

Sommar

- 1 – TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DPO**
- 2 – CHE COSA SONO I COOKIE?**
- 3 – TIPI DI COOKIE**
- 4 – CARATTERISTICHE DEI COOKIE UTILIZZATI DAL SITO**
- 5 – GESTIONE DELLE PREFERENZE SUI COOKIE**
- 6 – COME MODIFICARE LE IMPOSTAZIONI SUI COOKIE**
- 7 – OBBLIGATORietà DEL CONFERIMENTO DEI DATI**
- 8 – DESTINATARI DEI DATI**
- 9 – SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO**
- 10 – TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL’UNIONE EUROPEA**
- 11 – I SUOI DIRITTI DA INTERESSATO AL TRATTAMENTO - RECLAMO ALL’AUTORITÀ DI CONTROLLO**
- 12 – MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA**

1 – TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DPO

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

L’Oréal Italia S.p.A., con sede legale in via F. Primaticcio 155, 20147 – Milano, P.IVA 00471270017; tel. 02 97066010 (“Titolare” o “Società”).

RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI (DPO)

DPO Italia (“DPO”), Via Primaticcio 155, 20147 – Milano; Email: dpoitalia@loreal.com.

2 – CHE COSA SONO I COOKIE?

Il Sito utilizza cookie. I cookie sono stringhe di testo create da un server e memorizzati sull’hard disk del computer o su qualsiasi dispositivo utilizzato dall’utente per accedere ad Internet (smartphone, tablet, ecc.) per poi essere ritrasmessi ai successivi accessi ad Internet dell’utente stesso.

I cookie permettono di raccogliere informazioni sulla navigazione effettuata dall’utente sul Sito, per esempio per ricordare le Sue preferenze di lingua o la valuta utilizzata per un acquisto, e proporle alla visita successiva per facilitare la fruizione del Sito. I cookie possono essere memorizzati in modo permanente sul Suo computer ed avere una durata variabile (c.d. cookie persistenti), ma possono anche svanire con la chiusura del browser o avere una durata limitata (c.d. cookie di sessione). I cookie possono essere installati dal Sito che sta visitando (c.d. cookie di prima parte) o possono essere installati da altri siti web (c.d. cookie di terze parti). Il Sito utilizza cookie di prima parte, cookie di terze parti ed altre analoghe tecnologie, come meglio descritto di seguito.

3 – TIPI DI COOKIE

3.1 COOKIE TECNICI

a. di sessione/navigazione: L’uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell’utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l’esplorazione sicura ed efficiente del sito e delle sue applicazioni. I c.d. cookies di sessione utilizzati nel Sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l’acquisizione di dati personali identificativi dell’utente. Non necessitano del suo consenso.

b. Cookies persistenti: i cookies persistenti rimangono sul dispositivo anche dopo l’uscita dal Sito, fino a quando l’utente non li cancella o fino al raggiungimento della loro data di scadenza. Il Sito crea questo tipo di cookie e li memorizza sul dispositivo in modo da poterli leggere quando l’utente visiterà nuovamente il Sito. Questo permette, per esempio di ritrovare, anche nelle visite successive al Sito, le preferenze impostate (es. wish list, carrello...). Non necessitano del suo consenso.

3.2 COOKIE ANALYTICS:

cookie installati per raccogliere informazioni aggregate di natura prevalentemente statistica (quanto tempo si rimane su una pagina web, numero di visitatori del sito...).

a. Cookie analitici di prima parte: assimilabili ai cookie tecnici in quanto installati direttamente dal Sito che si sta visitando per migliorarne la fruibilità. Non necessitano del suo consenso.

b. Cookie analitici di terza parte: cookie analitici realizzati e installati da terze parti per analizzare la navigazione degli utenti per realizzare statistiche sulle visite o per migliorare l'offerta dei contenuti, mostrare prodotti fra loro analoghi e posizionare, eventualmente, advertising mirato nelle pagine web. Il sistema utilizzato è Google Analytics, quest'ultimo è un servizio di analisi web fornito da Google LLC ("Google"). Google Analytics, come gli altri sistemi, utilizza dei cookies per consentire al sito web di analizzare come gli utenti utilizzano il Sito. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del Sito da parte dell'utente (compreso l'indirizzo IP) verranno trasmesse a, e depositate presso i server di Google negli Stati Uniti. Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di tracciare e esaminare l'utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito web e fornire altri servizi relativi all'utilizzo di Internet. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Google non assocerà l'indirizzo IP dell'utente a nessun altro dato posseduto da Google. L'utente può in ogni caso rifiutarsi di usare i cookies selezionando l'impostazione appropriata sul proprio browser, ma ciò potrebbe impedire di utilizzare tutte le funzionalità del Sito. Dal momento che l'indirizzo IP è in chiaro, l'utilizzo di tali cookie necessita del suo consenso. Cliccando sul bottone "accetto i cookies" presente nel banner sul Sito, l'utente acconsente al trattamento dei dati da parte di Google per le modalità e i fini sopraindicati.

