

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Date de dernière mise à jour : [24/01/2023](#)

Soucieuse de la protection de vos données personnelles, Picard Surgelés s'engage à adopter de bonnes pratiques conformes à la réglementation et à être transparente vis-à-vis de ses clients.

En conséquence, Picard Surgelés s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données à caractère personnel, effectués à partir du site internet www.jeu.picard.fr (ci-après le « Site ») soient conformes à la réglementation applicable à la protection des données personnelles et en particulier à la loi Informatique et Libertés du 6/01/78 modifiée, à la Directive européenne 2002/58/CE du 12 juillet 2002 concernant le traitement des données à caractère personnel et la protection de la vie privée dans le secteur des communications électroniques modifiée et au Règlement européen 2016/679 du 27/04/2016 relatif à la protection des données à caractère personnel (ci-après dénommés ensemble la « **Règlementation** »).

Par l'intermédiaire de la présente Politique de Confidentialité, Picard Surgelés souhaite porter à la connaissance de l'ensemble des personnes concernées :

- (i) les caractéristiques des traitements de données à caractère personnel collectées et traitées sous sa responsabilité ;
- (ii) les engagements qu'elle prend, en sa qualité de responsable de traitement, pour respecter les données à caractère personnel des personnes concernées et leur permettre, le cas échéant, d'exercer les droits qui sont conférés par la Règlementation.

La présente Politique de Confidentialité s'applique à tout Client qui utilise les fonctionnalités et les services du Site.

Tables de matières

1	Définitions.....	2
2	Qui est le responsable de traitement ?.....	2
3	Quels sont les modes de collecte ?.....	2
4	Quels sont les traitements que nous réalisons et quelles sont leurs caractéristiques ?.....	3
5	Comment protégeons-Nous vos données à caractères personnel ?	3
5.1	Sécurité de vos données.....	3
5.2	Sécurité des données transmises à nos prestataires externes	3
6	Quels sont les destinataires de vos Données et est-ce que nous réalisons un transfert de vos données à caractère personnel hors Union Européenne ?	4
7	Quels sont vos droits ?.....	4
8	Comment exercer vos droits ?.....	5
9	Qu'est-ce que le phishing ?.....	65
9.1	Le phishing de quoi s'agit-il ?.....	65
9.2	Comment reconnaître un mail ou un site frauduleux ?	6
9.3	Que faire si Vous recevez un mail frauduleux ?	6
10	Qu'est-ce que le délégué à la protection des données ?.....	6
10.1	Quel est son rôle ?	6
10.2	Comment le contacter ?	6
11	Pouvons-Nous modifier la Politique de Confidentialité ?	6

1 Définitions

Les termes dont la première lettre de chaque mot apparaît en majuscule auront la signification qui leur est attribuée au présent article, qu'ils soient au singulier ou au pluriel :

Cookie : désigne le fichier enregistré et/ou lu par votre navigateur sur votre terminal, lors de la connexion de votre terminal, ou tout autre objet connecté, sur le Site (ordinateur, smartphone, tablette tactile...) ;

Données : désignent les données à caractère personnel des Clients, à savoir des informations permettant de les identifier, directement ou indirectement, collectées et traitées notamment à l'occasion de l'utilisation du Site pour participer au Jeu. ;

Jeu : Jeu-Concours en cours accessible sur le Site ;

Nous : Picard Surgelés ;

Pays Tiers : tout Etat non-membre de l'Union européenne ne bénéficiant d'aucune décision d'adéquation prononcée dans le respect de l'article 45 du RGPD ;

Réseaux Sociaux de Picard Surgelés : désignent l'ensemble des pages que nous gérons sur les réseaux sociaux (par exemple Facebook, Twitter, etc.) ;

Vous/Client : le Client adhérent du programme de fidélité Picard Surgelés.

2 Qui est le responsable de traitement ?

Vos données à caractère personnel sont collectées et traitées sous la responsabilité de Picard Surgelés, société par actions simplifiée au capital de 2.485.858 euros, dont le siège social est situé 1 Route Militaire - CS 60137 - 77300 Fontainebleau, immatriculée au Registre du Commerce de Melun sous le numéro 784 939 688.

