

CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE
https://ecampaign.valentino-beauty.com/quiz/1162600_1221/Borninromaintensesampling.html
En vigueur à compter du 23 janvier 2023

Nous vous souhaitons la bienvenue sur ce site dédié à la marque Valentino Beauty (ci-après le « **Site** »).

Nous vous invitons à lire attentivement les présentes conditions d'utilisation qui régissent la navigation sur ce Site (ci-après les « **Conditions d'Utilisation** »). En utilisant le Site vous acceptez sans réserve les présentes Conditions d'Utilisation.

Pour toute demande relative à votre utilisation du Site, vous pouvez Nous contacter à l'adresse suivante : donneespero@loreal.com.

MENTIONS LEGALES

URL du Site: https://ecampaign.valentino-beauty.com/quiz/1162600_1221/Borninromaintensesampling.html

Contact : Courrier électronique : relationclient@valentino.oaccare.fr - Numéro de téléphone : 01 71 89 10 39

Directeur de la Publication : De Beauregard Aglaé

Editeur: société L'OREAL, société anonyme au capital de 112.324.548,80 euros, dont le siège social est 14, rue Royale 75008 PARIS, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 632 012 100 agissant au nom et pour le compte de sa division LUXE et de sa marque VALENTINO BEAUTY (ci-après la « **Société Editrice** » ou « **Nous** »).

N° de TVA intracommunautaire : FR 10 632 012 100

Hébergeur : société QUALIFIO, SA au capital de 3.152.351 euros, dont le siège social est Place de l'Université 25 à Louvain-la-Neuve, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Belgique sous le numéro BE0822.741.924. Numéro de téléphone : +32 10 39 03 21.

ARTICLE 1 - CONDITIONS GÉNÉRALES DE PARTICIPATION AUX CAMPAGNES DE TESTS DE PRODUITS ET D'ÉCHANTILLONS

Nous voulons nous assurer que vous comprenez les conditions dans lesquelles vous testez et évaluez nos produits.

En vous inscrivant sur notre site Internet https://ecampaign.valentino-beauty.com/quiz/1162600_1221/Borninromaintensesampling.html vous pouvez participer à des campagnes de test de produits afin de devenir un testeur de produits Valentino Beauty et de recevoir nos échantillons.

Les campagnes de tests de produits et d'échantillons vous permettent de nous donner votre opinion et vos commentaires sur nos produits, afin que nous sachions ce que vous souhaitez et ce que vous recherchez. Vous êtes libre de ne pas participer.

En participant à nos campagnes de test de produits et/ou d'échantillons, vous acceptez ces conditions.

1.1 Conditions de participation

La participation à une ou plusieurs campagnes de tests de produits et d'échantillons est entièrement gratuite et sans obligation d'achat.

La participation aux campagnes de test de produits et d'échantillons est limitée aux personnes légalement compétentes (c'est-à-dire âgées de plus de 16 ans au début de la campagne et qui ne sont pas légalement en incapacité) et qui vivent en France métropolitaine. Nous pouvons vous demander une copie de votre carte d'identité.

Pour chaque campagne, une seule participation par adresse e-mail et par personne est autorisée (même adresse postale, même nom et prénom et même compte utilisateur).

Les personnes suivantes sont exclues de la participation : (i) les membres du personnel des organisateurs ; (ii) toute personne ayant participé à l'organisation d'une campagne de test de produits et/ou d'échantillons et les membres de leur famille respective.

La participation n'est possible que via notre site Internet https://ecampaign.valentino-beauty.com/quiz/1162600_1221/Borninromaintensesampling.html

1.2 Déroulement des campagnes d'échantillonnage

Des échantillons sont disponibles dans la limite des stocks disponibles, soit 8 000 duo d'échantillons disponibles, comme mentionné sur le site Internet https://ecampaign.valentino-beauty.com/quiz/1162600_1221/Borninromaintensesampling.html

Lorsque vous commandez un échantillon, vous le recevrez dans un délai d'un mois. (voir https://ecampaign.valentino-beauty.com/quiz/1162600_1221/Borninromaintensesampling.html)

ARTICLE 2 - RÉSILIATION/EXCLUSION

Nous nous réservons le droit de vous exclure d'autres campagnes de tests de produits ou d'échantillons si :

- vous ne donnez pas de commentaires honnêtes et ouverts sur le produit testé ;
- vous avez fourni des renseignements personnels inexacts tels que votre adresse e-mail (en créant plusieurs adresses e-mail menant à vous) avec l'intention de recevoir plusieurs produits ou échantillons de test ;
- vous ne respectez pas les valeurs de tolérance et de respect des autres lorsque vous affichez des commentaires, en particulier lorsque vous violez le Code de conduite ;
- vous violez ces conditions.