3.3 COOKIE DI PROFILAZIONE:

cookie utilizzati per tracciare la navigazione dell'utente in rete e creare profili sui suoi gusti, abitudini, scelte, ecc. Con questi cookie possono essere trasmessi al terminale dell'utente messaggi pubblicitari in linea con le preferenze già manifestate dallo stesso utente nella navigazione online.

a. Cookie di profilazione di prima parte: utilizzati e installati dalla Società per raccogliere informazioni sulle abitudini di navigazione dell'utente con lo scopo di proporre messaggi pubblicitari il più possibile rilevanti per i suoi interessi. Ciò significa che vengono utilizzati anche per limitare il numero di volte in cui l'utente visualizza una determinata pubblicità: per la Società significa comunicare in modo più efficace, per l'utente significa ricevere pubblicità meno invasiva e più vicina alle sue preferenze. Mentre naviga all'interno del Sito i cookies promozionali permettono di avere conferma che l'utente sta consultando i messaggi pubblicitari, mostrandogli contenuti promozionali che possano essere di suo interesse in base a ciò che ha visitato in precedenza. Questi cookies consentono anche, mentre l'utente naviga su altri siti, di mostrare a scopo promozionale contenuti che ha consultato di recente sul Sito. Il Sito utilizza cookies promozionali esclusivamente in modalità anonima: la pubblicità è mirata ma non è identificabile chi sia l'utente. I cookies promozionali utilizzati sono permanenti, sebbene restino nel dispositivo dell'utente per un tempo limitato. Necessitano del suo consenso.

b. Cookie di profilazione di terze parti: utilizzati e installati da terze parti per tracciare la navigazione dell'utente in rete e creare profili sui suoi gusti, abitudini, scelte... Questi cookies sono gestiti da società di terze parti quali TagMan, DoubleClick, AddThis. Sul Sito è possibile trovare anche social buttons/widgets, ovvero quei particolari "pulsanti" raffiguranti le icone di social network (esempio, Facebook e Twitter). Questi "pulsanti" consentono agli utenti che stanno navigando il sito, di raggiungere e interagire con un "click" direttamente con i social network. Grazie al click sui Social buttons/widgets, il social network acquisisce i dati relativi alla visita dell'utente sul Sito e contemporaneamente rilascia i propri cookie profilanti. Necessitano del suo consenso.

4 – CARATTERISTICHE DEI COOKIE UTILIZZATI DAL SITO

TIPO DI COOKIE		FINALITÀ	NOME DEL COOKIE	COSA SUCCEDDE SE NON ATTIVO IL COOKIE
COOKIE STRETTAMENTE NECESSARI	Cookie strettamente necessari	Necessari per il funzionamento del Sito. Sono installati solo in conseguenza alle azioni eseguite dall'utente in relazione alla richiesta di un Servizio, come ad esempio l'impostazione delle tue preferenze sulla privacy, i dati per il login, la compilazione di moduli di registrazione.	OptanonConsent , OptanonAlertBoxClosed , SC_ANALYTICS_GLOBAL_COOKIE	Questi cookie non possono essere disattivati.
	Cookie funzionali	Forniscono funzionalità e personalizzazione avanzate. Possono essere impostati da noi o da fornitori terzi i cui servizi abbiamo aggiunto alle nostre pagine.	io.v.liveperson.net: LPSessionID, LPVisitorID, LPSID-nnnnnnnn, LPCKEY-nnnnnn, LPVID where-to-buy.co: __utmz, __utmt_UA-nnnnnnnn, __utmb, __utmc, __utma	Alcune o tutte le funzionalità regolate da questi cookie potrebbero non funzionare in maniera corretta.
COOKIE FUNZIONALI	Cookie di sessione	I cookie di sessione consentono al Sito che stai visitando di tenere traccia dei tuoi spostamenti da una pagina all'altra in modo da non ricevere le stesse informazioni che hai già fornito al Sito. Vengono automaticamente eliminati alla chiusura del browser.	ASP.NET_SessionId	Ogni volta che apri una nuova pagina web del Sito, il server in cui è memorizzata quella pagina ti tratterà come un visitatore completamente nuovo.

