

Teilnahmebedingungen
Lancôme Whatsapp Gewinnspiel Hautpflege

Gewinnspiel „Lancôme Whatsapp Gewinnspiel Hautpflege“

- 1.1 Das Gewinnspiel „Lancôme Whatsapp Gewinnspiel Hautpflege“ wird veranstaltet von Lancôme, einem Geschäftsbereich der L'Oréal Deutschland GmbH, Johannstr. 1, 40476 Düsseldorf (im Folgenden „**Veranstalterin**“).

Das Produktsampling findet im Zeitraum vom 22.01.2026 00:01 Uhr bis 31.12.2026 23:59 Uhr statt. Maßgeblich ist der elektronisch protokollierte Zeitpunkt des Eingangs des Datensatzes der Teilnahmeerklärung im System.
- 1.2 Die Gewinnspielteilnahme ist nur über das Internet möglich. Sie ist freiwillig und kostenlos. Die Teilnehmer (*im Folgenden gelten Personenbezeichnungen gleichermaßen für Personen jeden Geschlechts*) müssen nur die Kosten tragen, die mit der Teilnahme über das Internet verbunden sind (Nutzungsentgelt für Internetverbindung).
- 1.3 Bei einem Verstoß gegen diese Teilnahmebedingungen kann die Veranstalterin den Teilnehmer vom Gewinnspiel ausschließen und Gewinne nachträglich aberkennen und zurückfordern.

2 Teilnahme/Ablauf

- 2.1 Die Anmeldung erfolgt durch vollständiges und wahrheitsgemäßes Ausfüllen des Teilnahmeformulars (zu den Pflichtangaben innerhalb dieses Formulars vgl. Ziffer 5.1) auf https://campaigns.lancome.de/quiz/1733812_1221/whatsapp-skincare.html (im Folgenden als „**Aktionsseite**“ bezeichnet). Der Teilnehmer stellt der Veranstalterin die im Rahmen der Gewinnspiel-Registrierung genannten personenbezogenen Daten zur Verfügung.
- 2.2 Teilnahmeberechtigt sind natürliche Personen mit Wohnsitz in Deutschland, die das 18. Lebensjahr vollendet haben. Von der Teilnahme ausgeschlossen sind Mitarbeiter eines Unternehmens der L'Oréal-Gruppe und deren Angehörige. Eine Teilnahme aus dem Ausland ist möglich. Die Lieferung von gewonnenen Sachpreisen erfolgt jedoch nur innerhalb Deutschlands an die von dem Teilnehmer anzugebende inländische Versandadresse.
- 2.3 Es darf nur einmal pro Person teilgenommen werden. Mehrfache Anmeldungen werden bis auf die erste Version gelöscht.
- 2.4 Eine Teilnahme über Gewinnspiel-Services, automatisierte Massenteilnahmeverfahren Dritter oder sonstige Manipulationen sind nicht gestattet.
- 2.5 Bei einem Verstoß gegen diese Teilnahmebedingungen kann die Veranstalterin den Bewerber vom Produktsampling ausschließen und Produktsamples nachträglich aberkennen und zurückfordern.

3 Ermittlung der Gewinner

Unter allen Teilnehmenden werden im gesamten Aktionszeitraum (16.01.2026 bis 31.12.2026) insgesamt 3.000 (dreitausend) Gewinner in nichtöffentlicher Auslosung ermittelt. Die Ermittlung der Gewinner erfolgt durch monatliche Zwischenziehungen, die jeweils zwischen dem ersten und dem letzten Kalendertag eines jeden Monats durchgeführt werden. Pro Kalendermonat wird dabei eine Teilmenge der Gesamtgewinne unter den bis zu diesem Zeitpunkt eingegangenen, gültigen Teilnahmen verlost.

