kan publiceren.

11. **Gegevens van winnaars.** Voor een overzicht van de uitgekeerde prijzen, verstuur een gefrankeerde en geadresseerde envelop naar het adres van de Klantenservice, zoals vermeld op de deelnamepagina van de wedstrijd onder vermelding van 'Winnaarslijst' en de naam van de wedstrijd. Helaas kunnen wij geen inzendingen retourneren die per post bij ons zijn ingediend.

12. Er is geen aankoopverplichting om aan de wedstrijd deel te mogen nemen.

13. Indien één of meer bepalingen van de Disney Wedstrijdreglement nietig of ongeldig zijn, dan tast dit de geldigheid van de overige bepalingen van het Disney Wedstrijdreglement niet aan.

14. Disney's besluit om een winnaar te selecteren is definitief en wij behouden ons het recht voor om over een dergelijke kwestie niet te corresponderen.

15. Nederlandse wet en regelgeving, inclusief, maar niet beperkt tot de Gedragscode Promotionele Kansspelen, is van toepassing. Alle geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de rechtbank in Amsterdam.