ARTICLE 3 - DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

3.1 Droits de propriété intellectuelle

Le développement de ce Site a impliqué des investissements importants. Le Site et chacun des éléments qui le composent (tels que marques, images, textes, vidéos, etc.) sont protégés au titre de la propriété intellectuelle. Toute utilisation, reproduction ou représentation de du Site (en tout ou partie), sur quelque support que ce soit, à d'autres fins, et notamment commerciales, est interdite.

Nous pouvons être amenés à mettre à votre disposition sur ce Site des contenus que vous êtes autorisés à télécharger (ci-après le(s) « **Contenu(s) Téléchargeable(s)** »). Nous vous concédons, pour vos seuls besoins personnels et privés, à titre gracieux et pour la durée légale de protection des droits de propriété intellectuelle telle que définie par les législations françaises et étrangères et les conventions internationales, un droit non exclusif et non transférable d'utilisation du Contenu Téléchargeable. Toute reproduction, représentation, modification ou distribution du Contenu Téléchargeable est interdite. En téléchargeant ou en utilisant ces Contenus Téléchargeables, vous vous engagez à les utiliser conformément aux présentes Conditions d'Utilisation.

Dans le cas où Nous mettons à votre disposition un Site permettant de retoucher une image (notamment afin de tester virtuellement un produit cosmétique), vous reconnaissez et acceptez que ce Site ne puisse être utilisé que pour un usage purement privé et conforme à sa destination. Vous n'êtes pas autorisés à utiliser ce Site d'une manière qui porterait atteinte à l'honneur, à la réputation ou encore aux droits d'un tiers tel que décrit ci-dessous.

3.2 Droit des tiers

Nous vous rappelons que vous devez impérativement obtenir/vous faire céder l'ensemble des autorisations et droits nécessaires auprès des différents ayants droit concernés par les éventuels contenus que vous souhaiteriez publier sur le Site, en ce compris l'ensemble des droits de propriété intellectuelle et/ou des droits de propriété littéraire, artistique et/ou industrielle, ainsi que les droits de la personnalité (et notamment droit à l'image), afin que vous puissiez exploiter paisiblement lesdits contenus. A titre d'exemple, vous devez impérativement obtenir/vous faire céder les droits sur les contenus, et notamment les droits d'auteur sur les photographies, ainsi que sur l'ensemble des éléments apparaissant dans lesdits contenus, comme par exemple des éléments d'architecture, de design, des créations publicitaires, ou encore des créations vestimentaires

ARTICLE 4 - CHARTE DE BONNE CONDUITE

Nous défendons des valeurs de tolérance et de respect d'autrui.

Pour cette raison, en utilisant ce Site, vous vous interdisez de :

- publier ou fournir des données à caractère personnel pouvant être considérées comme des données « sensibles » :
 - o des données révélant l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les croyances religieuses ou philosophiques ;
 - o l'appartenance à un syndicat ;
 - o les données génétiques ou biométriques permettant d'identifier un être humain ;
 - o les données relatives à la santé ;
 - o les données concernant la sexualité ou l'orientation sexuelle.
- véhiculer des propos racistes, violents, xénophobes, malveillants, vulgaires, obscènes ou encore illicites,
- diffuser un contenu préjudiciable, diffamatoire, non autorisé, malveillant, portant atteinte à la vie privée ou aux droits à l'image, incitant à la violence, à la haine raciale ou ethnique, ou un contenu constituant un outrage aux bonnes mœurs ou une incitation à la réalisation de certains délits et crimes ;
- utiliser le Site pour faire de la politique, de la propagande ou du prosélytisme ;
- publier des contenus publicitaires ou promotionnels pour des produits et/ou services concurrents de la(ou les) marque(s) présentée(s) sur le Site ;
- détourner le Site de sa finalité, notamment en l'utilisant comme un espace de rencontre ;
- diffuser des informations permettant, directement ou indirectement l'identification nominative et précise d'une personne physique sans son consentement exprès et préalable, telles que notamment le nom de famille, l'adresse postale, l'adresse de courrier électronique, le numéro de téléphone ;
- diffuser des informations ou contenus susceptibles de heurter la sensibilité des plus jeunes ;
- intimider ou harceler autrui ;
- mener des activités illégales, notamment portant atteinte aux titulaires de droits sur des logiciels, marques, photographies, images, textes, vidéos etc. ;
- diffuser des contenus (notamment des photographies et des vidéos) représentant des mineurs.