COOKIE DI PUBBLICITÀ E TRAGETTIZZAZIONE	Social media cookies	- Per condividere i nostri contenuti con i tuoi amici e contatti attraverso i servizi di social media che abbiamo messo a disposizione sul Sito - Entra / mettere Mi piace alle nostre pagine utilizzando i “pulsanti” dei relativi social media. - Per tracciare il tuo browser su altri Siti e creare profili basati sui tuoi interessi. Ciò potrebbe influire sul contenuto e sui messaggi visualizzati su altri siti Web visitati.	cdn.syndication.twimg.com: lang Below you will find links to these social network policies : Facebook https://www.facebook.com/about/privacy/ https://www.facebook.com/help/cookies Google + http://www.google.com/intl/fr/policies/privacy/ Twitter https://support.twitter.com/articles/20170518-utilisation-des-cookies-et-des-technologies-similaires-par-twitter Pinterest https://about.pinterest.com/en/terms-service	Potresti non vedere i “pulsanti” dei social network.
	Advertising cookies	Raccolgono dati per mostrarti annunci personalizzati. Consentono inoltre di limitare il numero di messaggi a cui sarai esposto. Questi cookie ci consentono anche di misurare le prestazioni delle nostre campagne pubblicitarie, ad esempio i siti visitati prima dei nostri.		- Non sarai esposto a messaggi pubblicitari che provengono da noi. Potresti non beneficiare delle offerte dedicate ai nostri membri. - Oppure, il contenuto della pubblicità non sarà personalizzato. Avrai quindi un'offerta meno adatta per te.
	Targeting cookies	Per consentire ai nostri partner pubblicitari di creare un profilo dei tuoi interessi e mostrarti annunci pertinenti su altri siti. Funzionano identificando in modo univoco il browser e il dispositivo utilizzato.	icxid facebook.com: datr, x-src, fr, lu, locale youtube.com: SID, HS ID, demographics, VISITOR_INFO1_LIVE, PREF, APISID, SSID, LOGIN_INFO, YSC, SAPISID twitter.com: auth_token, twll, lang, __utmoz, secure_session, guest_id, __utma, remember_checked, remember	Riceverai comunque pubblicità sui siti dei nostri partner ma non saranno targettizzati/personalizzati.

			er_checked_on, __utmb,	
COOKIE ANALITICI E DI PERFORMANCE	Cookie analitici	To count page visits and traffic sources so we can measure and improve the performance of our site, using a service provided by Google Analytics.	dc_gtm UA-74428248-1, dc_gtm UA-22588495-1 google.co.uk: SAPISID, HSID, SID, PREF, NID, SSID, APISID	Per contare le visite alle pagine e le fonti di traffico in modo da poter misurare e migliorare le prestazioni del nostro sito, utilizzando un servizio fornito da Google Analytics.
	Cookie di performance	Per contare le visite e le fonti di traffico per misurare e migliorare le prestazioni del nostro sito. Per sapere quali sono le pagine più e meno popolari e vedere come i visitatori si spostano nel sito.	lpTestCookiennnnnnnnn, olapicU, _ga lpcdn.lpsnmedia.net: lpTestCookiennnnnnnnn switchthelook.com: __utmc, __utmz, __utma, __utmt, __utmb	Non sapremo quando hai visitato il nostro sito e non saremo in grado di monitorare le sue prestazioni che potrebbero comportare l'offerta di un'esperienza di qualità inferiore.

5 – GESTIONE DELLE PREFERENZE SUI COOKIE

Il consenso all'uso dei cookie viene prestato in uno dei seguenti modi:

- cliccando sul bottone “gestisci i cookies” presente nel banner contenente l'informativa breve, che appare nel momento in cui l'utente al Sito;
- continuando la navigazione sul Sito accedendo ad un'altra area del sito o selezionando un elemento della stessa pagina.

