“TEST&TELL DETERGENTE ILLUMINANTE VITAMINA C DI CERAVE”

TERMINI&CONDIZIONI

“TEST&TELL DETERGENTE ILLUMINANTE VITAMINA C DI CERAVE” è un’iniziativa promossa dalla società L’Oréal Italia S.p.A., con sede legale in Milano – Piazza Fernanda Pivano n.1 - C.F. e P.IVA 00471270017 (di seguito “L’Oréal”).
L’adesione all’Iniziativa è subordinata all’accettazione dei termini e condizioni di seguito stabiliti.

Meccanica dell’Iniziativa

1) Possono aderire all’iniziativa tutti gli utenti maggiorenni e residenti o domiciliati in Italia all’atto della candidatura disponibili a testare il prodotto: ***DETERGENTE ILLUMINANTE VITAMINA C di CeraVe.***

2) L’iniziativa si svolgerà in **due fasi**:

   - La **prima fase** ha l’obiettivo, da parte di L’Oréal, di selezionare n. 25 tester scelti tra tutti coloro che si candideranno sul sito https://www.cerave.it/ compilando un questionario relativo a abitudini di vita e all’uso di prodotti per la pelle.

   - La **seconda fase** dell’iniziativa è dedicata solo agli utenti selezionati (“Tester”) ed è composta dalla prova del prodotto a casa e alla successiva recensione dello stesso.

   Il team di CeraVe a proprio insindacabile giudizio sceglierà n. 25 tester che avranno modo di testare il prodotto.
   Al termine della prova, i Tester dovranno rilasciare una recensione sulla pagina prodotto presente sul sito https://www.cerave.it/ , che potrà essere condivisa anche sui canali social della marca (a titolo esemplificativo e non esaustivo: Facebook, Instagram, YouTube, ecc..) ed eventuali altri canali promozionali.

3) **Dal 28 settembre 2026 al 04 ottobre 2026** gli utenti che intendono candidarsi dovranno accedere alla piattaforma dedicata all’iniziativa sul sito https://www.cerave.it/ e seguire i seguenti passaggi:

   a. compilare il form di registrazione con i dati personali;
   b. rispondere ad alcune domande sulla propria tipologia di pelle;
   c. scegliere se accettare o meno le finalità di marketing e di profilazione;
   d. prendere visione dell’informativa sulla privacy;
   e. accettare termini e condizioni dell’iniziativa.

   Sarà possibile inviare una sola candidatura per utente.
   Tutte le candidature dovranno pervenire **entro e non oltre il 04 ottobre 2026**.
   Le informazioni inviate in questa fase di candidatura saranno utilizzate esclusivamente ai fini della selezione e non saranno mai rese pubbliche.

4) Terminata la prima fase, il Team di CeraVe selezionerà a proprio insindacabile giudizio n. 25 utenti **entro il 09 ottobre 2026,** i quali saranno avvisati a mezzo e-mail per prendere parte alla seconda fase e cioè poter testare il prodotto.
   I Tester dovranno rilasciare una recensione a seguito della prova del prodotto **entro il 04 dicembre.**
   Le testimonianze raccolte sul prodotto saranno successivamente pubblicate sui canali social e siti web della marca, previa accettazione della liberatoria da parte delle utenti. I contributi potranno essere pubblicati con l’indicazione del fatto che sono stati resi a seguito di una prova gratuita del prodotto.

C1 Internal use

5) L'Oréal non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la trasmissione e la connessione, il collegamento Internet che possa impedire ad un candidato di aderire all'iniziativa, per cause da esso indipendenti. Allo stesso modo, L'Oréal declina ogni responsabilità per eventuali danni derivanti dall'inaccessibilità ai servizi della piattaforma web o da eventuali danni causati da virus, file danneggiati, errori, omissioni, interruzioni del servizio, cancellazioni dei contenuti, problemi connessi alla rete, ai provider o a collegamenti telefonici e/o telematici, ad accessi non autorizzati, ad alterazioni di dati, al mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche del candidato stesso.

6) I candidati riconoscono che L'Oréal non è da ritenersi responsabile circa le informazioni non veritiere inviate direttamente dagli stessi (esempio: correttezza dell'indirizzo e-mail o recapiti postali o altre informazioni di carattere personale e non), così come delle informazioni che li riguardano e che sono state fornite da un soggetto terzo, anche fraudolentemente.