Si vous découvrez un Contenu Utilisateur faisant l'apologie des crimes contre l'humanité, incitant à la haine raciale et/ou à la violence ou concernant la pornographie infantine, vous devez Nous en informer immédiatement en adressant un courrier circonstancié à l'adresse suivante : L'Oréal SA, 14 rue Royale 75008 PARIS, en indiquant dans votre courriel/courrier la date à laquelle vous avez constaté ce contenu, votre identité, l'adresse URL du contenu litigieux, sa description et l'identifiant de son auteur.

Si vous estimez qu'un Contenu Utilisateur porte atteinte aux principes énoncés ci-dessus et à vos droits ou aux droits d'un tiers (par exemple contrefaçon, insulte, atteinte à la vie privée), vous pouvez le notifier en adressant un courrier circonstancié à l'adresse suivante : L'Oréal SA, 14 rue Royale 75008 PARIS, en indiquant dans votre courriel/courrier la date à laquelle vous avez constaté ce contenu, votre identité, l'adresse URL du contenu litigieux, sa description et l'identifiant de son auteur.

Conformément aux dispositions de l'article 6-I-5 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, la notification devra contenir :

la date de la notification ;

pour une personne physique : nom, prénoms, profession, domicile, nationalité, date et lieu de naissance ;

le nom et le domicile du destinataire ou, s'il s'agit d'une personne morale, sa dénomination et son siège social ;

la description des faits litigieux et leur localisation précise (ex : lien URL du contenu litigieux) ;

les motifs pour lesquels le contenu doit être retiré, comprenant la mention des dispositions légales et des justifications de faits ;

la copie de la correspondance adressée à l'auteur ou à l'éditeur des informations ou activités litigieuses demandant leur interruption, leur retrait ou leur modification, ou la justification de ce que l'auteur ou l'éditeur n'a pu être contacté.

Toute notification incomplète sera susceptible de ne pas être traitée. **ATTENTION** : Le fait, pour toute personne, de présenter un contenu ou une activité comme étant illicite dans le but d'en obtenir le retrait ou d'en faire cesser la diffusion en lui présentant des informations fausses ou inexacts est puni d'une peine d'un an d'emprisonnement et

de 15 000 euros d'amende.

ARTICLE 5 - INFORMATIONS CONTENUES SUR LE SITE

5.1 Dispositions générales

Nous vous rappelons que des inexactitudes ou omissions peuvent apparaître dans les informations disponibles sur ce Site notamment du fait de tiers. Nous nous engageons à retirer les inexactitudes ou à compléter ces informations sur le Site dès que possible.

5.2 Informations sur les produits et services

Les produits et services qui vous sont présentés sur ce Site ne constituent pas une offre de vente mais une présentation générale de la gamme de produits et services que Nous distribuons dans le pays dans lequel ce Site est diffusé.

5.3 Conseils et profils beauté

Les conseils dispensés sur ce Site et/ou les outils pour évaluer votre profil beauté éventuellement disponibles sont de simples simulations destinées à obtenir des conseils d'ordre cosmétologique.

Les informations qu'ils permettent de délivrer sont données à titre strictement indicatif et ne peuvent en aucun cas remplacer un diagnostic médical ou une consultation clinique, ni se substituer à un traitement médical.

En conséquence, Nous ne pouvons vous garantir une pleine satisfaction concernant les conseils résultant de l'utilisation de ces outils et n'assumons aucune responsabilité quant à l'utilisation que vous pourriez en faire.

Pour toute information complémentaire ou en cas de doute, Nous vous recommandons de consulter votre médecin.

