

# POLITIQUE NESTLE SUR LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Date d'entrée en vigueur: **25/05/2018**

Date de dernière mise à jour: **12/06/2026**

Nestlé respecte votre droit à la vie privée et n'a pas attendu l'arrivée du Règlement Général sur la Protection des Données (« **RGPD** ») pour mettre en place toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir la sécurité des données personnelles que vous nous transmettez.

La présente politique relative à la protection des données personnelles (« la **Politique** ») vous explique la manière dont vos données personnelles sont recueillies, utilisées et éventuellement transmises à des tiers par les différentes sociétés du groupe Nestlé en France (« **Nestlé** », « **nous** »). Elle décrit également la manière dont vous pouvez accéder à vos données personnelles, les mettre à jour et faire certains choix quant à la manière dont elles sont utilisées.

Elle couvre à la fois nos activités de collecte de données en ligne et hors ligne, y compris les données personnelles que nous recueillons par le biais de nos différents canaux tels que nos sites web, nos applications, des réseaux sociaux tiers, nos Services consommateurs et centres de relation client, nos boutiques, des animations en points de vente et lors d'événements organisés par nos marques. Sachez que les données personnelles que nous recueillons par le biais d'un canal (<https://www.letour.fr/fr/challenge-vittel>) peuvent dans certains cas être regroupées avec des données personnelles recueillies par le biais d'un autre canal (par exemple, un événement hors ligne organisé par **VITTEL®**). De même, nous pouvons être amenés à agréger les données personnelles recueillies initialement par une société du groupe Nestlé en France avec celles collectées par d'autres sociétés du groupe (Nestlé France, Nestlé Purina Petcare France, Cereal Partners France, Nestlé Waters Marketing et Distribution, Nespresso France...) : lorsque c'est le cas, cela permet aux utilisateurs de nos sites web de se connecter en ne procédant qu'à une seule authentification. Reportez-vous à la Question n°9 – « **Quels sont vos droits et comment les exercer ?** » pour connaître la procédure à suivre si vous souhaitez vous y opposer.

S'il nous manque des données personnelles lors de la collecte (nous vous en informerons le cas échéant, par exemple, à l'aide de messages clairs dans nos formulaires d'inscription), il est possible que nous soyons dans l'incapacité de vous fournir nos produits et/ou services.

La présente Politique fournit des réponses aux questions suivantes :

- 1. Dans quels cas Nestlé peut collecter vos données personnelles ?**
- 2. Quelles données personnelles recueillons nous et comment ?**
- 3. Quelle est la politique de Nestlé vis-à-vis des données personnelles des enfants ?**
- 4. Quelles utilisations faisons-nous de vos données personnelles ?**
- 5. Nestlé divulgue-t-elle vos données personnelles et pourquoi ?**
- 6. Combien de temps vos données personnelles seront-elles conservées ?**
- 7. Comment Nestlé stocke et/ou transfère vos données personnelles ?**
- 8. Quels sont vos droits et comment les exercer ?**
- 9. Quels sont vos choix sur l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles ?**
- 10. Modifications apportées à notre Politique**
- 11. Qui sont les responsables du traitement et comment les contacter ?**

## **1. Dans quels cas Nestlé peut collecter vos données personnelles ?**

La Politique s'applique aux données personnelles que nous obtenons de vous ou recueillons à votre sujet, par le biais des méthodes décrites à la Question n°2 – « **Quelles données personnelles recueillons-nous et comment ?** », à partir des sources suivantes :

- **Sites web** : les sites en ligne que nous exploitons sous nos propres noms de domaine/URL et les mini-sites/pages/comptes que nous avons créés sur des réseaux sociaux de tiers tels que Facebook ("**les sites web**").
- **Sites/applications mobiles** : les sites ou applications mobiles destinés aux consommateurs et exploités par Nestlé, tel(e)s que les applications pour smartphones.
- **Courriels, textos et autres messages électroniques** : ceci inclut les communications électroniques échangées entre vous et Nestlé.
- **Services consommateurs et centres de relation client (« CRC »)** : toute communication de votre part avec nos Services consommateurs ou nos CRC (courriers, appels, courriels).

- **Formulaires d'enregistrement hors ligne** : les formulaires d'enregistrement imprimés et les autres types de formulaires similaires par lesquels nous collectons des données personnelles auprès des consommateurs, par envoi postal, lors d'animations en magasin ou dans le cadre d'autres événements.
- **Interactions publicitaires** : les interactions avec les bannières publicitaires de nos marques (par exemple si vous interagissez avec l'une de nos bannières publicitaires sur un site tiers, nous pouvons recevoir l'information de cette interaction).
- **Données que nous créons** : dans le cadre de nos interactions avec vous, nous pouvons être amenés à créer des données associées à votre personne (par exemple un suivi de vos achats en ligne sur l'un de nos sites web).
- **Données provenant d'autres sources** : les informations vous concernant que nous collectons par l'intermédiaire des réseaux sociaux (par exemple Facebook), des réseaux publicitaires (par exemple Google), des études de marché (lorsque les réponses ne sont pas anonymisées), des partenaires promotionnels de Nestlé, de sources publiques, ou à l'occasion du rachat d'une société.

## 2. Quelles données personnelles recueillons nous et comment ?

En fonction de votre mode d'interaction et de communication avec Nestlé (en ligne, hors ligne, par téléphone, etc.), nous pouvons collecter auprès de vous différents types d'informations tels que décrits ci-après :

- **Coordonnées personnelles** : cela inclut toute information que vous nous communiquez afin que nous puissions vous contacter personnellement, telles que votre nom, votre adresse postale, votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone.
- **Données de connexion à votre compte** : les données nécessaires pour que vous puissiez accéder à votre profil sur votre compte. Il peut s'agir de votre identifiant/votre adresse e-mail, mot de passe et/ou de votre question de sécurité et de la réponse correspondante.
- **Informations démographiques et centres d'intérêts** : ce sont les informations concernant vos caractéristiques démographiques ou comportementales. Cela inclut par exemple votre date de naissance, votre âge, là où vous habitez (par ex. votre code postal), vos produits préférés, vos hobbies et centres d'intérêts ainsi que des informations sur votre foyer et votre mode de vie.
- **Informations techniques sur votre ordinateur/appareil mobile** : les informations relatives à votre système informatique ou à tout autre appareil technologique que vous utilisez pour accéder à un ou plusieurs de nos sites web ou applications, telles que l'adresse de protocole Internet (IP) utilisée pour connecter votre ordinateur ou votre appareil à Internet, le type de système d'exploitation, et le type et la version de votre navigateur web. Si vous accédez à un site ou à une application Nestlé à partir d'un appareil mobile comme un smartphone, les informations collectées incluront, lorsque c'est autorisé, l'identifiant unique de votre téléphone, l'identifiant publicitaire, la géolocalisation et d'autres données similaires relatives aux appareils mobiles.
- **Informations d'utilisation des sites web/d'interaction** : lorsque vous naviguez et interagissez avec nos sites web ou nos newsletters, nous utilisons des technologies de collecte automatique des données pour recueillir certaines informations relatives à vos actions. Cela inclut des informations telles que les liens sur lesquels vous cliquez, les pages ou le contenu que vous consultez et pendant combien de temps, et d'autres informations similaires, ainsi que des statistiques sur vos interactions telles que les temps de réponse du contenu, les erreurs de téléchargement et la durée de visite de certaines pages. Ces informations sont capturées à l'aide de technologies automatisées telles que des cookies (cookies de navigateur, cookies flash) et des balises web, et sont également recueillies à l'aide de dispositifs de suivi tiers. Vous avez le droit de vous opposer à l'utilisation de ces technologies ; pour plus d'informations à ce sujet, merci de consulter notre « [Politique Nestlé sur les cookies](#) »
- **Études de marché et retours d'information des consommateurs** : cela inclut les informations que vous consentez à partager avec nous sur votre expérience en tant qu'utilisateur de nos produits et services.
- **Contenu généré par les consommateurs** : cela fait référence à tout contenu que vous créez et partagez avec nous sur des réseaux sociaux tiers ou en le publiant sur l'un de nos sites web ou l'une de nos applications, y compris en utilisant des applications de réseaux sociaux tiers tels que Facebook. Cela inclut les photos, vidéos, histoires personnelles ou autre contenu ou média similaire. Si vous l'avez accepté, nous recueillons et publions le contenu généré par vous dans le cadre d'activités diverses, telles que des jeux ou autres activités promotionnelles, les fonctions communautaires du site web, les avis et commentaires des consommateurs et la présence sur des réseaux sociaux tiers.
- **Données financières et de paiement** : toute information dont nous avons besoin pour honorer une commande, ou que vous utilisez pour effectuer un achat, telle que les informations de votre carte bancaire (nom du titulaire de la carte, numéro de la carte, date d'expiration, etc.) ou les informations relatives à d'autres modes de paiement (si ceux-ci sont disponibles). Dans tous les cas, nous ou notre/nos prestataire(s) de traitement des paiements gérons et traitons les données financières et de paiement conformément aux réglementations et normes de sécurité en vigueur, comme la norme de sécurité de l'industrie des cartes de paiement.
- **Appels aux Services consommateurs/centres de relation client** : vos communications avec nos Services consommateurs ou un CRC pourront être enregistrées ou écoutées pour des finalités de contrôle qualité ou de formation du personnel. Vous serez informé dudit enregistrement au début de votre appel. Les informations de carte bancaire ne sont pas enregistrées.
- **Données personnelles sensibles** : nous n'avons aucune raison de collecter ou de traiter des données personnelles sensibles (par ex. des données de santé) dans le cadre de nos activités commerciales

courantes. Si nous étions amenés à le faire pour des finalités d'envoi de communications marketing ou médicales, nous le ferions dans le respect strict des dispositions du RGPD relatives aux traitements portant sur des catégories particulières de données, et en particulier uniquement avec votre consentement explicite au regard de finalités spécifiques et légitimes poursuivies par Nestlé.

### 3. Quelle est la Politique de Nestlé vis-à-vis des données personnelles des enfants ?

Nous sommes convaincus qu'il est extrêmement important de protéger la vie privée des enfants accédant à Internet et encourageons les parents ou tuteurs à passer du temps avec eux pour participer à et gérer leurs activités en ligne.

Assurez-vous que vos enfants ne donnent pas vos données personnelles sur Internet sans avoir préalablement demandé votre autorisation.

Sur certains de nos sites web (en particulier nos sites de commerce en ligne) la création d'un compte est réservée aux personnes majeures.

Nous ne recueillons pas les données personnelles des enfants de moins de 13 ans. Si nous nous rendons compte que nous avons accidentellement collecté des données personnelles d'enfants de moins de 13 ans, nous les effaçons de nos bases de données dès que nous en avons connaissance.

La seule exception concerne la collecte des données personnelles d'enfants de moins de 13 ans directement par l'intermédiaire d'un parent ou tuteur, avec leur consentement explicite.

Vous pouvez à tout moment vérifier, modifier, supprimer les données personnelles de votre enfant. Vous pouvez aussi demander la suppression des données relatives à votre enfant en envoyant la demande par courrier à l'adresse donnée dans les contacts indiqués à la Question n°8 – « **Quels sont vos droits et comment les exercer ?** ».

### 4. Quelles utilisations faisons-nous de vos données personnelles ?

Vous trouverez dans le tableau ci-dessous la liste des finalités poursuivies par Nestlé lors de la collecte et du traitement de vos données personnelles et les différents types de données personnelles qui sont collectées pour chaque finalité. Sachez que certaines personnes peuvent ne pas être concernées par certaines des utilisations énumérées ci-après.

Quelles utilisations ?	Principes sur lesquels repose cette utilisation	Nos intérêts légitimes
<p><b><u>Services consommateurs et/ou centre de relation client</u></b> : nous utilisons vos données personnelles pour répondre à vos demandes. Ceci implique de connaître certaines coordonnées personnelles et informations relatives à la nature de votre demande (état d'une commande, problème technique, question/réclamation sur un produit, question d'ordre général, etc.).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Respect de nos obligations contractuelles</li> <li>. Obligations légales</li> <li>. Nos intérêts légitimes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Améliorer et développer de nouveaux produits et services</li> <li>. Gagner en efficacité</li> </ul>
<p><b><u>Communications marketing, jeux, concours et autres promotions</u></b> : avec votre consentement (lorsque c'est nécessaire), nous utilisons vos données personnelles pour vous fournir des informations sur nos produits ou services (par exemple, dans le cadre de communications/campagnes marketing ou promotionnelles). Nous pouvons le faire au moyen par exemple de publicités, d'e-mails, de SMS, d'appels téléphoniques et de courriers postaux dans la mesure permise par les lois en vigueur. Certaines de nos campagnes et promotions sont réalisées sur des sites web et/ou des réseaux sociaux tiers. Cette utilisation de vos données personnelles procède d'une démarche volontaire de votre part, ce qui signifie que vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles pour ces finalités. Pour des informations détaillées sur la procédure de modification de vos préférences en matière de communications marketing, merci de vous reporter aux Questions n°8 – « <b>Quels sont vos droits et comment les exercer ?</b> » et n°9 – « <b>Quels sont vos choix sur l'utilisation que nous faisons de vos données</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Votre consentement (lorsque c'est nécessaire)</li> <li>. Respect de nos obligations contractuelles</li> <li>. Nos intérêts légitimes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Déterminer lesquels de nos produits et services peuvent vous intéresser et vous en parler</li> <li>. Définir des profils de consommateurs ou de clients pour de nouveaux produits ou services</li> </ul>