Obblighi dei candidati

1) Proponendo la propria candidatura il singolo utente si dichiara disponibile a aderire ad entrambe le fasi dell'Iniziativa. Per la precisione si dichiara disponibile a testare il prodotto e a fornire i riscontri che L'Oréal richiederà in merito a quanto esplicitato nei paragrafi precedenti.

2) L'Oréal si riserva la facoltà di pubblicare le recensioni e i commenti raccolti. Questi ultimi saranno oggetto di moderazione da parte di un incaricato del Team di CeraVe di L'Oréal, che ne valuterà l'adeguatezza, prima dell'eventuale pubblicazione per iniziative promozionali o di comunicazione.

3) Gli utenti che, candidandosi, non terranno fede all'impegno assunto di testare il prodotto e fornire i riscontri richiesti potranno in qualunque momento essere estromesse da L'Oréal, ed eventualmente essere sostituiti con altri utenti candidati.

Criteri di scelta dei Tester

1) I Tester saranno scelti in base ad un insindacabile giudizio del Team di CeraVe, costituito ad opera di L'Oréal, tra tutti i profili candidati.

2) Si specifica che saranno ritenute valide solo le candidature degli utenti che avranno fornito i consensi necessari a trattare le informazioni rilasciate nel corso del processo di registrazione ed indispensabili per valutare la candidatura.

3) Aderendo all'iniziativa, i candidati confermano di avere letto, compreso e accettato integralmente il presente documento di "Termini e condizioni" di candidatura a diventare Tester di ***"****TEST&TELL DETERGENTE ILLUMINANTE VITAMINA C DI CERAVE"*.

C1 Internal use

INFORMATIVA BREVE PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: L'Oréal Italia S.p.A. ("L'Oréal" o "Titolare") Sede legale: Piazza Fernanda Pivano n.1, Milano (MI); P.IVA 00471270017; Telefono: 02 97066111; PEC: dircorp@pec.lorealitalia.com.
RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI ("DPO") Piazza Fernanda Pivano n.1, 20143 – Milano; indirizzo e-mail dpoitalia@loreal.com.
Per ricevere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati, conoscere più nel dettaglio come usiamo i Suoi dati, quali sono le condizioni che rendono lecito il trattamento, La invitiamo a visitare l'informativa privacy presente nel sito https://www.cerave.it/.

Come usiamo e per quanto tempo conserviamo i Suoi dati personali

Usiamo i dati personali per garantirle l'adesione all'iniziativa speciale "TEST&TELL DETERGENTE ILLUMINANTE VITAMINA C DI CERAVE", nonché per adempiere agli obblighi derivanti dalla suddetta iniziativa (a titolo esemplificativo: l'invio del prodotto da testare). Per tale finalità, conserviamo i dati personali per tutta la durata dell'iniziativa e, a seguito della conclusione della stessa, per 12 mesi.
Usiamo i dati personali per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede di reclamo e/o risoluzione stragiudiziale e/o giudiziaria, in caso fosse necessario. Per tale finalità, conserviamo i dati personali per tutta la durata del reclamo e/o del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione.
Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati personali saranno distrutti, cancellati o resi anonimi compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.
I tuoi dati personali saranno trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e nel rispetto del principio di necessità e proporzionalità, evitando di trattare dati personali qualora le operazioni possano essere realizzate mediante l'uso di dati anonimi o mediante altre modalità.

A quali soggetti comunichiamo i Suoi dati personali

I dati personali potranno essere comunicati a soggetti, in qualità di titolari e responsabili del trattamento, legittimati a ricevere i dati oppure che prestano dei servizi per L'Oréal, secondo le istruzioni ad essi conferite. I dati personali saranno trattati anche dai dipendenti autorizzati di L'Oréal.

Obbligatorietà del conferimento dei dati personali

Il conferimento dei dati personali di cui sopra è obbligatorio per la partecipazione all'iniziativa. Il rifiuto di fornire i suddetti dati personali non consente, pertanto, la possibilità di prendere parte all'iniziativa speciale.

Quali sono i Suoi diritti

In qualsiasi momento potranno essere esercitati i diritti previsti dal Regolamento UE 2016/679 (l'accesso, la rettifica, la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento, la portabilità), inviando una comunicazione scritta ai recapiti del Titolare o del DPO dei dati sopra indicati. I Suoi diritti possono essere esercitati, scrivendo a cerave@it.oaccare.com e/o al DPO all'indirizzo e-mail dpoitalia@loreal.com.
In caso di mancato o tardivo riscontro da parte degli stessi, si potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

C1 Internal use