3 Quels sont les modes de collecte ?

(i) Collecte directe

Nous sommes susceptibles de collecter directement vos Données, notamment :

- Lors de votre participation au Jeu ;
- Lors de la remise des dotations, si vous gagnez au Jeu ;
- Lors de l'envoi des actualités et offres promotionnelles de Picard Surgelés, si vous y consentez ;
- Lors de la gestion de votre réclamation/ demande d'informations ;

Dans les formulaires figurant sur le Site, seuls les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires afin de nous permettre de traiter votre participation au Jeu, de vous recontacter le cas échéant et de vous adresser nos communications le cas échéant.

A défaut de réponse dans ces champs, le traitement de votre demande ne pourra pas être effectué.

(ii) Collecte indirecte

Nous sommes également susceptibles de collecter vos Données, de manière indirecte, lorsque nous déposons des Cookies sur votre terminal (Pour plus de renseignements sur les cookies et autres traceurs utilisées lorsque vous visitez le Site, veuillez lire notre page « Politique des cookies » accessible sur le site www.jeu.picard.fr).

4 [Quels sont les traitements que nous réalisons et quelles sont leurs caractéristiques ?](#)

Pour chaque traitement que nous effectuons, il vous est indiqué la finalité de ce traitement, à savoir pour quelles raisons nous utilisons vos données, associée à leur durée de conservation ainsi que la base légale des traitements réalisés. A ce sujet, seuls ont accès aux données, dans la limite de leurs attributions respectives, les services de Picard Surgelés et les sous-traitants habilités à traiter vos données à caractère personnel. Nous nous engageons à ne jamais vendre ou louer vos données à caractère personnel.

Lorsque le traitement est fondé sur le consentement, Vous disposez du droit de le retirer à tout moment.

TRAITEMENT / FINALITES DU TRAITEMENT	BASE LEGALE	DUREES DE CONSERVATION (Base active)
Gestion de la saisie des identifiants clients pour pouvoir participer au Jeu	Exécution du Jeu Concours	Le temps nécessaire à l'exécution du Jeu Concours.
Remise des dotations aux clients gagnants du Jeu Concours	Exécution du Jeu Concours	Le temps nécessaire à l'exécution du Jeu Concours.
Gestion des communications relatives aux offres promotionnelles adaptées et personnalisées de Picard Surgelés	Consentement	Le temps nécessaire à l'exécution du Jeu Concours et/ou jusqu'au retrait du consentement.
Gestion des réclamations clients	Intérêt légitime de Picard Surgelés, à savoir l'amélioration de l'organisation du Jeu	3 ans à compter de la collecte ou du dernier contact ou de la fin de la relation commerciale
Gestion des demandes d'informations	Intérêt légitime de Picard Surgelés, à savoir l'amélioration de l'organisation du Jeu	3 ans à compter de la collecte ou du dernier contact ou de la fin de la relation commerciale

A l'issue de ces durées de conservation, vos Données seront archivées de manière sécurisée pour les durées nécessaires de conservation et/ou de prescription résultant des dispositions législatives ou réglementaires applicables. Aux termes de ces périodes, vos Données seront effacées, conformément à la réglementation en vigueur.

5 [Comment protégeons-Nous vos données à caractères personnel ?](#)

Nous prenons toutes précautions afin de préserver la sécurité et la confidentialité de vos données à caractère personnel afin, notamment, d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, divulguées et que des tiers non-autorisés y aient accès.

5.1 [Sécurité de vos données](#)

Toutes les pages du Site sur lesquelles Vous êtes amenés à communiquer des données personnelles ainsi que les pages relatives aux transactions sont sécurisées et sont en https.

5.2 [Sécurité des données transmises à nos prestataires externes](#)

Nous sélectionnons toujours nos prestataires externes avec la plus grande vigilance et accordons beaucoup d'importance à la manière dont sont sécurisées vos données.