<p><b>personnelles ?</b> ». Pour en savoir plus sur nos jeux, concours et autres promotions, merci de vous reporter au règlement et aux informations accompagnant chaque jeu, concours ou promotion.</p>		
<p><b>Réseaux sociaux tiers</b> : nous utilisons vos données personnelles lorsque vous utilisez des fonctions de réseaux sociaux tiers, telles que la fonction « J'aime », afin de vous proposer des publicités et d'interagir avec vous sur ces réseaux sociaux tiers. Pour en savoir plus sur le fonctionnement de ces fonctions, les données de profil que nous obtenons à votre sujet et la procédure pour refuser cette utilisation de vos données personnelles, il convient de lire les politiques de confidentialité des réseaux sociaux tiers concernés. Nous utilisons aussi vos données personnelles pour vous fournir des communications, y compris via les réseaux sociaux, adaptées en fonction de vos intérêts et de vos interactions avec nos produits et services.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Votre consentement (lorsque c'est nécessaire)</li> <li>. Nos intérêts légitimes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Déterminer lesquels de nos produits et services peuvent vous intéresser et vous en parler</li> <li>. Définir des profils de consommateurs ou de clients pour de nouveaux produits ou services</li> </ul>
<p><b>Personnalisation (hors ligne et en ligne)</b> : avec votre consentement, nous utilisons vos données personnelles (i) pour analyser vos préférences et habitudes ; (ii) pour anticiper vos besoins à partir de notre analyse de votre profil ; (iii) pour améliorer et personnaliser votre expérience sur nos sites web et applications ; (iv) pour garantir que le contenu provenant de nos sites web ou applications est le plus adapté pour vous et votre ordinateur ou appareil ; (v) pour vous fournir des publicités et du contenu ciblés ; et (vi) pour vous permettre de participer à des activités interactives, lorsque vous le souhaitez. Par exemple, nous mémorisons votre identifiant de connexion/adresse e-mail ou pseudonyme afin que vous puissiez rapidement vous connecter lors de votre prochaine session ou afin que vous puissiez retrouver facilement les articles précédemment placés dans votre panier. Sur la base de ce type d'informations, et avec votre consentement, nous vous montrons également du contenu ou des promotions Nestlé adaptés à vos centres d'intérêts. Cette utilisation de vos données personnelles procède d'une démarche volontaire de votre part, ce qui signifie que vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles pour cette finalité. Pour savoir en détail comment refuser ce traitement, voir la Question n°9 – « <b>Quels sont vos choix sur l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles ?</b> ».</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Votre consentement (lorsque c'est nécessaire)</li> <li>. Nos intérêts légitimes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Déterminer lesquels de nos produits et services peuvent vous intéresser et vous en parler</li> <li>. Définir des profils de consommateurs ou de clients pour de nouveaux produits ou services</li> </ul>
<p><b>Traitement des commandes</b> : nous utilisons vos données personnelles pour traiter et expédier vos commandes, vous informer de l'état de vos commandes, vérifier que nous disposons des bonnes adresses, vérifier votre identité et réaliser d'autres contrôles anti-fraude. Cela implique d'utiliser certaines données personnelles et informations de paiement.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Respect de nos obligations contractuelles</li> <li>. Votre consentement (lorsque c'est nécessaire)</li> <li>. Obligations légales</li> <li>. Nos intérêts légitimes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Améliorer et développer de nouveaux produits et services</li> <li>. Gagner en efficacité</li> <li>. Protéger nos systèmes d'exploitation, nos réseaux et notre personnel</li> </ul>

<p><b><u>Autres utilisations d'ordre général (étude interne ou étude de marché, analyse, sécurité, etc.) :</u></b> Conformément aux lois en vigueur, nous utilisons vos données personnelles pour d'autres finalités commerciales d'ordre général, notamment pour réaliser des études internes ou de marché et mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires. Si vous possédez plusieurs comptes « Membre d'un Club » pour des marques Nestlé, nous nous réservons le droit de rapprocher ces comptes en un seul compte. Nous utilisons également vos données personnelles dans le but de garantir la sécurité de nos systèmes d'exploitation, nos réseaux et systèmes de sécurité.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Respect de nos obligations contractuelles</li> <li>. Votre consentement (lorsque c'est nécessaire)</li> <li>. Obligations légales</li> <li>. Nos intérêts légitimes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Améliorer et développer de nouveaux produits et services</li> <li>. Gagner en efficacité</li> <li>. Protéger nos systèmes d'exploitation, nos réseaux et notre personnel</li> </ul>
<p><b><u>Motifs légaux ou fusion/acquisition :</u></b> dans le cas où Nestlé ou ses actifs seraient acquis par, ou fusionnés avec, une autre société, y compris en cas de faillite, nous partagerons vos données personnelles avec l'un quelconque de nos successeurs légaux. Nous divulguerons également vos données personnelles à des tiers (i) lorsque requis par la loi ; (ii) en réponse à des procédures judiciaires ; (iii) en réponse à une demande émanant d'un organisme chargé de l'application de la loi ; (iv) pour protéger nos droits, notre confidentialité, notre sécurité ou notre propriété, ou le public ; ou (v) pour appliquer les conditions de tout accord ou les conditions d'utilisation de notre site web.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Obligations légales</li> <li>. Nos intérêts légitimes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Protéger nos actifs et notre personnel</li> </ul>

## 5. Nestlé divulgue-t-elle vos données personnelles et pourquoi ?

En complément des entités juridiques du groupe Nestlé mentionnées à la Question n°11 - « **Qui sont les responsables du traitement et comment les contacter ?** », nous pouvons être amenés à partager vos données personnelles avec différents groupes de sociétés tierces :

**Prestataires de services** : il s'agit de sociétés externes que nous sollicitons pour nous aider à exercer nos activités (exécution des commandes, traitement des paiements, détection anti-fraude, vérification d'identité, fonctionnement du site web, études de marché, services d'assistance, gestion des promotions, développement du site web, analyses des données, Services consommateurs et/ou services client, etc.). Ces prestataires de services, et certains membres de leur personnel, sont autorisés à utiliser vos données personnelles en notre nom uniquement pour les tâches spécifiques pour lesquelles ils ont été sollicités, suivant nos instructions, et sont tenus de protéger la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles. Lorsque la loi l'exige, vous pouvez obtenir une liste des prestataires traitant vos données personnelles (voir Question n°11 - « **Qui sont les responsables du traitement et comment les contacter ?** »).

**Agences d'évaluation de crédit/de recouvrement** : dans les limites fixées par la loi, les agences d'évaluation de crédit et les agences de recouvrement sont des sociétés externes que nous sollicitons pour nous aider à vérifier votre solvabilité (en particulier pour les commandes avec facture) ou pour recouvrer des créances résultant de factures impayées.

**Sociétés tierces utilisant des données personnelles pour leurs propres finalités marketing** : à l'exception des cas où vous avez donné votre consentement, nous ne vendons pas vos données personnelles à des sociétés tierces pour leurs propres finalités marketing. Le cas échéant, l'identité de ces sociétés tierces sera communiquée au moment où votre consentement sera sollicité. Par exemple, nous pouvons partager avec Facebook Ireland Limited (" Facebook ") certaines données concernant les actions que vous effectuez sur nos sites Web, telles que vos visites, vos interactions sur nos sites Web, l'utilisation de Facebook Connect et les informations collectées à partir de cookies ou de technologies similaires, y compris le pixel Facebook. Cela nous permet de mesurer l'efficacité de nos publicités, d'améliorer nos pratiques marketing et nous aide à diffuser des publicités plus pertinentes pour vous et ceux qui partagent les mêmes centres d'intérêts (y compris sur les réseaux sociaux tel que Facebook). Nous sommes responsable de traitement conjoint avec Facebook. Nous avons conclu un accord de co-traitance en vertu duquel nous sommes tenus de vous fournir les informations énoncées dans cette politique et plus précisément ce paragraphe. Vous devez plutôt contacter directement Facebook si vous souhaitez exercer vos droits en matière de protection des données sur ce réseau social. Vous trouverez de plus amples informations, notamment sur la manière dont Facebook vous permet d'exercer vos droits et traite ensuite vos informations en tant que responsable de traitement indépendant des données dans la politique de données de Facebook, accessible à l'adresse <https://www.facebook.com/about/privacy>.

**Destinataires tiers utilisant des données personnelles pour des motifs légaux ou en raison d'une fusion/acquisition** : nous divulguerons vos données personnelles à des tiers pour des raisons légales ou dans le cadre d'une acquisition ou d'une fusion (voir Question n°4 – « **Quelles utilisations faisons-nous de vos données personnelles ?** » pour en savoir plus).

## **6. Combien de temps vos données personnelles seront-elles conservées ?**

Vos données personnelles seront conservées par Nestlé seulement pour le temps qui est raisonnablement nécessaire aux finalités décrites dans la présente Politique. Les critères que nous utilisons pour déterminer les durées de conservation de vos données personnelles sont les suivants :

- a) Nestlé gardera vos données personnelles dans une forme permettant votre identification pendant toute la durée de votre participation à un ou plusieurs de nos programmes de fidélité, ou pendant toute la durée de votre adhésion à l'un de nos services en ligne. Elles pourront ensuite être conservées et traitées pendant 2 ans suivant le dernier contact de votre part, pour nous permettre de vous adresser des sollicitations marketing ou commerciales.
- b) Vos données personnelles sont toutefois susceptibles d'être conservées plus longtemps au titre d'obligations légales spécifiques ou au regard des délais de prescription légale applicables. A titre d'exemple, les données seront conservées pendant:
  - 6 ans pour les documents fiscaux;
  - 10 ans pour les pièces comptables;
  - Toute la durée des contentieux et jusqu'à épuisement des voies de recours.
- c) Les données personnelles utilisées pour vous proposer une expérience personnalisée (voir Question n°4 – « **Quelles utilisations faisons-nous de vos données personnelles ?** » pour plus de détails) seront conservées pendant la durée permise par les lois en vigueur.

Au-delà des durées de conservation mentionnées ci-dessus, vos données personnelles seront soit supprimées de toutes les bases de données de Nestlé de façon sécurisée, soit anonymisées.

## **7. Comment Nestlé stocke et/ou transfère vos données personnelles ?**

Nous utilisons toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires afin de garantir la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles. Sachez toutefois que ces mesures ne concernent pas les informations que vous choisissez de partager sur des espaces publics, notamment sur des réseaux sociaux tiers.

**Personnes ayant accès à vos données personnelles** : vos données personnelles seront traitées par notre personnel ou nos prestataires dédiés, et uniquement pour les finalités qui vous ont été décrites lorsque vos données personnelles ont été recueillies (par exemple, notre personnel chargé des questions ayant trait aux services consommateurs ou à la relation client n'aura accès qu'à votre dossier correspondant à cette finalité).

**Mesures prises dans les environnements d'exploitation** : nous stockons vos données personnelles dans des environnements d'exploitation où sont mises en œuvre des mesures de sécurité appropriées pour empêcher les accès non autorisés. Nous nous conformons aux normes applicables pour protéger vos données personnelles. La transmission d'informations via Internet ne peut malheureusement pas être complètement sûre, et bien que nous mettions tout en œuvre pour protéger vos données personnelles, nous ne pouvons garantir la sécurité de vos données au cours de la transmission via nos sites web ou nos applications.

**Ce que nous attendons de vous** : vous avez, vous aussi, un rôle primordial à jouer pour garantir la sécurité de vos données personnelles. Lorsque vous créez un compte en ligne, assurez-vous de choisir un mot de passe difficile à deviner et ne révélez jamais votre mot de passe à quiconque. Il vous incombe de protéger la confidentialité de ce mot de passe et vous êtes responsable de l'utilisation que vous faites de votre compte, quelle qu'elle soit. Si vous utilisez un ordinateur partagé ou public, veillez à ce que l'option de mémorisation de l'identifiant de connexion, de l'adresse e-mail ou du mot de passe ne soit jamais cochée, et veillez à toujours vous déconnecter de votre compte chaque fois que vous vous éloignez de l'ordinateur. Vous devez également utiliser les paramètres ou contrôles de confidentialité que nous mettons à votre disposition sur notre site web ou notre application.

**Transfert de vos données personnelles** : le stockage ainsi que le traitement de vos données personnelles nécessitent que vos données personnelles soient, à un moment ou un autre, transférées vers, et stockées dans un pays autre que celui où vous résidez. Nous sommes également susceptibles de transférer vos données personnelles vers des pays en dehors de l'Espace Economique Européen (EEE), par exemple vers d'autres entités juridiques du groupe Nestlé ou partenaires ad hoc, y compris vers des pays dont les normes en matière de protection des données personnelles diffèrent de celles appliquées dans l'EEE. Dans ce cas, nous (i) avons mis en place des « clauses contractuelles types » approuvées par la Commission Européenne pour protéger vos données personnelles (et vous avez le droit de nous demander une copie de ces clauses, en nous contactant aux coordonnées indiquées ci-après) et/ou nous (ii) nous appuyerons sur votre consentement.

## **8 Quels sont vos droits et comment les exercer ?**

**Accès à vos données personnelles** : vous-même, vos descendants, représentants et /ou mandataires avez le droit d'accéder à, de consulter et de demander une copie physique ou électronique des informations que nous détenons à votre sujet. Vous avez également le droit de demander des informations sur la provenance de vos données personnelles.

**Autres droits (par ex., modification ou suppression de données personnelles)** : vous-même, vos descendants, représentants et/ou mandataires pouvez (i) demander la suppression, la portabilité, la rectification ou la modification de vos données personnelles ; (ii) vous opposer au traitement des données ; (iii) limiter l'utilisation et la divulgation de vos données personnelles ; et (iv) retirer votre consentement à l'une quelconque de nos activités de traitement de vos données personnelles.

Sachez que, dans certains cas, la suppression de vos données personnelles impliquera nécessairement la suppression de votre compte utilisateur. Nous pouvons également être obligés de conserver certaines de vos données personnelles, après votre demande de suppression, dans le but de satisfaire à nos obligations légales ou contractuelles (voir Question n°6 – « **Combien de temps vos données personnelles seront-elles conservées ?** »).