4 Preise

- 4.1 Die Gewinner erhalten je 1 x Lancôme Produktpaket Hautpflege.
- 4.2 Sachpreise werden von der Veranstalterin oder einem von ihr beauftragten Dritten per Spedition, Paketdienst oder Post, an die von dem Gewinner gemäß Ziffer 2.2 angegebene Versandadresse versendet. Die Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands frei Haus. Darüber hinaus anfallende Transportkosten und Zölle hat der Gewinner zu tragen.
- 4.3 Die im Rahmen des Gewinnspiels als Preis präsentierten Gegenstände sind nicht zwingend mit dem gewonnenen Gegenstand identisch. Abweichungen hinsichtlich Modells, Farbe o.Ä. sind möglich. Die Veranstalterin kann außerdem einen dem als Preis präsentierten Gegenstand gleichwertigen Gegenstand mittlerer Art und Güte auswählen.
- 4.4 Die Veranstalterin behält sich das Recht vor, zwecks Teilnehmeranreize weitere Preisausschüttungen vorzunehmen.
- 4.5 Eine Barauszahlung des Gewinns oder eines etwaigen Gewinnersatzes ist nicht möglich. Der Gewinnanspruch ist nicht übertragbar.

5 Datenschutz/Einwilligung zur Nutzung personenbezogener Daten

- 5.1 Verantwortlicher i.S.d. Art 4 Abs. 7 DSGVO ist die L'Oréal Deutschland GmbH, Johannstr. 1, 40476 Düsseldorf.
- 5.2 Unser Datenschutzbeauftragter ist per E-Mail unter [datenschutz\[at\]loreal.com](mailto:datenschutz@loreal.com) oder postalisch unter unserer o.g. Postadresse mit dem Zusatz „der Datenschutzbeauftragte“ zu erreichen.
- 5.3 Bei einer Teilnahme verarbeiten wir neben der E-Mail-Adresse als Pflichtfeld Vorname, Nachname, postalische Versandadresse und Geburtsdatum. Die Pflichtfelder sind mit einem Sternchenhinweis (*) gekennzeichnet. Die Adresse verwenden wir für die Korrespondenz im Rahmen des Produktsamplings (z.B. Teilnahmebenachrichtigung; Zusendung des Testprodukts). Die E-Mail-Adresse verwenden wir zur Kontaktaufnahme (Bitte um Bewertung). Den Namen und die Anrede verwenden wir außerdem für eine persönliche und fachgerechte Betreuung. Die postalische Versandadresse und das Geburtsdatum benötigen wir, weil die Teilnehmer in Deutschland wohnen und mindestens 18 Jahre alt sein müssen, um teilnehmen zu können.

Rechtliche Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (welcher eine Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung erlaubt). Wir bitten die Teilnehmer daher um ihre Einwilligungserklärung gemäß der nachfolgenden Ziffer 5.5 dieser Teilnahmebedingungen. Die Einwilligung ist freiwillig; ohne sie ist eine Teilnahme am Gewinnspiel jedoch nicht möglich.

- 5.4 **Mit der Teilnahme am Gewinnspiel stimme ich den Teilnahmebedingungen zu. Mit der Nutzung meiner angegebenen personenbezogenen Daten zur Durchführung des Gewinnspiels bin ich einverstanden.**

Meine Einwilligung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft gegenüber der L'Oréal Deutschland GmbH Geschäftsbereich Lancôme, Stichwort: Lancôme Whatsapp Gewinnspiel Hautpflege, Johannstraße 1, 40476 Düsseldorf, oder per E-Mail an corpde.datenschutz@loreal.com widerrufen. Besondere Gebühren (über die regelmäßigen Übermittlungsgebühren Ihres Internetproviders bzw. das Briefporto hinaus) fallen hierbei nicht an. Eine (weitere) Teilnahme am Gewinnspiel ist bei Nichterteilung oder Widerruf meiner Einwilligung nicht (mehr) möglich. Der Widerruf hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aufgrund der Einwilligung vor dem Widerruf.

- 5.5 Spätestens drei Monate nach Abschluss des Sampling-Gewinnspiels inkl. Gewinnermittlung und -versendung löscht die Veranstalterin alle für die Abwicklung des Gewinnspiels erhobenen Daten

(Vorname, Nachname, Adresse und Geburtsdatum), sofern diese nicht aufgrund von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten länger vorzuhalten sind.