6 – COME MODIFICARE LE IMPOSTAZIONI SUI COOKIE

La maggior parte dei browser Internet sono inizialmente impostati per accettare i cookies in modo automatico. Ciò significa che l'utente ha la possibilità, in ogni momento, di impostare il suo browser in modo da accettare tutti i cookies, solo alcuni, oppure di rifiutarli, disabilitandone l'uso da parte dei siti. Inoltre l'utente può normalmente impostare le preferenze del suo browser in modo tale da essere avvisato ogni volta che un cookie viene memorizzato nel suo computer. Al termine di ogni sessione di navigazione, infine, l'utente può cancellare dal disco fisso del suo dispositivo i cookies raccolti. Se vuole eliminare i cookies installati nella cartella dei cookies del browser utilizzato, occorre rammentare che ciascun browser presenta procedure diverse per la gestione delle impostazioni. Selezionando i collegamenti sottostanti l'utente può ottenere istruzioni specifiche per alcuni dei principali browser:

Microsoft Windows Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Google Chrome: https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647&p=cpn_cookies

Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/en-US/kb/Enabling%20and%20disabling%20cookies>

Apple Safari: <http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/5.0/en/9277.html>

Se l'utente non vuole ricevere i cookies di Google Analytics può farlo collegandosi alla pagina: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

Se l'utente vuole saperne di più sui cookies in generale potrà visitare la pagina <http://www.allaboutcookies.org>

Se l'utente vuole saperne di più sulla pubblicità comportamentale e la privacy on line potrà visitare la pagina <http://www.youronlinechoices.com>

Se l'utente vuole saperne di più sui **cookies** di **Google Analytics** potrà visitare <http://www.google.com/intl/it/analytics/privacyoverview.html>
Se l'utente vuole saperne di più sui **cookies** di **Criteo** usati dal nostro sito potrà visitare <http://www.criteo.com/en/privacy-policy>

7 – OBBLIGATORietà DEL CONFERIMENTO DEI DATI

I dati personali trattati mediante l'installazione di Cookie tecnici e cookie analitici di prima parte sono necessari per garantire la corretta navigazione all'interno del sito.

È facoltativo dare il consenso all'installazione di cookie analitici di terze parti e cookie di profilazione. I suoi dati personali saranno trattati da tali cookie solo previo il suo consenso espresso nelle modalità sopra indicate.

8 – DESTINATARI DEI DATI

I dati possono essere trattati da soggetti esterni operanti in qualità di titolari autonomi quali, a titolo esemplificativo, autorità ed organi di vigilanza e controllo.

I dati possono altresì essere trattati, per conto della Società, da soggetti esterni designati come responsabili, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative. Tali soggetti sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:

- società che offrono servizi di invio e-mail;
- società che offrono servizi strumentali al perseguimento delle finalità indicate nella presente informativa (IT suppliers, società che si occupa della gestione e manutenzione del sito...).

9 – SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

I dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

10 – TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA

Non sono previsti trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea.

11 – I SUOI DIRITTI DA INTERESSATO AL TRATTAMENTO - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Contattando la Società all'indirizzo loreal.servizioconsumatori.corpit@loreal.com o il DPO all'indirizzo dpoitalia@loreal.com, Lei può chiedere l'accesso ai dati che la riguardano (art. 15 GDPR), la rettifica dei dati personali inesatti e/o l'integrazione dei dati personali incompleti (art. 16 GDPR), la cancellazione dei suoi dati personali nei casi previsti (art. 17 GDPR) la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR.

Inoltre, ai sensi dell'art. 20 GDPR, in relazione alle finalità di trattamento della presente informativa basate sul consenso o sul contratto ed effettuate con strumenti automatizzati, Lei ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Suoi dati personali, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.

Lei ha il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento per finalità di marketing e/o di profilazione, nonché di opporsi al trattamento dei dati per finalità di marketing, compresa la profilazione connessa al marketing diretto **accedendo all'area riservata** oppure scrivendo all'indirizzo loreal.servizioconsumatori.corpit@loreal.com o il DPO all'indirizzo dpoitalia@loreal.com. Resta ferma la possibilità per l'interessato che preferisca essere contattato per la suddetta finalità esclusivamente tramite modalità tradizionali di manifestare la sua opposizione solo alla ricezione di comunicazioni attraverso modalità automatizzate.

Lei ha infine il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo, ovvero il Garante Italiano per la protezione dei dati personali (<https://www.garanteprivacy.it/>).

12 – MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

La Società si riserva il diritto di aggiornare e/o modificare la presente informativa in qualsiasi momento. A tale fine, si riporta qui di seguito la data dell'ultimo aggiornamento.