Lorsque cela est possible, nos sites web incluent une fonction dédiée vous permettant de consulter et de modifier les données personnelles que vous nous avez fournies. Sachez que, avant de pouvoir accéder aux ou modifier les informations de leur compte, les personnes enregistrées sur un site web doivent prouver leur identité (par exemple, en donnant leur identifiant de connexion/adresse e-mail, mot de passe) ; ceci dans le but d'éviter les accès non autorisés à un compte.

Vous pouvez exercer ces droits :

- par courrier : Service Consommateurs N.W.M.D. 34-40 rue Guynemer, 92130 – Issy-les-Moulineaux
- par téléphone en appelant notre Service Consommateurs au 0 806 800 125 (Service gratuit + prix appel).

En cas de doute raisonnable sur votre identité, nous pouvons vous demander de joindre à votre demande une copie de votre pièce d'identité ou tout autre justificatif d'identité. Si la demande est soumise par une personne autre que vous, sans preuve que la demande est légalement formulée en votre nom, la demande sera rejetée.

Sachez que toute information d'identification qui nous sera fournie sera traitée uniquement en conformité avec, et dans la mesure permise par, les lois en vigueur.

Nous espérons être en mesure de répondre aux questions et requêtes que vous pourriez avoir concernant la manière dont nous traitons vos données personnelles. Toutefois, si nous ne parvenons pas à dissiper toutes vos craintes, vous avez également le droit de porter réclamation auprès de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>)

## **9 Quels sont vos choix sur l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles ?**

Nous avons à cœur de vous permettre de faire les choix les plus éclairés possibles, s'agissant des données personnelles que vous nous fournissez. Les mécanismes suivants vous donnent le contrôle sur vos données personnelles :

**Cookies/technologies similaires** : vous gérez votre consentement via (i) notre solution de gestion du consentement ou (ii) votre navigateur afin de décider si vous autorisez ou refusez l'utilisation d'une partie ou de la totalité des cookies/technologies similaires, ou si vous voulez être alerté lorsque des cookies/technologies similaires sont utilisés. Merci de consulter notre « [Politique Nestlé sur les cookies](#) » pour en savoir plus.

**Publicité, marketing et promotions** : si vous souhaitez que vos données personnelles soient utilisées par Nestlé pour vous envoyer des communications promotionnelles sur nos produits ou services, vous pouvez l'indiquer en cochant la ou les cases correspondantes dans le formulaire d'inscription en ligne, ou en répondant à la ou aux questions posées à ce sujet par nos Services consommateurs et centres de relation client, nos représentants en boutiques, nos démonstrateurs commerciaux lors d'animations en points de vente ou à l'occasion d'événements organisés par nos marques. Si vous ne souhaitez plus recevoir ces communications promotionnelles, vous pouvez vous désabonner des communications à caractère marketing à tout moment, en suivant les instructions fournies dans chacune de ces communications. Un lien de désinscription figure au bas de toute communication marketing que vous recevez de Nestlé. À tout moment, vous pouvez demander à ne plus recevoir de communications marketing envoyées par tout média. Pour ce faire, contactez nos Services consommateurs ou nos centres de relation client, ou connectez-vous aux sites web, applications ou réseaux sociaux tiers en question et modifiez vos préférences utilisateur dans le profil de votre compte en décochant les cases correspondantes. Sachez que, même si vous refusez

de recevoir des communications marketing, vous pourrez être amené à recevoir de notre part des communications administratives, telles que des confirmations de commandes ou d'autres opérations, des notifications sur les activités de votre compte (confirmations de compte, modifications de mot de passe, etc.), et d'autres informations non marketing importantes, si vous êtes client d'un de nos sites de vente en ligne.

**Personnalisation (hors ligne et en ligne)** : si vous souhaitez que vos données personnelles soient utilisées par Nestlé pour vous proposer une expérience personnalisée/des publicités et du contenu ciblés, vous pouvez l'indiquer en cochant la ou les cases correspondantes dans le formulaire d'inscription ou en répondant à la ou aux questions posées à ce sujet par nos Services consommateurs et centres de relation client, nos représentants en boutiques, nos démonstrateurs commerciaux lors d'animations en points de vente ou à l'occasion d'événements organisés par nos marques. Vous pouvez demander à tout moment à ne plus bénéficier de cette personnalisation. Pour ce faire, contactez nos Services consommateurs ou nos centres de relation client, ou connectez-vous aux sites web ou applications et modifiez vos préférences utilisateur dans le profil de votre compte en décochant les cases correspondantes.

**Publicité ciblée** : nous pouvons être partenaire d'annonceurs publicitaires faisant apparaître sur Internet des bannières publicitaires pour l'une de nos marques ou des marques de sociétés extérieures au groupe Nestlé. Ces bannières publicitaires sont ciblées sur vos centres d'intérêts, sur la base d'informations recueillies sur des sites web de Nestlé ou de tiers. Vous pouvez consulter le site Internet [www.aboutads.info/choices](http://www.aboutads.info/choices) pour en savoir plus sur ce type de publicité ciblée, et sur la façon dont vous pouvez bloquer l'apparition de ces publicités ciblées (« opt-out ») pour les sociétés qui participent au programme d'autorégulation de la « Digital Advertising Alliance » (« DAA »). Vous pouvez de la même façon télécharger cette application de la DAA sur votre appareil mobile pour bloquer ces publicités ciblées. Nous vous rappelons par ailleurs qu'il vous est possible à tout moment de bloquer la collecte de données de géolocalisation en modifiant les paramètres sur votre appareil mobile.

## 10 Modifications apportées à notre Politique

En cas de modification dans la manière dont nous gérons et traitons vos données personnelles, nous mettrons à jour la présente Politique. Nous nous réservons le droit de modifier nos pratiques et cette Politique à tout moment. Merci de vérifier régulièrement la présence de mises à jour ou de modifications dans notre Politique.

## 11 Qui sont les responsables du traitement et comment les contacter ?

Pour poser des questions, faire part de vos remarques au sujet de la présente Politique et de nos pratiques en matière de protection des données personnelles, ou pour porter réclamation pour non-conformité avec les lois sur la protection de la vie privée en vigueur, vous pouvez contacter notre Délégué à la protection des données par e-mail à l'adresse suivante : [protection-des-donnees@fr.nestle.com](mailto:protection-des-donnees@fr.nestle.com)

Nous traiterons et examinerons toute réclamation relative à la manière dont Nous gérons vos données personnelles (y compris une réclamation indiquant que nous avons porté atteinte à vos droits selon les lois sur la protection de la vie privée en vigueur).

<b>Responsable du traitement</b>	<b>Responsable de</b>
Nestlé Waters Marketing & Distribution 34-40 rue Guynemer 92130 Issy-Les-Moulineaux	Toutes les activités

# Modèle d'avis relatif à la protection des données - complet

---

## Avis relatif à la protection des données

En vigueur depuis août 2023

### PORTÉE DE CET AVIS

Veillez lire attentivement cet Avis relatif à la protection des données afin de comprendre nos politiques et pratiques concernant vos données personnelles et la manière dont nous les traiterons. Le présent avis s'applique aux personnes qui interagissent avec les services de Nestlé en tant que consommateurs. Cet avis explique comment vos données personnelles sont collectées, utilisées et divulguées par Nestlé Suisse S.A. Il vous indique également comment vous pouvez accéder à vos données personnelles et les mettre à jour, ainsi que faire certains choix quant à la manière dont vos données personnelles sont utilisées.

Cet Avis couvre à la fois nos activités de collecte de données en ligne et hors ligne, y compris les données personnelles que nous collectons via nos différents canaux tels que sites Web, applications, réseaux sociaux tiers, service d'engagement des consommateurs, points de vente et événements. Veuillez noter que nous pouvons regrouper des données personnelles de différentes sources (site Web, événement hors ligne).

Si vous ne nous fournissez pas les données personnelles nécessaires (nous vous indiquerons quand tel est le cas, par exemple, en précisant ces informations dans nos formulaires d'inscription), il est possible que nous ne puissions pas vous fournir nos produits et / ou prestations de service.

Cet avis peut changer de temps en temps (voir la section 11).

Cet avis fournit des informations importantes dans les domaines suivants:

1. SOURCES DE DONNEES PERSONNELLES
2. DONNEES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS A VOTRE SUJET ET COMMENT NOUS LES COLLECTONS
3. DONNÉES PERSONNELLES DES ENFANTS
4. COOKIES / TECHNOLOGIES SIMILAIRES, FICHIERS DE BORD ET BALISES WEB
5. UTILISATIONS DE VOS DONNÉES PERSONNELLES
6. DIVULGATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES
7. CONSERVATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES
8. STOCKAGE ET / OU TRANSFERT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES
9. ACCÈS À VOS DONNÉES PERSONNELLES
10. VOS CHOIX CONCERNANT L'UTILISATION ET LA DIVULGATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES
11. MODIFICATION DE CET AVIS
12. CONTROLEURS DES DONNÉES ET CONTACT

### 1. SOURCES DE DONNEES PERSONNELLES

Le présent avis s'applique aux données personnelles que nous collectons auprès de vous ou à votre sujet, selon les méthodes décrites ci-dessous (voir la section 2) et provenant des sources suivantes:

**Sites Nestlé** Sites Web destinés aux consommateurs exploités par ou pour Nestlé, y compris les sites que nous exploitons sous nos propres domaines / URL et mini-sites que nous exploitons sur des réseaux sociaux tiers tels que Facebook («Sites Web»).

**Sites mobiles / applications Nestlé** Sites mobiles destinés aux consommateurs ou applications exploitées par ou pour Nestlé, telles que les applications pour smartphone.

**Courrier électronique, SMS et autres messages électroniques** Interactions avec les communications électroniques entre vous et Nestlé.

**Nestlé Consumer Engagement Service** Communications avec notre Consumer Engagement Service («Consumer Engagement Service »)

**Formulaires d'inscription hors ligne** Inscription imprimée ou numérique et formulaires similaires que nous collectons via, par exemple, un courrier postal, des démonstrations en magasin, des concours et autres promotions ou événements.

**Interactions publicitaires** Interactions avec nos publicités (par exemple, si vous interagissez avec l'une de nos publicités sur un site Web tiers, nous pouvons recevoir des informations à propos de cette interaction).

**Données que nous créons** Au cours de nos interactions avec vous, nous pouvons créer des données personnelles vous concernant (par exemple, des enregistrements de vos achats sur nos sites Web).

**Données provenant d'autres sources** Réseaux sociaux tiers (tels que Facebook, Google, par exemple), études de marché (sans retour d'informations anonymes), agrégateurs de données tiers, partenaires promotionnels Nestlé, sources publiques et données reçues lors de l'acquisition d'autres sociétés.

## **2 DONNEES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS A VOTRE SUJET ET COMMENT NOUS LES COLLECTONS**

En fonction de vos interactions avec Nestlé (en ligne, hors ligne, par téléphone, etc.), nous recueillons différents types d'informations vous concernant, comme décrit ci-dessous.

**Coordonnées personnelles** Cela inclut toute information que vous nous avez fournie et qui nous permettrait de vous contacter, telle que votre nom, votre adresse postale, votre adresse électronique, les détails du réseau social ou votre numéro de téléphone.

**Informations de connexion au compte** Toute information nécessaire pour vous donner accès à votre profil de compte spécifique. Les exemples incluent votre identifiant de connexion/adresse e-mail, nom d'écran, mot de passe sous forme non récupérable, et/ou question de sécurité et réponse.

**Informations démographiques et intérêts** Toute information décrivant vos caractéristiques démographiques ou comportementales. Les exemples incluent votre date de naissance, âge ou tranche d'âge, sexe, emplacement géographique (par exemple, code postal), produits préférés, loisirs et centres d'intérêt, et informations sur votre ménage ou votre mode de vie.

**Informations provenant d'un ordinateur / appareil mobile** Toute information relative au système informatique ou à un autre périphérique technologique que vous utilisez pour accéder à l'un de nos sites Web ou applications, telle que l'adresse IP (Internet Protocol) utilisée pour connecter votre ordinateur ou votre périphérique à Internet, le type de système d'exploitation et le type de navigateur Web et version. Si vous accédez à un site Web ou à une application Nestlé via un appareil mobile tel qu'un smartphone, les informations collectées comprendront également, lorsque cela est autorisé, l'identifiant unique de votre téléphone, l'identifiant publicitaire, la géolocalisation et d'autres données similaires relatives aux appareils mobiles.

**Informations sur l'utilisation des sites Web / communication** Lorsque vous naviguez sur nos sites Web ou dans nos newsletters et que vous interagissez avec eux, nous utilisons des technologies de collecte automatique de données pour collecter certaines informations sur vos actions. Cela inclut des informations telles que les liens sur lesquels vous cliquez, les pages ou le contenu que vous affichez et leur durée, ainsi que d'autres informations et statistiques similaires sur vos interactions, telles que les temps de réponse du contenu, les erreurs de téléchargement et la durée des visites de certaines pages. Ces informations sont capturées à l'aide de technologies automatisées telles que les cookies et les balises Web. Elles sont également collectées via le suivi (« tracking ») par une tierce partie à des fins d'analyse et de

publicité. Vous avez le droit de vous opposer à l'utilisation de telles technologies. Pour plus de détails, reportez-vous à la section 4.

**Étude de marché et commentaires des consommateurs.** Toute information que vous partagez volontairement avec nous sur votre expérience d'utilisation de nos produits et services.

**Contenu généré par le consommateur.** Tout contenu que vous créez, puis partagez avec nous sur des réseaux sociaux tiers ou en le téléchargeant sur l'un de nos sites Web ou applications, y compris l'utilisation d'applications de réseaux sociaux tiers telles que Facebook. Les exemples incluent des photos, des vidéos, des histoires personnelles ou tout autre média ou contenu similaire. Lorsque cela est autorisé, nous recueillons et publions du contenu généré par le consommateur en lien avec diverses activités, notamment des concours et autres promotions, des fonctionnalités de communauté de sites Web, la participation des consommateurs et les réseaux sociaux tiers.