5.4 Liens hypertextes

Les liens hypertextes mis en place sur ce Site peuvent vous conduire sur des sites Internet édités par des tiers dont Nous ne maîtrisons pas le contenu. En conséquence, et dans la mesure où les liens hypertextes ont été inclus sur ce Site uniquement afin de faciliter votre navigation sur Internet, la consultation de sites de tiers relèvera de votre choix et de votre responsabilité exclusive.

ARTICLE 6 - DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Nous pouvons être amenés à collecter des données à caractère personnel vous concernant, notamment lorsque vous (i) vous souscrivez à un service, (ii) téléchargez un Contenu Téléchargeable, (iii) vous authentifiez, (iv) vous inscrivez à un jeu/concours, (v) Nous faites parvenir un courrier électronique, (vi) répondez à un sondage ou à une étude.

Pour plus d'informations sur le traitement de vos données à caractère personnel, Nous vous invitons à consulter notre Politique relative aux données à caractère personnel accessible [ici](#)

ARTICLE 7 - MODIFICATION DU SITE ET DES CONDITIONS D'UTILISATION

Nous pouvons être amenés à modifier les contenus et informations inclus dans ce Site ainsi que les présentes Conditions d'Utilisation, notamment afin de respecter toute nouvelle législation et/ou réglementation applicable et/ou afin d'améliorer le Site.

Toute modification sera portée à votre connaissance sur le Site avant sa prise d'effet dans le cadre des présentes Conditions d'Utilisation. Sauf si la modification implique votre acceptation expresse, le fait que vous continuiez à utiliser le Site implique que vous acceptez les nouvelles Conditions d'Utilisation.

ARTICLE 8 - AVERTISSEMENT

Nous nous efforçons de maintenir le Site et le Contenu Téléchargeable accessibles à tout moment. En revanche, nous ne pouvons garantir la disponibilité et l'accessibilité permanente du Site. En effet, nous pouvons nous trouver dans l'obligation de suspendre momentanément l'accès partiel ou total au Site notamment pour des raisons techniques de maintenance.

Il est précisé également que le réseau Internet et les systèmes informatiques et de télécommunications ne sont pas exempts d'erreurs et que des interruptions et pannes peuvent survenir. Nous ne pouvons fournir aucune garantie à cet égard et ne saurait dès lors être responsable pour tous dommages inhérents auxdites utilisations du réseau Internet et des systèmes informatiques et de télécommunications, notamment sans que cette liste ne soit limitative :

- la mauvaise transmission et/ou réception de toute donnée et/ou information sur Internet ;
- une intrusion extérieure ou la présence de virus informatique ;
- la défaillance de tout matériel de réception ou des lignes de communication ; et
- tout autre dysfonctionnement du réseau Internet empêchant le bon fonctionnement de du Site.

Enfin, notre responsabilité ne pourra être engagée qu'au titre de dommages directs, à l'exclusion de tous autres dommages ou préjudices de quelque nature que ce soit. En particulier, les dommages indirects liés tels que, de manière non exhaustive, la perte de profits ou de revenus ou la perte de clientèle.

ARTICLE 9 - CREDITS

Le Site a été développé pour la Société Editrice par QUALIFIO SA, au capital de 3.152.351 euros, dont le siège social est sis Place de l'Université 25, immatriculée au RCS de Louvain-la-Neuve sous le numéro BE0822.741.924, adresse mail : hello@qualifio.com, numéro de téléphone : +32 10 39 03 21.

ARTICLE 10 - DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Les Conditions d'Utilisation sont soumises à la loi française.

Pour tout problème, merci de prendre contact avec notre Service Client :

Relation Client Valentino - 30 Rue d'Alsace - 92300 LEVALLOIS PERRET
relationclient@valentino.oaccare.fr
01 71 89 10 39
De 9h à 19h du lundi au vendredi

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, L'Oréal adhère aux services du Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris (ci-après le « Médiateur ») dont les coordonnées sont les suivantes : 39 avenue Franklin D. Roosevelt - 75008 Paris - <http://www.cmap.fr>.

En cas de réclamation écrite non résolue par notre Service Consommateurs, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, cliquez [ici](#). Au niveau européen, la Commission Européenne a également mis en place une plateforme de résolution en ligne des litiges accessible [ici](#).

A défaut de résolution du litige dans le cadre de cette médiation, le litige sera porté devant les juridictions françaises compétentes.