Ainsi, ces prestataires n'agissent que sur instructions de Picard Surgelés et n'utilisent à aucun moment vos données pour autre chose que l'exécution des prestations que Nous leur confions. Un contrat est systématiquement conclu entre Picard Surgelés et les prestataires sélectionnés dans lequel Nous demandons que soient mises en œuvre les mesures techniques, physiques, logiques et organisationnelles appropriées pour assurer la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel traitées et ainsi empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

6 Quels sont les destinataires de vos Données et est-ce que nous réalisons un transfert de vos données à caractère personnel hors Union Européenne ?

Nous encadrons strictement l'ensemble des transferts ainsi que les relations avec les destinataires de vos Données.

(i) Destinataires de vos données

Vos Données nous sont strictement destinées, à nos services internes compétents ainsi qu'à notre personnel technique spécifiquement habilité, dans le respect des finalités listées ci-dessus.

Nous pouvons être amenés à communiquer certaines de vos Données à nos sous-traitants dans le but de traiter certaines demandes, notamment dans le cadre de la remise des dotations du jeu concours. Ces sous-traitants sont tenus de respecter la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des Données qui leur sont communiquées et de ne les utiliser que dans le cadre de l'exécution de leur mission de prestations de service.

Au titre de circonstances particulières, nous pouvons être amenés à divulguer vos Données, lorsque celles-ci sont exigées par les autorités judiciaires et administratives.

(ii) Transferts de vos données

Vos données personnelles sont traitées et hébergées sur des serveurs situés en Union Européenne et en dehors de l'Union Européenne.

En outre, il est possible, de manière exceptionnelle, qu'un sous-traitant situé dans un Pays Tiers à l'Union Européenne accède à vos données personnelles.

Lorsque c'est le cas, Nous les sélectionnons toujours avec la plus grande vigilance.

Ainsi :

- Nous sélectionnons par priorité des sous-traitants « reconnus comme adéquat par l'Union européenne »
- Ces prestataires n'agissent que sur instructions de Picard Surgelés et n'utilisent à aucun moment vos données pour autre chose que l'exécution des prestations que Nous leur confions.
- Nous encadrons ces transferts par des mécanismes juridiques appropriés, notamment la signature de clauses contractuelles spécialement prévues pour ce type de transfert.
- Un contrat est systématiquement conclu entre Picard Surgelés et les prestataires sélectionnés dans lequel Nous demandons que soient mises en œuvre les mesures techniques, physiques, logiques et organisationnelles appropriées pour assurer la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel traitées et ainsi empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

7 Quels sont vos droits ?

Conformément à la Réglementation, Vous disposez des droits ci-après listés :

- **D'un droit d'accès**, c'est-à-dire d'obtenir la confirmation que les Données vous concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès auxdites Données, ainsi que différentes informations dont les finalités du traitement, la catégorie des Données vous concernant, le ou les destinataires des Données etc.
- **D'un droit de rectification**, dans les meilleurs délais, des Données vous concernant qui sont inexactes, incomplètes, périmées ou équivoques, ou dont la collecte et le traitement sont interdits ;
- **D'un droit d'opposition** au traitement des Données par le responsable de traitement ou à un transfert de Données, sauf s'il existe des motifs légitimes et impérieux qui prévalent sur vos intérêts et sauf lorsque le traitement des Données repose sur l'exécution du Jeu Concours ;
- **D'un droit à l'effacement** de vos Données pour les motifs suivants :
 - o Les Données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées ;
 - o Vous avez retiré le consentement sur lequel était fondé le traitement, et il n'existe pas d'autre motif légal au traitement de vos Données ;
 - o Vous vous opposez au traitement des Données et aucun intérêt supérieur ne justifie la réalisation du traitement ;
 - o Les Données ont été traitées illégalement ;
 - o Les Données doivent être effacées afin de respecter l'obligation légale à laquelle nous pourrions être soumis ;
 - o Les Données ont été collectées lorsque la personne concernée était mineure.
- **D'un droit d'organiser de façon anticipée et de son vivant les conditions dans lesquelles vous souhaitez que soient conservées et communiquées, après votre mort**, vos Données que nous avons collectées et traitées ;
- **D'un droit à la portabilité et à la récupération des Données** vous permettant à de recevoir les Données que vous nous avez transmises dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine, et de les transmettre à un autre responsable de traitement, sans que nous, en tant que responsable de traitement à qui les Données ont été initialement communiquées, ne puissions y faire obstacle.