**Informations sur les réseaux sociaux tiers** Toute information que vous partagez publiquement sur un réseau social tiers ou qui fait partie de votre profil sur un réseau social tiers (tel que Facebook) et que vous autorisez le réseau social tiers à partager avec nous. Les exemples incluent les informations de base de votre compte (nom, adresse e-mail, sexe, date de naissance, ville actuelle, photo de profil, identifiant utilisateur, liste d'amis, etc.) et toute autre information ou activité supplémentaire que vous autorisez le réseau social tiers à partager. . Nous recevons les informations relatives à votre profil de réseau social tiers (ou une partie de ces informations) chaque fois que vous téléchargez ou que vous interagissez avec une application Web Nestlé sur un réseau social tiers tel que Facebook, chaque fois que vous utilisez une fonctionnalité de réseau social intégrée à un site Nestlé (tel que Facebook Connect) ou chaque fois que vous interagissez avec nous via un réseau social tiers. Pour en savoir plus sur la façon dont Nestlé obtient vos informations d'un réseau social tiers ou pour refuser de partager ces informations, visitez le site Web du réseau social tiers concerné.

**Information de paiement et financière** Toute information dont nous avons besoin pour exécuter une commande ou que vous utilisez pour effectuer un achat, telle que les détails de votre carte de débit ou de crédit (nom du titulaire, numéro de carte, date d'expiration, etc.) ou d'autres formes de paiement disponibles (le cas échéant). Dans tous les cas, nous ou nos prestataires de services de traitement des paiements traitons les informations financières et de paiement d'une manière conforme aux lois, réglementations et normes de sécurité applicables, telles que PCI DSS.

**Appels au Consumer Engagement Service** Les communications avec un Consumer Engagement Service peuvent être enregistrées ou écoutées, conformément aux lois en vigueur, pour des besoins opérationnels locaux (par exemple, à des fins de qualité ou de formation). Les détails de la carte de paiement ne sont pas enregistrés. Lorsque requis par la loi, vous serez informé de cet enregistrement au début de votre appel.

**Données personnelles sensibles** Nous ne cherchons pas à collecter ou à traiter des données personnelles sensibles dans le cours normal de nos activités. Lorsqu'il devient nécessaire de traiter vos données personnelles sensibles pour une raison quelconque relevant d'un traitement volontaire (par exemple à des fins de marketing), nous nous fondons sur votre consentement préalable et explicite. Si nous traitons vos données personnelles sensibles à d'autres fins, nous nous basons sur les bases juridiques suivantes: (i) détection et prévention de la criminalité (y compris prévention de la fraude); et (ii) le respect de la loi applicable (par exemple, pour se conformer à nos obligations de transparence sur la diversité).

**Données de consommation.** Lors de la connexion d'une machine à préparer des boissons à une application mobile de Nestlé, Nestlé collectera les données nécessaires au bon fonctionnement de la machine et de l'application mobile (p.ex. ID machine, pays, langue, version du micrologiciel, données de consommation et de maintenance). Ces données ne seront utilisées que par Nestlé pour mettre à jour périodiquement le micrologiciel de votre application mobile et/ou de votre machine afin de corriger les erreurs techniques et les bugs, ajouter de nouvelles boissons à votre application mobile et vous fournir des écrans mis à jour pour améliorer votre expérience.

### **3 DONNÉES PERSONNELLES DES ENFANTS**

Nous ne sollicitons ni ne recueillons sciemment des données personnelles d'enfants de moins de 13 ans. Si nous découvrons que des données personnelles ont été collectées par inadvertance sur un enfant de moins de 13 ans, nous supprimerons rapidement les données personnelles de cet enfant de nos archives. Nestlé peut toutefois collecter des données personnelles sur les enfants de moins de 13 ans directement auprès du parent ou du tuteur, avec le consentement explicite de cette personne.

Nous ne sollicitons ni ne recueillons sciemment non plus des données personnelles d'enfants de moins de 18 ans pour des communications marketing spécifiques.

#### 4 COOKIES / TECHNOLOGIES SIMILAIRES, FICHIERS DE BORD ET BALISES WEB

**Cookies / Technologies similaires** Veuillez consulter notre Avis sur les cookies [insérer un lien hypertexte] pour savoir comment gérer vos paramètres de cookie et obtenir des informations détaillées sur les cookies que nous utilisons et les finalités pour lesquelles nous les utilisons.

**Fichiers Journaux** Nous collectons des informations sous la forme de fichiers journaux qui enregistrent l'activité du site Web et rassemblent des statistiques sur vos habitudes de navigation. Ces entrées sont générées automatiquement et nous aident à résoudre les erreurs, à améliorer les performances et à maintenir la sécurité de nos sites Web.

**Balises Web** Les balises Web (également appelées «bogues Web») sont de petites chaînes de code qui transmettent une image graphique sur une page Web ou dans un courrier électronique dans le but de nous transférer des données. Les informations collectées via les balises Web incluent des informations telles que l'adresse IP, ainsi que des informations sur la manière dont vous répondez à une campagne par courrier électronique (par exemple, à quelle heure le courrier électronique a été ouvert, les liens sur lesquels vous cliquez dans le courrier électronique, etc.). Nous allons utiliser des balises Web sur nos sites Web ou les inclure dans les courriers électroniques que nous vous envoyons. Nous utilisons les informations des balises Web à diverses fins, notamment la création de rapports sur le trafic sur le site, le nombre de visiteurs uniques, la publicité, l'audit et la création de rapports par courrier électronique et la personnalisation.

#### 5 UTILISATIONS DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Les paragraphes suivants décrivent les différentes finalités pour lesquelles nous collectons et utilisons vos données personnelles, ainsi que les différents types de données personnelles collectées pour chaque utilisation. Veuillez noter que toutes les utilisations ci-dessous ne seront pas pertinentes pour chaque individu.

<b><u>Pour quoi nous utilisons vos données personnelles</u></b>	<b><u>Nos raisons</u></b>	<b><u>Nos intérêts légitimes</u></b>
<b><u>Service client</u></b> Nous utilisons vos données personnelles à des fins de service aux consommateurs, y compris pour répondre à vos demandes. Cela nécessite généralement l'utilisation de certaines informations de contact personnelles et d'informations concernant le motif de votre demande (par exemple, statut de la commande, problème technique, question / plainte relative au produit, question générale, etc.).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Remplir des obligations contractuelles</u></li> <li>• <u>Obligations légales</u></li> <li>• <u>Nos intérêts légitimes</u></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Améliorer et développer de nouveaux produits et services</li> <li>• Être plus efficace</li> </ul>
<b><u>Concours, marketing et autres promotions</u></b> Avec votre consentement (le cas échéant), nous utilisons vos données personnelles pour vous fournir des informations sur des biens ou des services (par exemple, des communications marketing, des campagnes ou des promotions). Cela peut être fait par des moyens tels que des courriels, des annonces, des SMS, des appels téléphoniques et des envois postaux, dans la mesure permise par les lois applicables. Certaines de nos campagnes et promotions sont exécutées sur des sites Web tiers et / ou des réseaux sociaux. Cette utilisation de vos données personnelles est volontaire, ce qui signifie que vous pouvez vous opposer (ou retirer votre consentement dans certains pays) au traitement de vos données personnelles à cette fin. Pour plus d'informations sur la modification de vos préférences en matière de communication marketing, reportez-vous aux sections 9 et 10 ci-dessous. Pour plus d'informations sur nos concours et autres promotions, veuillez consulter les conditions communiquées avec chaque concours / promotion.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Avec votre consentement (lorsqu'il est requis)</u></li> <li>• <u>Remplir des obligations contractuelles</u></li> <li>• <u>Nos intérêts légitimes</u></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Déterminer lesquels de nos produits et services peuvent vous intéresser et vous en parler</li> <li>• Définir les types de consommateurs pour de nouveaux produits ou services</li> </ul>
<b><u>Réseaux sociaux tiers:</u></b> Nous utilisons vos données personnelles lorsque vous interagissez avec des fonctionnalités de réseau social tierces, telles que les	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Avec votre consentement</u></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Déterminer lesquels de nos produits et services peuvent vous</li> </ul>

<p>fonctions «J'aime / Like», pour vous diffuser des publicités et dialoguer avec vous sur des réseaux sociaux tiers. Pour en savoir plus sur le fonctionnement de ces fonctionnalités, sur les données de profil que nous obtenons à votre sujet et sur la procédure de désabonnement, consultez les avis de confidentialité des réseaux sociaux tiers concernés.</p>	<p>(lorsqu'il est requis)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Nos intérêts légitimes</u></li> </ul>	<p>intéresser et vous en parler</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Définir les types de consommateurs pour de nouveaux produits ou services</li> </ul>
<p><b><u>Personnalisation (hors ligne et en ligne)</u></b> Avec votre consentement (lorsqu'il est requis), nous utilisons vos données personnelles (i) pour analyser vos préférences et vos habitudes, (ii) pour anticiper vos besoins sur la base de l'analyse de votre profil, (iii) pour améliorer et personnaliser votre expérience sur nos sites Web et applications; (iv) pour nous assurer que le contenu de nos sites Web / applications est optimisé pour vous et pour votre ordinateur ou votre appareil; (v) pour vous fournir des publicités et des contenus ciblés, et (vi) pour vous permettre de participer à des fonctionnalités interactives, lorsque vous le souhaitez. Par exemple, nous gardons en mémoire votre identifiant / adresse électronique ou votre pseudonyme pour que vous puissiez vous connecter rapidement lors de votre prochaine visite sur notre site ou pour pouvoir récupérer facilement les articles que vous avez précédemment placés dans votre panier. Sur la base de ce type d'informations et avec votre consentement (lorsqu'il est requis), nous vous montrons également des contenus ou des promotions de Nestlé spécifiques, adaptés à vos intérêts. L'utilisation de vos données personnelles est volontaire, ce qui signifie que vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles à cette fin. Pour plus d'informations sur la procédure de désactivation, veuillez vous reporter à la section 10 ci-dessous.</p>		
<p><b><u>Accomplissement des commandes</u></b> Nous utilisons vos données personnelles pour traiter et expédier vos commandes, vous informer de l'état de vos commandes, corriger les adresses et procéder à la vérification de l'identité et à d'autres activités de détection de fraude. Cela implique l'utilisation de certaines données personnelles et informations de paiement.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Remplir des obligations contractuelles</u></li> <li>• <u>Avec votre consentement (lorsqu'il est requis)</u></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Améliorer et développer de nouveaux produits et services</li> <li>• Être plus efficace</li> <li>• Protéger nos systèmes, nos réseaux et notre personnel</li> </ul>
<p><b><u>Autres fins générales (par exemple, recherche interne ou de marché, analyse, sécurité)</u></b> Conformément aux lois en vigueur, nous utilisons vos données personnelles à d'autres fins commerciales générales, telles que la gestion de votre compte, la réalisation d'études de marché ou d'études internes et la mesure de l'efficacité des campagnes publicitaires. Nous nous réservons le droit, si vous disposez de comptes Nestlé, de réunir ces comptes dans un seul. Nous utilisons également vos données personnelles pour la gestion et le fonctionnement de nos systèmes de communication, d'informatique et de sécurité.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Obligations légales</u></li> <li>• <u>Nos intérêts légitimes</u></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respect des obligations légales</li> </ul>
<p><b><u>Raisons juridiques</u></b> . Nous divulguerons également vos données personnelles à des tiers (i) lorsque la loi applicable l'exige; (ii) en réponse à une procédure judiciaire; (iii) en réponse à une demande d'un organisme répressif compétent; (iv) protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité, nos biens ou le public; ou (v) pour faire respecter les termes de tout accord ou les termes de notre site Web.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Obligations légales</u></li> <li>• <u>Nos intérêts légitimes</u></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respect des obligations légales</li> <li>• Protéger nos actifs et notre personnel</li> </ul>

## 6 DIVULGATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous partageons vos données personnelles avec les types suivants d'organisations tierces:

**Les fournisseurs de services.** Ce sont des sociétés externes que nous utilisons pour nous aider à gérer notre entreprise (par exemple, exécution de commandes, traitement de paiements, détection de fraude et vérification d'identité, exploitation de sites Web, sociétés d'études de marché, services d'assistance, promotions, développement de sites Web, analyse de données, CRC, etc.) . Les fournisseurs de services et leur personnel sélectionné ne sont autorisés à accéder et à utiliser vos données personnelles en notre nom que pour les tâches spécifiques qui leur ont été confiées, sur la base de nos instructions, et sont tenus de garder vos données personnelles confidentielles et sécurisées. . Si la loi en vigueur l'exige, vous pouvez obtenir une liste des fournisseurs traitant vos données personnelles (voir Section 12).

**Agences d'évaluation du crédit / agents de recouvrement** Dans la mesure permise par la loi en vigueur, les agences d'évaluation du crédit et les agents de recouvrement sont des sociétés externes que nous utilisons pour nous aider à vérifier votre solvabilité (en particulier pour les commandes avec facture) ou à recouvrer les factures en attente.

**Sociétés tierces utilisant des données personnelles à des fins de marketing** Sauf dans les cas où vous avez donné votre consentement, nous ne concédons pas de licence et ne vendons pas vos données personnelles à des sociétés tierces à des fins de marketing. Leur identité sera révélée au moment où votre consentement sera sollicité.