5.6 Mit der Durchführung und Abwicklung des Gewinnspiels haben wir die Agentur PEMEDIA beauftragt, welche Ihre für die Durchführung und Abwicklung des Gewinnspiels erforderlichen personenbezogenen Daten im Auftrag und nach Weisung der L'Oréal Deutschland GmbH erhebt, speichert und nutzt. Wir haben mit der Agentur einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO abgeschlossen, in dem wir diese verpflichten, die Daten unserer Kunden datenschutzkonform zu schützen. Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt im Falle eines Sachgewinns weiterhin an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen, soweit dies zur Auslieferung/Zustellung des Gewinns an Sie notwendig ist. Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an sonstige Dritte oder eine Nutzung Ihrer Daten zu sonstigen Werbezwecken ohne Ihre Einwilligung, findet nicht statt, es sei denn, dass wir gesetzlich zur Herausgabe von Daten verpflichtet sind oder dass wir zur Durchsetzung unserer Forderungen zur Berufsverschwiegenheit verpflichtete Dritte einschalten.

5.7 Betroffene der Datenverarbeitung haben (i) das Recht auf *Auskunft* über die Datenverarbeitung zu erhalten, sowie eine Kopie der verarbeiteten Daten (Art. 15 Abs.1 und 2 DSGVO), (ii) das Recht auf die *Löschung* personenbezogener Daten, sowie, falls die personenbezogenen Daten veröffentlicht wurden, auf Information an andere Verantwortliche über den Antrag auf Löschung (Art. 17 DSGVO), (iii) das Recht auf *Berichtigung* unrichtiger Daten oder die Ergänzung unvollständiger Daten (Art. 16 Satz 1 DSGVO), (iv) das Recht auf die *Einschränkung* der Datenverarbeitung (Art. 18 DSGVO), (v) das Recht auf *Datenübertragung* (Art. 20 DSGVO), (vi) das Recht auf *Widerspruch* gegen die Datenverarbeitung, um sie zu unterbinden (Art. 21 DSGVO), (vii) das Recht auf *Widerruf* einer erteilten Einwilligung, um eine Datenverarbeitung, die auf Ihrer Einwilligung beruht, zu unterbinden. (Art. 7 DSGVO), sowie (viii) ein *Beschwerderecht* bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Datenverarbeitung gegen datenschutzrechtliche Vorgabe verstößt (Art. 77 DSGVO). Die Wahrnehmung dieser Rechte kann jederzeit mit einer formlosen Mitteilung unter dem Stichwort: „Lancôme Whatsapp Gewinnspiel Hautpflege“ an L'Oréal Deutschland GmbH, Geschäftsbereich Lancôme, Johannstraße 1, 40476 Düsseldorf oder per E-Mail an corpde.datenschutz@loreal.com erfolgen.

Weitere Einzelheiten bezüglich der Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Teilnahme an unserem Gewinnspiel finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#) unter Haftung.

5.8 Soweit vom Gewinner Ansprüche im Zusammenhang mit den erhaltenen Gewinnen geltend gemacht werden, sind diese, soweit rechtlich zulässig, unmittelbar gegen den Hersteller/Händler, Lieferanten, Reiseveranstalter oder sonstigen Leistungsträger zu richten. Sollten diesbezügliche Ansprüche bei der Veranstalterin entstehen, werden diese an die jeweiligen Gewinner abgetreten.

5.9 Die Veranstalterin haftet auf Schadenersatz - gleich aus welchem Rechtsgrund - nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit der Veranstalterin, ihren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen sowie bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, die die Durchführung des Gewinnspiels überhaupt erst ermöglichen und auf die der Teilnehmer vertrauen durfte und vertraut hat. Bei nur leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung begrenzt auf den Ersatz des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für von der Veranstalterin, ihren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen schuldhaft verursachten Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

6 Sonstiges

- 6.1 Es ist das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts anwendbar. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbes. des Staates, in dem der Teilnehmer als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.
- 6.2 Sollten einzelne dieser Bestimmungen ungültig sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Teilnahmebedingungen hiervon unberührt.
- 6.3 Die Veranstalterin behält sich das Recht vor, die Teilnahmebedingungen – im Rahmen des rechtlich Zulässigen – zu ändern oder zu korrigieren.
- 6.4 Die Veranstalterin behält sich vor, das Gewinnspiel bei Vorliegen eines wichtigen Grundes (z.B. Viren im Computersystem, Manipulation oder Fehler in der Anwendung) unter Wahrung der rechtlichen Belange des Teilnehmers jederzeit abzubrechen.
- 6.5 Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Stand: JANUAR 2026