Il est rappelé qu'en cas d'exercice du droit de suppression ou d'opposition (lorsque cela est permis), du droit à l'effacement ou à la limitation du traitement avant la fin du Jeu et de la date du tirage au sort, vous renoncez expressément à la participation au Jeu et à obtenir toute dotation.

8 Comment exercer vos droits ?

Si vous souhaitez exercer l'un des droits précités, vous pouvez adresser votre demande à tout moment, auprès de :

- **PICARD SURGELES FRANCE** : en effectuant une demande écrite par voie électronique à l'adresse cnil@picard.fr ou par courrier postal adressé au Service Information Consommateur 1 Route Militaire - 77300 Fontainebleau.
- **PICARD SURGELES BELGIQUE / LUXEMBOURG** : en effectuant une demande écrite par voie électronique à l'adresse info@picard.be ou par courrier postal adressé à PICARD BELGIQUE BELGIE avenue Louise 523-1050 Bruxelles.

Si vous exercez l'un de ces droits par voie électronique, les Données vous seront fournies, le cas échéant, par voie électronique lorsque cela est possible, sauf à ce que vous ayez demandé spécifiquement qu'il en soit autrement.

Si vous jugez que nos échanges n'ont pas été satisfaisants, il vous est possible d'introduire une réclamation auprès des autorités nationales de contrôle en charge du respect des obligations en matière de protection des données à caractère personnel, à savoir :

- Pour la France : la Commission nationale de l'informatique et des libertés (Cnil) ;
- Pour la Belgique : l'Autorité belge de protection des données (APD) ;
- Pour le Luxembourg : la Commission nationale pour la protection des données (CNPD).

9 [Qu'est-ce que le phishing ?](#)

9.1 [Le phishing de quoi s'agit-il ?](#)

Le phishing ou hameçonnage est une technique frauduleuse destinée à récupérer vos données personnelles pour usurper votre identité et Vous escroquer.

Un e-mail ou un faux site internet Vous invite sous divers prétextes à communiquer vos données personnelles.

9.2 [Comment reconnaître un mail ou un site frauduleux ?](#)

Les courriers frauduleux ne sont généralement pas ciblés et souvent rédigés dans un français approximatif. La plupart du temps l'expéditeur du message n'est pas visible ou différent du domaine de l'organisation à laquelle il est censé appartenir. Si l'adresse du lien hypertexte est également différente, c'est un indice supplémentaire de fraude. Pour le vérifier, il suffit de pointer votre souris sur le lien, sans cliquer dessus, pour voir l'adresse s'afficher en bas à gauche de votre navigateur.

9.3 [Que faire si Vous recevez un mail frauduleux ?](#)

En cas de réception d'un e-mail suspicieux, Nous Vous remercions de bien vouloir Nous l'adresser à l'adresse suivante : cnil@picard.fr.

10 [Qu'est-ce que le délégué à la protection des données ?](#)

10.1 [Quel est son rôle ?](#)

Le délégué à la protection des données nommé au sein de Picard Surgelés a pour mission de veiller au respect de la réglementation et des règles décrites dans le présent document.

Il assure une sensibilisation des équipes et répond aux utilisateurs concernant le traitement de leurs données personnelles collectées.

10.2 [Comment le contacter ?](#)

Vous avez la possibilité de contacter le délégué à la protection des données à l'adresse suivante : dpo@picard.fr.

11 [Pouvons-Nous modifier la Politique de Confidentialité ?](#)

Nous pouvons modifier notre Politique de Confidentialité en publiant une mise à jour sur le Site. Nous Vous encourageons à visiter fréquemment la rubrique « Politique de Confidentialité » du Site pour que Vous restiez informés de vos droits.