Par exemple, nous pouvons partager avec Meta Platforms Ireland Limited (« Meta »), Google Ireland Limited (« Google ») et d'autres partenaires certaines données concernant les actions que vous effectuez sur nos sites Web, telles que vos visites sur nos sites Web, vos interactions sur nos sites Web, l'utilisation de Facebook Connect et les informations collectées à partir de cookies ou de technologies similaires, y compris le pixel Facebook. Cela nous permet de mesurer l'efficacité de notre publicité, d'améliorer nos pratiques marketing et de nous aider à diffuser des publicités plus pertinentes pour vous et des personnes comme vous (y compris sur les médias sociaux tels que Facebook et autres). Nous sommes un contrôleur de données conjoint avec Meta et d'autres partenaires pour ce traitement. Cet accord signifie que nous devons vous fournir cet avis, mais vous devez contacter Meta si vous souhaitez exercer vos droits en matière de protection des données. Vous trouverez de plus amples informations, y compris la manière dont Meta vous permet d'exercer vos droits en matière de protection des données et de traiter ensuite vos informations en tant que contrôleur de données indépendant, dans la politique de données de Meta, accessible à l'adresse <https://www.facebook.com/about/privacy> . Des conditions similaires peuvent s'appliquer à d'autres fournisseurs tiers, par exemple les balises Google ou d'autres technologies. Pour en savoir plus sur les données personnelles traitées par Google, vous pouvez accéder au site Privacy & Terms de Google.

**Destinataires tiers utilisant des données personnelles pour des raisons juridiques** Nous divulguons vos données personnelles à des tiers pour des raisons juridiques. (voir la section 5 pour plus de détails).

## **7 CONSERVATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES**

Conformément aux lois applicables, nous utiliserons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour satisfaire les finalités pour lesquelles vos données personnelles ont été collectées (telles que décrites à la section 5 ci-dessus) ou pour respecter les exigences légales. Les données personnelles utilisées pour vous fournir une expérience personnalisée (voir la section 5 ci-dessus pour plus de détails) seront conservées pendant une durée autorisée par les lois en vigueur.

Nestlé prend toutes les mesures raisonnables pour que vos données personnelles ne soient traitées que pendant la période minimale nécessaire aux fins énoncées dans le présent avis relatif à la protection des données. Les critères permettant de déterminer la période de conservation de vos données personnelles sont les suivants:

- (a) Nestlé conservera des copies de vos données personnelles sous une forme permettant l'identification uniquement tant que:
  - (i) Nous entretenons une relation constante avec vous (par exemple, lorsque vous êtes inscrit sur notre liste de diffusion et que vous ne vous êtes pas désabonné).
  - (ii) Vos données personnelles sont nécessaires aux fins énoncées dans le présent avis de confidentialité et que nous avons une base légale valide,

Ainsi que

- (b) Pour la durée de: (i) toute période de prescription applicable (c'est-à-dire toute période au cours de laquelle une personne pourrait intenter une action en justice contre nous), et (ii) 2 mois supplémentaires à compter de la fin de la période de prescription applicable (nous sommes ainsi en mesure d'identifier toutes données personnelles d'une personne qui présenterait une action à la fin de la période applicable),

Et

- (c) En outre, si des actions en justice sont intentées, nous pouvons continuer à traiter vos données personnelles pendant le temps supplémentaire nécessaire à la suite de cette action.

Pendant les périodes indiquées aux paragraphes b (i) et b (ii) ci-dessus, nous limiterons le traitement de vos données à caractère personnel au stockage ou au maintien de la sécurité de ces données, sauf dans la mesure où ces données doivent être révisées du fait d'une réclamation, ou de toute obligation en vertu de la loi applicable.

Une fois que les périodes mentionnées aux paragraphes (a), (b) et (c) ci-dessus se seront terminées, nous (i) supprimerons ou détruirons de manière permanente les données à caractère personnel concernées ou (ii) anonymiserons celles-ci.

## **8 DIVULGATION, STOCKAGE ET / OU TRANSFERT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES**

Nous utilisons les mesures appropriées (décrites ci-dessous) pour préserver la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles. Veuillez noter toutefois que ces protections ne s'appliquent pas aux informations que vous choisissez de partager dans des espaces publics tels que les réseaux sociaux tiers.

**Personnes pouvant accéder à vos données personnelles** Vos données personnelles seront traitées par notre personnel autorisé ou nos agents, selon le besoin de savoir, en fonction des finalités spécifiques pour lesquelles vos données personnelles ont été collectées (par exemple, notre personnel en charge des questions relatives à la consommation aura accès à votre dossier de consommateur).

**Mesures prises dans des environnements opérationnels** Nous stockons vos données personnelles dans des environnements d'exploitation utilisant des mesures de sécurité raisonnables pour empêcher tout accès non autorisé. Nous suivons des normes raisonnables pour protéger les données personnelles. La transmission d'informations via Internet n'est malheureusement pas complètement sécurisée et bien que nous fassions de notre mieux pour protéger vos données personnelles, nous ne pouvons garantir la sécurité des données lors de la transmission de nos sites Web / applications.

**Mesures que nous attendons de vous** Il est important que vous jouiez également un rôle dans la protection de vos données personnelles. Lorsque vous vous inscrivez pour un compte en ligne, veillez à choisir un mot de passe de compte difficile à deviner pour les autres et à ne jamais révéler votre mot de passe à qui que ce soit. Vous êtes responsable de la confidentialité de ce mot de passe et de toute utilisation de votre compte. Si vous utilisez un ordinateur partagé ou public, ne choisissez jamais de garder votre identifiant de connexion / adresse électronique ou mot de passe et assurez-vous de vous déconnecter de votre compte chaque fois que vous quittez l'ordinateur. Vous devez également utiliser les paramètres de confidentialité ou les contrôles que nous vous fournissons sur notre site Web / application.

**Transfert de vos données personnelles.** Le stockage ainsi que le traitement de vos données personnelles tels que décrits ci-dessus peuvent nécessiter que vos données personnelles soient finalement transférées/transmises et/ou stockées à une destination en dehors de votre pays de résidence, notamment l'UE.

Nous pouvons également transférer vos données personnelles vers des pays situés en dehors de l'Espace économique européen (« EEE ») (par exemple, d'autres entités de Nestlé), y compris vers des pays qui ont des normes de protection des données différentes de celles qui s'appliquent dans l'EEE (comme les États-Unis, l'Ukraine, le Brésil et les Philippines). Nous (i) avons mis en place des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne pour protéger vos données personnelles et/ou (ii) nous appuierons sur votre consentement (lorsque la loi le permet).

## **9 VOS DROITS**

**Accès aux données personnelles** Vous avez le droit d'accéder, de consulter et de demander une copie physique ou électronique des informations vous concernant. Vous avez également le droit de demander des informations sur la source de vos données personnelles.

Ces droits peuvent être exercés en nous envoyant un courrier électronique à [info@ch.nestle.com](mailto:info@ch.nestle.com) ou en nous écrivant à Nestlé Suisse S.A., Case postale 2222, 1800 Vevey, Suisse, en joignant une copie de votre pièce d'identité ou des informations équivalentes (à la demande de notre part et dans les limites autorisées par la loi). Si la demande est soumise par une personne autre que vous, sans fournir la preuve que la demande est légitimement faite en votre nom, la demande sera rejetée. Veuillez noter que toute information d'identification qui nous est fournie ne sera traitée que conformément aux lois en vigueur et dans la mesure autorisée par celles-ci.

**Droits supplémentaires (par exemple, modification, suppression de données personnelles)** Dans les cas prévus par la loi, vous pouvez (i) demander la suppression, la portabilité, la correction ou la révision de vos données personnelles; (ii) limiter l'utilisation et la divulgation de vos données personnelles; et (iii) révoquer le consentement à l'une de nos activités de traitement de données.

Sous réserve des lois applicables, vous pouvez également disposer des droits supplémentaires suivants concernant l'utilisation de vos données personnelles pertinentes:

- le droit de s'opposer, pour des motifs tenant à votre situation particulière, à l'utilisation de vos données personnelles pertinentes par nous-mêmes ou en notre nom; et
- le droit de s'opposer au traitement de vos données personnelles pertinentes par nous ou en notre nom à des fins de marketing direct.

Veillez noter que, dans certaines circonstances, nous ne pourrions pas supprimer vos données personnelles sans supprimer également votre compte utilisateur. Nous pouvons être amenés à conserver certaines de vos données personnelles après la demande de suppression, afin de satisfaire à nos obligations légales ou contractuelles. Les lois applicables peuvent également nous autoriser à conserver certaines de vos données personnelles afin de satisfaire nos besoins commerciaux.

Lorsqu'ils sont disponibles, nos sites Web disposent d'une fonctionnalité dédiée grâce à laquelle vous pouvez consulter et éditer les données personnelles que vous avez fournies. Veuillez noter que nous demandons à nos consommateurs enregistrés de vérifier leur identité (par exemple, leur identifiant de connexion / adresse électronique, leur mot de passe) avant de pouvoir accéder aux informations de leur compte ou y apporter des modifications. Cela aide à empêcher tout accès non autorisé à votre compte.

Nous espérons pouvoir répondre à vos questions concernant le traitement de vos données personnelles. Toutefois, si vous avez des préoccupations non résolues, vous avez également le droit de porter plainte auprès des autorités compétentes en matière de protection des données.

## **10 VOS CHOIX CONCERNANT L'UTILISATION ET LA DIVULGATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES**

Nous nous efforçons de vous fournir des choix concernant les données personnelles que vous nous avez fournies. Les mécanismes suivants vous donnent le contrôle suivant sur vos données personnelles:

**Cookies / Technologies similaires** Vous gérez votre consentement via (i) notre solution de gestion des consentements ou (ii) votre navigateur afin de refuser tout ou partie des cookies / technologies similaires, ou de vous avertir de leur utilisation. Veuillez-vous reporter à la section 4 ci-dessus.

**Publicité, marketing et promotions** Vous pouvez accepter que Nestlé utilise vos données personnelles pour promouvoir ses produits ou services en cochant les cases correspondantes dans les formulaires d'enregistrement ou en répondant aux questions posées par nos représentants Consumer Engagement Service. Si vous décidez que vous ne souhaitez plus recevoir de telles communications, vous pouvez vous désabonner à tout moment de la réception de communications relatives au marketing, en suivant les instructions fournies dans chaque communication. Pour vous désabonner des communications marketing envoyées par tout moyen, y compris les réseaux sociaux tiers, vous pouvez vous désinscrire à tout moment en vous désabonnant via les liens disponibles dans nos communications, en vous connectant aux sites Web / applications ou aux réseaux sociaux tiers et en adaptant vos préférences utilisateur dans votre profil de compte en décochant les cases correspondantes ou en appelant notre Consumer Engagement Service. Notez que même si vous vous désabonnez des communications marketing, vous continuerez à recevoir des communications administratives de notre part, telles que des confirmations de commande ou d'autres transactions, des notifications relatives aux activités de votre compte (confirmations de compte, modifications du mot de passe, etc.), et autres annonces importantes non liées au marketing.

**Personnalisation (hors ligne et en ligne):** Si la loi l'exige, si vous souhaitez que vos données personnelles soient utilisées par Nestlé pour vous fournir une expérience personnalisée / publicité ciblée et contenu, vous pouvez l'indiquer en cochant la ou les case (s) correspondante (s) sur le formulaire d'enregistrement ou en répondant. la (les) question (s) présentée (s) par nos représentants Consumer Engagement Service. Si vous décidez que vous ne souhaitez plus bénéficier de cette personnalisation, vous pouvez vous désinscrire à tout moment en vous connectant aux sites Web / applications et en adaptant vos préférences d'utilisateur dans le profil de votre compte en désélectionnant les cases correspondantes ou en appelant notre Consumer Engagement Service.

**Publicité ciblée** Nous travaillons en partenariat avec des réseaux d'annonces et d'autres fournisseurs de services publicitaires («Fournisseurs de publicité») qui diffusent des publicités pour notre compte et d'autres sociétés non affiliées sur Internet. Certaines de ces publicités sont adaptées à vos intérêts en fonction des informations collectées au fil du temps sur les sites de Nestlé ou sur des sites Web non affiliés. Vous pouvez visiter le site [www.aboutads.info/choices](http://www.aboutads.info/choices)

pour en savoir plus sur ce type de publicité, ainsi que sur la procédure pour ne pas recevoir de publicités basées sur les intérêts des entreprises participant au programme auto-régulé de diffusion d'informations de la Digital Advertising Alliance («DAA»). De plus, vous pouvez désactiver ce type de publicité dans les applications mobiles des entreprises qui participent à l'application AppChoices de la DAA en téléchargeant l'application à partir du magasin d'applications iOS ou Android. Vous pouvez également arrêter la collecte de données de localisation précises à partir d'un appareil mobile en accédant aux paramètres du service de localisation de votre appareil.

## **11 MODIFICATIONS DE CET AVIS**

Si nous modifions la manière dont nous traitons vos données personnelles, nous mettrons à jour le présent avis. Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à nos pratiques et au présent avis à tout moment. Veuillez vérifier régulièrement afin de voir les mises à jour ou les modifications apportées à notre avis.

## **12 CONTRÔLEURS DE DONNÉES ET CONTACT**

Pour poser des questions ou formuler des commentaires sur le présent avis et nos pratiques de confidentialité ou pour déposer une plainte concernant notre conformité aux lois de protection des données applicables, veuillez nous contacter à l'adresse suivante: [info@ch.nestle.com](mailto:info@ch.nestle.com) ou en nous écrivant à Nestlé Suisse S.A., Case postale 2222, 1800 Vevey, Suisse ou appelez notre Consumer Engagement Service (0800 860 015).

Nous accuserons réception et étudierons toute plainte relative à la manière dont nous gérons les données personnelles (y compris une plainte selon laquelle nous avons violé vos droits en vertu des lois applicables sur la protection des données).

## Datenschutzerklärung

In Kraft seit August 2023

### UMFANG DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Bitte lesen Sie diese Datenschutzerklärung sorgfältig durch, um unsere Richtlinien und Vorgehensweisen in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten und deren Bearbeitung zu verstehen. Diese Erklärung gilt für Einzelpersonen, die mit Dienstleistungen von Nestlé als Verbraucher interagieren. Diese Erklärung erläutert, wie Ihre persönlichen Daten von Nestlé Suisse S.A. erfasst, verwendet und veröffentlicht werden. Außerdem erfahren Sie, wie Sie auf Ihre persönlichen Daten zugreifen und sie aktualisieren können. Außerdem können Sie bestimmte Entscheidungen zur Verwendung Ihrer persönlichen Daten treffen.

Diese Erklärung deckt sowohl unsere Online- als auch Offline-Datenerfassungsaktivitäten ab, einschließlich personenbezogener Daten, die wir über unsere verschiedenen Kanäle wie Websites, Apps, soziale Netzwerke von Drittanbietern, Consumer Engagement Service, Verkaufsstellen und Veranstaltungen sammeln. Bitte beachten Sie, dass wir möglicherweise personenbezogene Daten aus verschiedenen Quellen (Website, Offline-Veranstaltung) vereinen.

Wenn Sie uns die erforderlichen personenbezogenen Daten nicht übermitteln (wir werden Ihnen mitteilen, wenn dies der Fall ist, indem beispielsweise diese Angaben in unseren Registrierungsformularen gekennzeichnet werden), können wir Ihnen unsere Waren und / oder Dienstleistungen möglicherweise nicht zur Verfügung stellen.

Diese Erklärung kann von Zeit zu Zeit geändert werden (siehe Abschnitt 11).

Diese Erklärung gibt wichtige Informationen in folgenden Bereichen:

- 1 QUELLEN DER PERSÖNLICHER DATEN
- 2 PERSÖNLICHE DATEN, DIE WIR ÜBER SIE ERFASSEN UND WIE WIR SIE ERFASSEN
- 3 PERSÖNLICHE DATEN VON KINDERN
- 4 COOKIES / ÄHNLICHE TECHNOLOGIEN, LOG-DATEIEN UND WEB-BEACONS
- 5 VERWENDUNG IHRER PERSÖNLICHEN DATEN
- 6 OFFENLEGUNG IHRER PERSÖNLICHEN DATEN
- 7 AUFBEWAHRUNG IHRER PERSÖNLICHEN DATEN
- 8 LAGERUNG UND / ODER ÜBERTRAGUNG IHRER PERSÖNLICHEN DATEN
- 9 ZUGANG ZU IHREN PERSÖNLICHEN DATEN
- 10 IHRE ENTSCHIEDEN, WIE WIR IHRE PERSÖNLICHEN DATEN VERWENDEN UND OFFENLEGEN
- 11 ÄNDERUNG DIESER ERKLÄRUNG
- 12 DATENKONTROLLER & KONTAKT

### **1 QUELLEN PERSÖNLICHER DATEN**

Diese Mitteilung gilt für personenbezogene Daten, die wir von oder über Sie mit unten beschriebenen Methoden (siehe Abschnitt 2) aus den folgenden Quellen sammeln:

**Nestlé-Websites** Websites für Verbraucher, die von oder für Nestlé betrieben werden, einschließlich Websites, die wir unter unseren eigenen Domains / URLs betreiben, und Mini-Sites, die wir in sozialen Netzwerken von Drittanbietern wie Facebook betreiben („Websites“).

**Mobile Sites / Apps von Nestlé** Mobile Websites oder Apps für Verbraucher, die von oder für Nestlé betrieben werden, z. B. Smartphone-Apps.

**E-Mail, SMS und andere elektronische Nachrichten** Interaktionen mit der elektronischen Kommunikation zwischen Ihnen und Nestlé.

**Nestlé Consumer Engagement Service** Kommunikation mit unserem Consumer Engagement Service („Consumer Engagement Service“)

**Offline-Anmeldeformulare** Gedruckte oder digitale Anmeldeformulare und ähnliche Formulare, die wir beispielsweise über Post, Demos im Geschäft, Wettbewerbe und andere Werbeaktionen oder Veranstaltungen sammeln.

**Werbeinteraktionen** Interaktionen mit unserer Werbung (wenn Sie beispielsweise mit einer unserer Anzeigen auf der Website eines Drittanbieters interagieren, erhalten wir möglicherweise Informationen über diese Interaktion).

**Daten, die wir erstellen** Im Rahmen unserer Interaktionen mit Ihnen können wir personenbezogene Daten über Sie erstellen (z. B. Aufzeichnungen Ihrer Einkäufe auf unseren Websites).

**Daten aus anderen Quellen** Soziale Netzwerke Dritter (z. B. Facebook, Google), Marktforschung (wenn das Feedback nicht anonym bereitgestellt wird), Datenaggregatoren von Drittanbietern, Werbepartner von Nestlé, öffentliche Quellen und Daten, die wir erhalten, wenn wir andere Unternehmen erwerben.

## **2 PERSÖNLICHE DATEN, DIE WIR ÜBER SIE ERFASSEN UND WIE WIR SIE ERFASSEN**

Je nachdem, wie Sie mit Nestlé interagieren (online, offline, telefonisch usw.), erfassen wir verschiedene Arten von Informationen von Ihnen, wie unten beschrieben.

**Persönliche Kontaktinformationen** Dazu gehören alle Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, damit wir Sie kontaktieren können, wie z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Details zum sozialen Netzwerk oder Telefonnummer

**Konto-Anmeldeinformationen** Alle Informationen, die erforderlich sind, um Zugriff auf Ihr spezielles Kontoprofil zu erhalten. Beispiele sind Ihre Login-ID/E-Mail-Adresse, der Name des Bildschirms, das Passwort in nicht wiederherstellbarer Form und/oder die Sicherheitsfrage und -antwort.

**Demographische Informationen und Interessen** Alle Informationen, die Ihre demografischen oder Verhaltensmerkmale beschreiben. Beispiele sind Geburtsdatum, Alter oder Altersgruppe, Geschlecht, geografischer Standort (z. B. Postleitzahl), Lieblingsprodukte, Hobbys und Interessen sowie Angaben zum Haushalt oder Lebensstil.

**Informationen von einem Computer / Mobilgerät** Alle Informationen über das Computersystem oder andere technologische Geräte, die Sie für den Zugriff auf eine unserer Websites oder Apps verwenden, z. B. die IP-Adresse (Internet Protocol), über die Ihr Computer oder Gerät mit dem Internet verbunden wird, der Betriebssystemtyp und der Webbrowser-Typ und Version. Wenn Sie über ein Mobilgerät wie ein Smartphone auf eine Website oder App von Nestlé zugreifen, umfassen die erfassten Informationen, sofern zulässig, auch die eindeutige Geräte-ID Ihres Handys, die Werbe-ID, den geografischen Standort und andere ähnliche mobile Gerätedaten.

**Informationen betreffend Nutzung von Websites** Wenn Sie durch unsere Websites oder Newsletter navigieren und mit ihnen interagieren, verwenden wir automatische Datenerfassungstechnologien, um bestimmte Informationen über Ihre Aktionen zu sammeln. Dazu gehören z.B. Informationen, welche Links Sie anklicken, welche Seiten oder Inhalte Sie wie lange anzeigen, und andere ähnliche Informationen und Statistiken zu Ihren Interaktionen, wie z. B. Antwortzeiten von Inhalten, Downloadfehler und die Dauer der Besuche bestimmter Seiten. Diese Informationen werden mithilfe automatisierter Technologien wie Cookies und Web-Beacons erfasst und auch mithilfe von Drittanbieter-Tracking für Analyse- und Werbezwecke erfasst. Sie haben das Recht, der Verwendung solcher Technologien zu widersprechen. Weitere Informationen finden Sie in Abschnitt 4.

**Marktforschung und Feedback der Verbraucher** Alle Informationen, die Sie uns freiwillig über Ihre Erfahrungen mit der Verwendung unserer Produkte und Dienstleistungen mitteilen.

**Von Konsumenten generierter Inhalt.** Inhalte, die Sie erstellen und mit uns in sozialen Netzwerken von Dritten teilen oder durch Hochladen auf eine unserer Websites oder Apps, einschließlich der Verwendung von Social Network-Apps von Drittanbietern wie Facebook. Beispiele sind Fotos, Videos, persönliche Geschichten oder andere ähnliche Medien oder Inhalte. Soweit zulässig, erfassen und veröffentlichen wir von Verbrauchern generierte Inhalte im Zusammenhang mit einer Vielzahl von Aktivitäten, einschließlich Wettbewerbe und andere Werbeaktionen, Website-Community-Funktionen, Verbraucherbeteiligung und soziale Netzwerke Dritter.

**Informationen zu sozialen Netzwerken von Drittanbietern** Alle Informationen, die Sie öffentlich in einem sozialen Netzwerk eines Drittanbieters teilen, oder Informationen, die Teil Ihres Profils in einem sozialen Netzwerk eines Drittanbieters sind (z. B. Facebook) und die Sie dem sozialen Netzwerk eines Drittanbieters erlauben, mit uns zu teilen. Beispiele sind Ihre grundlegenden Kontoinformationen (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Geschlecht, Geburtstag, aktuelle Stadt, Profilbild, Benutzer-ID, Freundesliste usw.) und andere zusätzliche Informationen oder Aktivitäten, die Sie dem sozialen Netzwerk eines Drittanbieters erlauben zu teilen. Wir erhalten die Informationen zu Ihrem Profil (oder einen Teil dieser Informationen), jedes Mal, wenn Sie eine Nestlé-Webanwendung in einem sozialen Netzwerk eines Drittanbieters wie Facebook herunterladen oder mit dieser interagieren, jedes Mal, wenn Sie eine in eine Nestlé-Website integrierte Funktion für soziales Netzwerk verwenden (wie Facebook Connect) oder jedes Mal, wenn Sie mit uns über ein soziales Netzwerk eines Drittanbieters interagieren. Um mehr darüber zu erfahren, wie Ihre Informationen von einem sozialen Netzwerk eines Drittanbieters von Nestlé abgerufen werden, oder um die Freigabe solcher Informationen über ein soziales Netzwerk zu deaktivieren, besuchen Sie bitte die Website des entsprechenden sozialen Netzwerks eines Drittanbieters.

**Zahlungs- und Finanzinformationen** Alle Informationen, die wir benötigen, um eine Bestellung auszuführen, oder die Sie für einen Kauf verwenden, wie Ihre Debit- oder Kreditkartendaten (Name des Karteninhabers, Kartenummer, Ablaufdatum usw.) oder andere verfügbaren Zahlungsarten (falls zutreffend). In jedem Fall behandeln wir oder unsere Zahlungsabwicklungsanbieter Zahlungs- und Finanzinformationen in einer Weise, die den geltenden Gesetzen, Vorschriften und Sicherheitsstandards wie PCI DSS entspricht.

**Anrufe an Consumer Engagement Services** Die Kommunikation mit einem Consumer Engagement Service kann gemäß den geltenden Gesetzen für lokale betriebliche Anforderungen (z. B. für Qualitäts- oder Schulungszwecke) aufgezeichnet oder angehört werden. Zahlungskartendaten werden nicht erfasst. Wo dies gesetzlich vorgeschrieben ist, werden Sie zu Beginn Ihres Anrufs über diese Aufzeichnung informiert.

**Sensible persönliche Daten** Wir sind nicht bemüht, sensible personenbezogene Daten im normalen Geschäftsverlauf zu erheben oder anderweitig zu verarbeiten. Sofern es notwendig ist, Ihre sensiblen persönlichen Daten aus irgendeinem Grund zu verarbeiten, basieren wir uns bei jeder freiwilligen Verarbeitung (z. B. für Marketingzwecke) auf Ihre vorherige ausdrückliche Zustimmung. Wenn wir Ihre sensiblen persönlichen Daten zu anderen Zwecken verarbeiten, stützen wir uns auf folgende Rechtsgrundlagen: (i) Aufdeckung und Verhütung von Straftaten (einschließlich Betrugsprävention); und (ii) Einhaltung geltender Gesetze (z. B. zur Einhaltung unserer Pflichten bei der Diversity-Berichterstattung).

**Konsumdaten.** Wenn eine Getränkezubereitungsmaschine mit einer mobilen Applikation von Nestlé verbunden wird, erfasst Nestlé die Daten, die für das ordnungsgemäße Funktionieren der Maschine und der mobilen Applikation erforderlich sind (z. B. Maschinen-ID, Land, Sprache, Firmware-Version, Konsum- und Wartungsdaten). Diese Daten werden von Nestlé nur verwendet, um die Firmware Ihrer mobilen Applikation und/oder Maschine regelmäßig zu aktualisieren, um technische Fehler und Bugs zu korrigieren, neue Getränke in Ihrer mobilen Applikation hinzuzufügen und Ihnen aktualisierte Bildschirme zur Verfügung zu stellen, um Ihr Erlebnis zu verbessern.

### **3 PERSÖNLICHE DATEN VON KINDERN**

Wir verlangen und erheben willentlich keine personenbezogenen Daten von Kindern unter 13 Jahren. Wenn wir feststellen, dass wir unbeabsichtigt personenbezogene Daten von einem Kind unter 13 Jahren erhoben haben, werden wir die personenbezogenen Daten dieses Kindes umgehend aus unseren Unterlagen entfernen. Nestlé kann jedoch personenbezogene Daten von Kindern unter 13 Jahren direkt vom Elternteil oder Erziehungsberechtigten und mit deren ausdrücklicher Zustimmung erheben.

Wir verlangen und erheben auch nicht willentlich personenbezogene Daten von Kindern unter 18 Jahren für spezifische Marketing-Kommunikationen.

### **4 COOKIES / ÄHNLICHE TECHNOLOGIEN, LOG-DATEIEN UND WEB-BEACONS**

**Cookies / ähnliche Technologien** In unserer Cookie-Mitteilung [Hyperlink einfügen] erfahren Sie, wie Sie Ihre Cookie-Einstellungen verwalten können sowie detaillierte Informationen zu den von uns verwendeten Cookies und den Zwecken, für die wir sie verwenden.

**Protokolldateien** Wir erfassen Informationen in Form von Protokolldateien, in denen die Website-Aktivitäten aufgezeichnet werden, und erfassen Statistiken über Ihre Surfgewohnheiten. Diese Einträge werden automatisch generiert und helfen uns, Fehler zu beheben, die Leistung zu verbessern und die Sicherheit unserer Websites zu gewährleisten.

**Web Beacons** Web-Beacons (auch als "Web-Bugs" bezeichnet) sind kleine Code-Strings, die ein grafisches Bild auf einer Webseite oder in einer E-Mail liefern, um Daten an uns zurückzusenden. Die über Web-Beacons gesammelten Informationen umfassen Informationen wie die IP-Adresse sowie Informationen dazu, wie Sie auf eine E-Mail-Kampagne reagieren (z. B. wann die E-Mail geöffnet wurde, welche Links Sie in der E-Mail anklicken usw.). Wir werden Web-Beacons auf unseren Websites verwenden oder in E-Mails aufnehmen, die wir Ihnen senden. Wir verwenden Web Beacon-Informationen für eine Vielzahl von Zwecken, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf, Berichterstattung über den Website-Verkehr, Besucherzahlen, Werbung, E-Mail-Überwachung und -Berichterstattung sowie Personalisierung.

## 5 VERWENDUNG AUS IHREN PERSÖNLICHEN DATEN

In den folgenden Abschnitten werden die verschiedenen Zwecke beschrieben, für die wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen und verwenden, sowie die verschiedenen Arten von personenbezogenen Daten, die für jeden Zweck erhoben werden. Bitte beachten Sie, dass nicht alle unten aufgeführten Verwendungen für jeden Einzelnen relevant sind.

<b><u>Wofür verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?</u></b>	<b><u>Unsere Gründe</u></b>	<b><u>Unsere berechtigten Interessen</u></b>
<b><u>Kundenservice</u></b> Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten zu Zwecken des Verbraucherdienstes, einschließlich der Beantwortung Ihrer Anfragen. Dies erfordert normalerweise die Verwendung bestimmter persönlicher Kontaktinformationen und Informationen zum Grund Ihrer Anfrage (z. B. Bestellstatus, technisches Problem, Produktfrage / Reklamation, allgemeine Frage usw.).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen</u></li> <li>• <u>Gesetzliche Verpflichtungen</u></li> <li>• <u>Unsere berechtigten Interessen</u></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verbesserung und Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen</li> <li>• Effizienter sein</li> </ul>
<b><u>Wettbewerbe, Marketing und andere Werbeaktionen</u></b> Mit Ihrer Einwilligung (falls erforderlich) verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen Informationen zu Waren oder Dienstleistungen (z. B. Marketingmitteilungen, Kampagnen oder Werbeaktionen) bereitzustellen. Dies kann über Mittel wie E-Mail, Anzeigen, SMS, Telefonanrufe und Postsendungen erfolgen, soweit dies durch geltende Gesetze zulässig ist. Einige unserer Kampagnen und Werbeaktionen werden auf Websites von Drittanbietern und / oder sozialen Netzwerken durchgeführt. Diese Verwendung Ihrer persönlichen Daten ist freiwillig, das heißt, Sie können der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zu diesem Zweck widersprechen (oder Ihre Zustimmung in bestimmten Ländern widerrufen). Ausführliche Informationen zum Ändern Ihrer Einstellungen für die Marketingkommunikation finden Sie in den Abschnitten 9 und 10 unten. Weitere Informationen zu unseren Wettbewerben und anderen Sonderaktionen finden Sie in den Bedingungen, die bei jedem Wettbewerb / Sonderangebot veröffentlicht werden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Mit Ihrer Zustimmung (falls erforderlich)</u></li> <li>• <u>Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen</u></li> <li>• <u>Unsere berechtigten Interessen</u></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Herausfinden, welche unserer Produkte und Dienstleistungen Sie interessieren könnten, und Sie darüber informieren</li> <li>• Definition der Verbrauchertypen für neue Produkte oder Dienstleistungen</li> </ul>
<b><u>Soziale Netzwerke von Dritten:</u></b> Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie mit sozialen Netzwerkfunktionen von Drittanbietern, wie z. B. Like-Funktionen, interagieren, um Sie mit Werbung zu beliefern und mit Ihnen in sozialen Netzwerken von Drittanbietern zusammenzuarbeiten. Sie können mehr über die	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Mit Ihrer Zustimmung (falls erforderlich)</u></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Herausfinden, welche unserer Produkte und Dienstleistungen Sie interessieren könnten, und Sie darüber informieren</li> </ul>

<p>Funktionsweise dieser Funktionen und die Profildaten erfahren, die wir über Sie erhalten. Außerdem können Sie herausfinden, wie Sie sich abmelden können, indem Sie die Datenschutzhinweise der entsprechenden sozialen Netzwerke von Drittanbietern lesen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Unsere berechtigten Interessen</u></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definition der Verbrauchertypen für neue Produkte oder Dienstleistungen</li> </ul>
<p><b><u>Personalisierung (offline und online)</u></b> Mit Ihrer Zustimmung (falls erforderlich) verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten (i), um Ihre Präferenzen und Gewohnheiten zu analysieren, (ii) um Ihre Bedürfnisse auf der Grundlage unserer Analyse Ihres Profils zu antizipieren, (iii) um Ihre Erfahrung auf unseren Websites und Apps zu verbessern und zu personalisieren; (iv) um sicherzustellen, dass der Inhalt unserer Websites / Apps für Sie und für Ihren Computer oder Ihr Gerät optimiert ist; (v) um Ihnen zielgerichtete Werbung und Inhalte zu bieten, und (vi) um Ihnen die Teilnahme an interaktiven Funktionen zu ermöglichen, wenn Sie dies wünschen. Wir speichern beispielsweise Ihre Login-ID / E-Mail-Adresse oder den Namen des Bildschirms, damit Sie sich beim nächsten Besuch unserer Website schnell anmelden können oder die Artikel, die Sie zuvor in den Warenkorb gelegt haben, problemlos abrufen können. Basierend auf dieser Art von Informationen und mit Ihrer Zustimmung (sofern erforderlich) zeigen wir Ihnen auch spezifische Inhalte oder Werbeaktionen von Nestlé, die auf Ihre Interessen zugeschnitten sind. Die Verwendung Ihrer persönlichen Daten ist freiwillig, d.h. Sie können der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zu diesem Zweck widersprechen. Detaillierte Informationen zur Ablehnung finden Sie in Abschnitt 10 unten.</p>		
<p><b><u>Auftragsabwicklung</u></b> Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um Ihre Bestellungen zu verarbeiten und zu versenden, Sie über den Status Ihrer Bestellungen zu informieren, Adressen zu korrigieren und Identitätsüberprüfungen und andere Aktivitäten zur Betrugserkennung durchzuführen. Dies beinhaltet die Verwendung bestimmter personenbezogener Daten und Zahlungsinformationen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen</u></li> <li>• <u>Mit Ihrer Zustimmung (falls erforderlich)</u></li> <li>• <u>Gesetzliche Verpflichtungen</u></li> <li>• <u>Unsere berechtigten Interessen</u></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verbesserung und Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen</li> <li>• Effizienter sein</li> <li>• Schutz unserer Systeme, Netzwerke und Mitarbeiter</li> <li>• Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen</li> </ul>
<p><b><u>Andere allgemeine Zwecke (z. B. interne oder Marktforschung, Analyse, Sicherheit)</u></b> In Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten zu anderen allgemeinen Geschäftszwecken, beispielsweise zur Verwaltung Ihres Kontos, zur Durchführung von internen Studien oder Marktuntersuchungen und zur Messung der Wirksamkeit von Werbekampagnen. Wir behalten uns das Recht vor, wenn Sie über Nestlé-Konten verfügen, diese Konten in einem einzigen Konto zu vereinen. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten auch für die Verwaltung und den Betrieb unserer Kommunikations-, IT- und Sicherheitssysteme.</p>		
<p><b><u>Rechtliche Gründe oder Fusion / Übernahme.</u></b> Falls Nestlé oder sein Vermögen von einem anderen Unternehmen erworben oder mit diesem zusammengeführt wird, einschließlich durch Insolvenz, werden wir Ihre personenbezogenen Daten an einen unserer Rechtsnachfolger weitergeben. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte weiter (i), wenn dies nach geltendem Recht erforderlich ist, (ii) als Reaktion auf ein Gerichtsverfahren; (iii) auf Ersuchen einer</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Gesetzliche Verpflichtungen</u></li> <li>• <u>Unsere berechtigten Interessen</u></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen</li> <li>• Schutz unserer Vermögenswerte und Mitarbeiter</li> </ul>

zuständigen Strafverfolgungsbehörde; (iv) um unsere Rechte, Privatsphäre, Sicherheit oder Eigentum oder die Öffentlichkeit zu schützen; oder (v) zur Durchsetzung der Bedingungen einer Vereinbarung oder der Bedingungen unserer Website.		
--	--	--

## 6 OFFENLEGUNG IHRER PERSÖNLICHEN DATEN

Zusätzlich zu den im Abschnitt Datencontroller und Kontakt genannten Nestlé-Stellen (siehe Abschnitt 12) geben wir Ihre personenbezogenen Daten an folgende Arten von Drittorganisationen weiter:

**Dienstleister.** Hierbei handelt es sich um externe Unternehmen, die wir zur Unterstützung unseres Geschäfts einsetzen (z.B. Auftragsabwicklung, Zahlungsabwicklung, Betrugserkennung und Identitätsprüfung, Website-Betrieb, Marktforschungsunternehmen, Support-Services, Werbeaktionen, Website-Entwicklung, Datenanalysen, CRC, usw.). Dienstleister und ihre ausgewählten Mitarbeiter dürfen Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag nur für die spezifischen Aufgaben, die sie aufgrund unserer Anweisungen ausführen müssen, bearbeiten, und sind dazu verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und sicher zu behandeln. Wo dies gesetzlich vorgeschrieben ist, können Sie eine Liste der Anbieter erhalten, die Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten (siehe Abschnitt 12).

**Kreditauskunfteien/Inkassounternehmen** Kreditauskunfteien und Inkassounternehmen sind, soweit gesetzlich zulässig, Fremdfirmen, die uns bei der Überprüfung Ihrer Kreditwürdigkeit (insbesondere bei Bestellungen mit Rechnung) oder beim Einzug ausstehender Rechnungen unterstützen.

**Drittanbieter, die personenbezogene Daten für eigene Marketingzwecke verwenden** Außer in Situationen, in denen Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, lizenzieren oder verkaufen wir Ihre personenbezogenen Daten nicht an Drittunternehmen für eigene Marketingzwecke. Deren Identität wird zum Zeitpunkt Ihrer Einwilligung bekannt gegeben.

Beispielsweise können wir bestimmte Daten über Aktionen, die Sie auf unseren Websites durchführen, an Meta Platforms Ireland Limited ("Meta"), Google Ireland Limited ("Google") und andere Partner weitergeben, wie z. B. Ihre Besuche auf unseren Websites, Ihre Interaktionen auf unseren Websites, die Nutzung von Facebook Connect und Informationen, die von Cookies oder ähnlichen Technologien, einschließlich des Facebook-Pixels, erfasst werden. Dies ermöglicht es uns, die Wirksamkeit unserer Werbung zu messen, unsere Marketingpraktiken zu verbessern und Ihnen und Menschen wie Ihnen relevantere Werbung zu liefern (auch in sozialen Medien wie Facebook und anderen). Wir sind gemeinsam mit Meta und einigen anderen Partnern Datenverantwortlicher für diese Verarbeitung. Diese Vereinbarung bedeutet, dass wir Ihnen diese Mitteilung zukommen lassen müssen, aber Sie müssen sich an Meta wenden, um die Datenschutzrechte auszuüben. Weitere Informationen, einschließlich der Art und Weise, wie Meta es Ihnen ermöglicht, Ihre Datenschutzrechte auszuüben, und anschließend Ihre Daten als unabhängiger Datenverantwortlicher verarbeitet, finden Sie in der Datenrichtlinie von Meta, die unter <https://www.facebook.com/about/privacy> abrufbar ist. Ähnliche Bedingungen können für andere Drittanbieter gelten, z. B. Google-Tags oder andere Technologien. Um mehr über personenbezogene Daten zu erfahren, die von Google verarbeitet werden, können Sie die Website Privacy & Terms von Google aufrufen.

**Drittempfänger, die personenbezogene Daten aus rechtlichen Gründen oder aufgrund einer Fusion / Übernahme verwenden** Wir werden Ihre personenbezogenen Daten aus rechtlichen Gründen oder im Zusammenhang mit einer Akquisition oder einer Fusion an Dritte weitergeben (siehe Abschnitt 5 für Details).

## 7 AUFBEWAHRUNG IHRER PERSÖNLICHEN DATEN

In Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie dies erforderlich ist, um die Zwecke zu erfüllen, für die Ihre personenbezogenen Daten erfasst wurden (wie in Abschnitt 5 oben beschrieben) oder um die geltenden rechtlichen Anforderungen zu erfüllen. Personenbezogene Daten, die verwendet werden, um Ihnen eine personalisierte Erfahrung zu bieten (Einzelheiten finden Sie in Abschnitt 5 oben), werden für einen Zeitraum aufbewahrt, der durch die geltenden Gesetze zulässig ist.

Nestlé unternimmt alle angemessenen Schritte, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten nur so lange verarbeitet werden, wie es für die in dieser Datenschutzerklärung angegebenen Zwecke erforderlich ist. Die Kriterien für die Festlegung der Aufbewahrungsfrist für Ihre persönlichen Daten sind:

- (d) Nestlé bewahrt Kopien Ihrer personenbezogenen Daten in einer Form auf, die nur dann identifiziert werden kann, wenn:

- (iii) Wir eine fortlaufende Beziehung zu Ihnen unterhalten (z.B. wenn Sie in unsere Mailing-Liste aufgenommen wurden und nicht abgemeldet sind)
- (iv) Ihre personenbezogenen Daten für die in dieser Datenschutzerklärung genannte Zwecke erforderlich sind, und wir über eine gültige Rechtsgrundlage verfügen.

Sowie

- (e) Die Dauer von: (i) jede anwendbare Verjährungsfrist (d.h. jede Zeitspanne, in der eine Person einen Rechtsanspruch gegen uns geltend machen kann) und (ii) weitere 2 Monate nach Ende der anwendbaren Verjährungsfrist (damit wir alle personenbezogenen Daten einer Person identifizieren können, die am Ende des anwendbaren Zeitraums einen Anspruch geltend machen kann),

Und

- (f) Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten im Falle eines Rechtsverfahrens so lange weiter verarbeiten, wie dies im Zusammenhang mit diesem Verfahren erforderlich ist.

Während der in den vorstehenden Abschnitten b (i) und b (ii) genannten Zeiträume beschränken wir unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf die Speicherung oder Aufrechterhaltung der Sicherheit dieser Daten, außer in dem Umfang, in dem die Daten überprüft werden müssen im Zusammenhang mit einem Anspruch oder einer Verpflichtung nach geltendem Recht.

Nach Ablauf der Fristen in den Absätzen (a), (b) und (c), werden wir entweder (i) die betreffenden personenbezogenen Daten dauerhaft löschen oder vernichten oder (ii) die betreffenden personenbezogenen Daten anonymisieren .

## **8 OFFENLEGUNG, LAGERUNG UND / ODER ÜBERTRAGUNG IHRER PERSÖNLICHEN DATEN**

Wir ergreifen geeignete Maßnahmen (nachstehend beschrieben), um Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und sicher zu halten. Beachten Sie jedoch, dass diese Schutzmaßnahmen nicht für Informationen gelten, die Sie in öffentlichen Bereichen, wie z. B. sozialen Netzwerken von Dritten, zur Verfügung stellen.

**Personen, die auf Ihre persönlichen Daten zugreifen können** Ihre personenbezogenen Daten werden von unseren autorisierten Mitarbeitern oder Beauftragten je nach Bedarfsfall verarbeitet, abhängig von den spezifischen Zwecken, für die Ihre personenbezogenen Daten erhoben wurden (z. B. haben unsere Mitarbeiter, die für Konsumentenfragen zuständig sind, Zugriff auf Ihr Konsumentendossier).

**Betriebliche Maßnahmen** Wir speichern Ihre persönlichen Daten in Betriebsumgebungen, in denen angemessene Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz vor unberechtigtem Zugriff verwendet werden. Wir befolgen angemessene Standards zum Schutz persönlicher Daten. Die Übertragung von Informationen über das Internet ist leider nicht vollständig sicher. Obwohl wir unser Bestes tun, um Ihre persönlichen Daten zu schützen, können wir die Sicherheit der Daten während der Übertragung durch unsere Websites / Apps nicht garantieren.

**Maßnahmen, die wir von Ihnen erwarten** Es ist wichtig, dass Sie auch dazu beitragen, dass Ihre persönlichen Daten sicher und geschützt bleiben. Wenn Sie sich für ein Online-Konto anmelden, wählen Sie unbedingt ein Passwort, das für andere nur schwer zu erraten ist, und geben Sie Ihr Passwort niemals an Dritte weiter. Sie sind dafür verantwortlich, dieses Passwort geheim zu halten, und für die Verwendung Ihres Kontos. Wenn Sie einen freigegebenen oder öffentlichen Computer verwenden, dürfen Sie sich niemals Ihre Login-ID / E-Mail-Adresse oder Ihr Kennwort behalten. Melden Sie sich daher jedes Mal ab, wenn Sie den Computer verlassen. Sie sollten auch die Datenschutzeinstellungen oder -steuerungen verwenden, die wir Ihnen auf unserer Website / App zur Verfügung stellen.

**Übermittlung Ihrer persönlichen Daten.** Die Speicherung sowie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wie oben beschrieben, kann es erforderlich machen, dass Ihre personenbezogenen Daten letztendlich an einen Bestimmungsort außerhalb Ihres Wohnsitzlandes, insbesondere in die EU, übertragen/übermittelt und/oder dort gespeichert werden.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR") (z. B. an andere Nestlé-Unternehmen) übermitteln, einschließlich in Länder, in denen andere Datenschutzstandards gelten als im EWR (z. B. USA, Ukraine, Brasilien, Philippinen). Wir (i) haben von der Europäischen Kommission genehmigte Standardvertragsklauseln zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten eingeführt und/oder (ii) stützen uns auf Ihre Zustimmung (soweit gesetzlich zulässig).

## **9 IHRE RECHTE**

**Zugang zu personenbezogenen Daten** Sie haben das Recht, Ihre gespeicherten Daten zu konsultieren und eine physische oder elektronische Kopie zu verlangen. Sie haben auch das Recht, Informationen zur Quelle Ihrer persönlichen Daten zu verlangen.

Diese Rechte können Sie ausüben, indem Sie uns eine E-Mail an [info@ch.nestle.com](mailto:info@ch.nestle.com) senden oder uns an Nestlé Suisse S.A., Postfach 2222, 1800 Vevey, Schweiz schreiben, eine Kopie Ihres Personalausweises oder gleichwertige Daten anfügen (sofern von uns gewünscht und gesetzlich zulässig). Wenn die Anfrage von einer anderen Person als Ihnen eingereicht wird, ohne nachzuweisen, dass die Anfrage in Ihrem Namen legitimiert wurde, wird die Anfrage abgelehnt. Bitte beachten Sie, dass die uns zur Verfügung gestellten Identifikationsinformationen nur entsprechend den geltenden Gesetzen verarbeitet werden.

**Zusätzliche Rechte (z.B. Änderung, Löschung persönlicher Daten)** Soweit gesetzlich vorgesehen, können Sie (i) die Löschung, die Portabilität, die Korrektur oder die Überarbeitung Ihrer persönlichen Daten verlangen; (ii) die Verwendung und Weitergabe Ihrer persönlichen Daten einschränken; und (iii) die Zustimmung zu einer unserer Datenverarbeitungsaktivitäten widerrufen.

Vorbehaltlich des anwendbaren Rechts haben Sie möglicherweise die folgenden zusätzlichen Rechte in Bezug auf die Verwendung Ihrer relevanten personenbezogenen Daten:

- das Recht, aus Gründen, die Ihre besondere Situation betreffen, der Verwendung Ihrer relevanten personenbezogenen Daten durch uns oder in unserem Namen zu widersprechen; und
- das Recht, der Verarbeitung Ihrer relevanten personenbezogenen Daten durch uns oder in unserem Namen zu Direktmarketingzwecken zu widersprechen.

Bitte beachten Sie, dass wir unter Umständen nicht in der Lage sind, Ihre personenbezogenen Daten ohne Ihr Benutzerkonto zu löschen. Möglicherweise müssen wir einige Ihrer persönlichen Daten nach der Löschung aufbewahren, um unsere gesetzlichen oder vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen. Es kann auch durch geltende Gesetze zulässig sein, einige Ihrer persönlichen Daten zu speichern, um unsere Geschäftsanforderungen zu erfüllen.

Soweit verfügbar, verfügen unsere Websites über eine spezielle Funktion, mit der Sie die von Ihnen angegebenen persönlichen Daten prüfen und bearbeiten können. Bitte beachten Sie, dass unsere registrierten Konsumenten ihre Identität überprüfen müssen (z. B. Login-ID / E-Mail-Adresse, Passwort), bevor sie auf ihre Kontoinformationen zugreifen oder Änderungen daran vornehmen können. Dies verhindert den unbefugten Zugriff auf Ihr Konto.

Wir hoffen, dass wir Ihre Fragen zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten beantworten können. Bei ungelösten Bedenken haben Sie jedoch auch das Recht, sich an die zuständigen Datenschutzbehörden zu wenden.

## **10 IHRE ENTSCHEIDE, WIE WIR IHRE PERSÖNLICHEN DATEN VERWENDEN**

Wir bemühen uns, Ihnen Auswahlmöglichkeiten bezüglich der persönlichen Daten zu geben, die Sie uns zur Verfügung stellen. Die folgenden Mechanismen geben Ihnen folgende Kontrolle über Ihre persönlichen Daten:

**Cookies / ähnliche Technologien** Sie verwalten Ihre Einwilligung über (i) unsere Einwilligungsverwaltungslösung oder (ii) Ihren Browser, um alle oder einige Cookies / ähnliche Technologien abzulehnen oder um Sie zu warnen, wenn sie verwendet werden. Bitte siehe Abschnitt 4 oben.

**Werbung, Marketing und Werbeaktionen** Sie können der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch Nestlé zur Ankündigung ihrer Produkte oder Dienstleistungen durch Ankreuzen eines Feldes auf den Anmeldeformularen oder durch Beantwortung der von unseren Consumer Engagement Service-Vertretern gestellten Fragen zustimmen. Wenn Sie beschließen, dass Sie solche Mitteilungen nicht mehr erhalten möchten, können Sie den Erhalt von Marketing-bezogenen Mitteilungen jederzeit kündigen, indem Sie die Anweisungen in den jeweiligen Mitteilungen befolgen. Wenn Sie sich von Marketingmitteilungen, die von einem beliebigen Medium, einschließlich sozialer Netzwerke Dritter, gesendet werden, abmelden möchten, können Sie diese jederzeit abbestellen mittels den in unseren Kommunikationen verfügbaren Links auf den Websites / Apps oder sozialen Netzwerken von Drittanbietern und Ihre Benutzereinstellungen anpassen, indem Sie die entsprechenden Kontrollkästchen deaktivieren oder unser Consumer Engagement Service anrufen. Bitte beachten Sie, dass Sie auch dann, wenn Sie die Annahme von Marketingmitteilungen ablehnen, Verwaltungsmitteilungen erhalten, wie z. B. Bestell- oder andere Transaktionsbestätigungen, Benachrichtigungen über Ihre Kontoaktivitäten (z.B. Kontobestätigungen, Kennwortänderungen usw.) und andere wichtige Ankündigungen, die nicht zu Marketingzwecken dienen.

**Personalisierung (offline und online):** sofern gesetzlich vorgeschrieben, wenn Sie möchten, dass Nestlé Ihre personenbezogenen Daten verwendet, um Ihnen eine personalisierte Erfahrung / zielgerichtete Werbung und Inhalte zu bieten, können Sie dies durch das entsprechende Kontrollkästchen bzw. die entsprechenden Kontrollkästchen auf dem Anmeldeformular oder durch Beantwortung der durch den Consumer Engagement Service gestellte Frage

angeben. Wenn Sie sich entscheiden, von dieser Personalisierung nicht mehr zu profitieren, können Sie sich jederzeit abmelden, indem Sie sich bei den Websites / Apps anmelden und Ihre Benutzereinstellungen in Ihrem Kontoprofil anpassen, indem Sie die entsprechenden Kontrollkästchen deaktivieren oder unseren Consumer Engagement Service anrufen.

**Gezielte Werbung** Wir arbeiten mit Werbenetzwerken und anderen Anbietern von Anzeigenschaltung („Werbeanbieter“) zusammen, die im Auftrag von uns und anderen nicht verbundenen Unternehmen im Internet Werbung schalten. Einige dieser Anzeigen sind auf Ihre Interessen zugeschnitten, basierend auf Informationen, die im Laufe der Zeit auf den Nestlé-Websites oder auf nicht angeschlossenen Websites gesammelt wurden. Unter [www.aboutads.info/choices](http://www.aboutads.info/choices) können Sie mehr über diese Art von Werbung erfahren. Außerdem erfahren Sie, wie Sie interessenbasierte Werbepraktiken von Unternehmen, die an der Digital Advertising Alliance („DAA“) teilnehmen, von sich aus deaktivieren. Darüber hinaus können Sie diese Art der Werbung in mobilen Anwendungen von Unternehmen, die an der AppChoices-App der DAA teilnehmen, deaktivieren, indem Sie die App aus dem iOS- oder Android-App-Store herunterladen. Sie können auch die Erfassung präziser Standortdaten von einem mobilen Gerät aus beenden, indem Sie auf die Einstellungen für den Gerätestandort des Geräts zugreifen.

## **11 ÄNDERUNGEN DIESER ERKLÄRUNG**

Wenn wir den Umgang mit Ihren persönlichen Daten ändern, werden wir diese Erklärung aktualisieren. Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit Änderungen an unseren Geschäftspraktiken und dieser Erklärung vorzunehmen. Bitte schauen Sie regelmäßig nach Aktualisierungen oder Änderungen unserer Erklärung.

## **12 DATENKONTROLLER & KONTAKT**

Wenn Sie Fragen haben oder Kommentare zu dieser Erklärung und unseren Datenschutzpraktiken abgeben oder eine Beschwerde bezüglich der Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze einlegen möchten, wenden Sie sich bitte an uns unter [info@ch.nestle.com](mailto:info@ch.nestle.com) oder schreiben Sie uns an Nestlé Suisse S.A., Postfach 2222, 1800 Vevey, Schweiz oder rufen Sie unsere Consumer Engagement Service (0800 860 015).

Wir werden alle Beschwerden über die Art und Weise, wie wir mit personenbezogenen Daten umgehen, entgegennehmen und untersuchen (einschließlich einer Beschwerde, dass wir Ihre Rechte im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze verletzt haben).

Pour la Belgique, veuillez consulter la [Déclaration de confidentialité Nestlé](#), disponible sur le site de Nestlé Belgilux.

Voor België, gelieve de [Privacyverklaring van Nestlé](#) te raadplegen, beschikbaar op de website van Nestlé Belgilux